



**Česká školní inspekce  
Moravskoslezský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIT-587/16-T

Název právnické osoby vykonávající činnost školy/školského zařízení	<b>Střední škola gastronomie, oděvnictví a služeb, Frýdek-Místek, příspěvková organizace</b>
Sídlo	<b>tř. T. G. Masaryka 451, 73801 Frýdek-Místek</b>
E-mail právnické osoby	<b>sekretariat@ssgos.cz</b>
IČ	<b>00577243</b>
Identifikátor	<b>600016242</b>
Právní forma	<b>Příspěvková organizace</b>
Zastupující	<b>Mgr. et Ing. Lukáš Smutný MBA</b>
Zřizovatel	<b>Moravskoslezský kraj</b>
Místo inspekční činnosti	<b>tř. T. G. Masaryka 451, Cihelní 410, 738 01 Frýdek-Místek</b>
Termín inspekční činnosti	<b>11. 3. 2016 - 16. 3. 2016</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle příslušných školních vzdělávacích programů podle § 174 odst. 2 písm. b) školského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení naplňování školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) střední školy oborů vzdělání 65-42-M/02 Cestovní ruch, 69-51-H/01 Kadeřník, 29-54-H/01 Cukrář, 65-51-H/01 Kuchař-číšník, 65-52-H/01 Aranžér a jejich souladu s právními předpisy a s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy (dále „RVP“) podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

## Charakteristika

Střední škola gastronomie, oděvnictví a služeb, Frýdek-Místek, příspěvková organizace (dále „škola“) vykonává činnost střední školy a školní jídelny. Vzdělávání žáků probíhá ve dvou místech ve Frýdku-Místku: tř. T. G. Masaryka 451 a Cihelní 410. Škola vzdělává žáky v oborech s maturitní zkouškou (Gastronomie, Oděvnictví, Cestovní ruch, Kosmetické služby, nástavbové studium Podnikání, Propagace) a v oborech s výučním listem (Kuchař-číšník, Cukrář, Prodavač, Řezník, Operátor skladování, Kadeřník, Aranžér). Přípravuje žáky k maturitní zkoušce (dále „MZ“) nebo k závěrečné zkoušce (dále „ZZ“), k jejich následnému uplatnění v praxi, případně k dalšímu studiu na vyšších odborných či vysokých školách.

K termínu inspekce školu navštěvovalo 585 žáků ve 24 třídách denního studia, z nichž 267 byli žáci maturitních oborů. V případě nízkého počtu žáků v oboru docházelo k jejich spojování do víceoborových tříd (jednalo se o 12 tříd). Ve třech třídách dálkového studia se vzdělávalo 64 žáků. Škola evidovala 21 žáků se SVP, 11 žáků se vzdělávalo podle individuálního vzdělávacího plánu (2 žáci se zdravotním postižením, ostatní žáci z jiných závažných důvodů).

V roce 2011 došlo ke sloučení se Střední školou oděvní a obchodně-podnikatelskou, která sídlila v ulici Potoční (toto místo již není místem poskytovaného vzdělávání školy). Jeho výsledkem byl nejen nový název školy, ale také navýšení počtu žáků a rozšíření nabídky studia o další obory vzdělání (Oděvnictví, Informační a komunikační technologie, Ekonomika a podnikání, Obchodník, nástavbové studium Podnikání) – v současné době jsou aktivní pouze obory Oděvnictví a Podnikání.

Vzdělávání ve všech třinácti realizovaných oborech vzdělání probíhá podle školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“), které jsou průběžně inovovány.

Škola se úspěšně zapojuje do projektů a soutěží, organizuje akce pro své žáky i pro veřejnost. Veškeré aktivity prezentuje na přehledných internetových stránkách [www.ssgos.cz](http://www.ssgos.cz).

### **Hodnocení podmínek vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům**

Škola má jasně formulovanou a reálnou koncepci a strategii svého rozvoje v souladu s rozvojovými dokumenty zřizovatele. Optimálně nastavenou skladbu oborů může efektivně využít v rámci školní i mimoškolní činnosti včetně doplňkové činnosti školy. Ředitel školy, a většina pedagogů se s touto strategií identifikují a průběžně ji naplňují.

Teoretická i převážná část praktické výuky probíhá v hlavní budově na tř. T. G. Masaryka 451. Budova je tvořena sedmi pavilony, z nichž jeden škola pronajímá sousední Střední zdravotnické škole. Prostory pro výuku (kmenové i odborné učebny, tělocvična, bazén pro výuku plavání, dvě školní jídelny, hygienické a pracovní zázemí, venkovní sportovní areál) jsou nadstandardní. Materiálně technické zázemí je průběžně modernizováno, aby podmínky pro teoretickou i praktickou výuku odpovídaly současným trendům. V minulých letech byly vybudovány učebny výpočetní techniky, učebna cizích jazyků, videoučebna, učebna chemie, školní knihovna. Z provozních prostředků škola financovala zásadní modernizaci a dovybavení prostředky informačních a komunikačních technologií (dále „ICT“), byly pořízeny pomůcky pro teoretickou a praktickou výuku a nový nábytek do učeben a kabinetů. Vyučující i žáci mají k dispozici počítače, interaktivní tabule a dataprojektory. Kapacitně vhodná školní pracoviště pro praktické vyučování jsou vybavena převážně moderními technologickými prvky (pečicí trouby, konvektomaty), běžně používaným strojním vybavením (cukráři, oděvnictví), obvyklým zařízením provozoven služeb (kadeřnictví, kosmetika) a také dostatkem spotřebního materiálu pro obor aranžér.

V poslední době bylo nově vybaveno kadeřnické a kosmetické studio, moderní gastrocentrum, kuchyně pro studenou kuchyni, školní jídelna v hlavní budově. Prostory školní jídelny slouží také jako multimediální učebna pro semináře a jiné školní akce. Škola provozuje další školní jídelnu v budově v ulici Cihelní 410, v níž probíhá část odborného výcviku žáků. Praktické vyučování se uskutečňuje v dílnách, odborných učebnách jednotlivých oborů v budovách školy, ve školních jídelnách a na základě smluv na pracovištích 11 sociálních partnerů (obchodní centrum, jatka, místní kavárenská a restaurační zařízení).

Pedagogický sbor tvořilo ke dni inspekční činnosti 58 kvalifikovaných učitelů, z toho 37 v teoretickém a 21 v praktickém vyučování. Výchovná poradkyně, školní metodička prevence sociálně patologických jevů a koordinátor ICT absolvovali příslušná studia ke splnění dalších kvalifikačních předpokladů. Škola se věnuje také environmentálnímu vzdělávání (třídění odpadu, besedy apod.), specialista pro tuto oblast v současné době studuje. Další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVPP“) probíhá dle plánu na kalendářní rok. Vychází z potřeb organizace, zájmů jednotlivých pedagogů i finančních možností. Mezi priority DVPP patřilo vzdělávání v oblasti metodiky, cizojazyčné přípravy, vzdělávání zadavatelů a hodnotitelů maturitní zkoušky i předsedů maturitní komise. Pozitivní je zájem a účast učitelů odborných předmětů a výcviku na jednotlivých specializovaných kurzech a seminářích, které významně doplňují odborné znalosti a dovednosti (barmanské kurzy, účast na kurzech uznávaných odborníků z kulinářské praxe). Škola se zapojila do dotačního programu v rámci výzvy č. 56 s projektem „Společně za jazyky do Evropy“. Z dotace byly hrazeny zahraničně vzdělávací jazykové kurzy pro učitele anglického a německého jazyka (Malta, Rakousko, Velká Británie, Německo) a zahraniční jazykově-vzdělávací pobyt pro žáky (Londýn). Personální zabezpečení, vysoká odbornost pedagogického sboru v teoretickém a především v praktickém vyučování (značná část učitelů odborného výcviku má vysokoškolské vzdělání) a ochota se průběžně vzdělávat tvoří optimální předpoklady pro zajištění kvalitní výuky a pro naplňování realizovaných vzdělávacích programů.

V červnu 2015 došlo ke změně ve funkci ředitele školy, který spolupracuje se čtyřmi zástupkyněmi. Úroveň řízení odpovídá typu školy, rozhodovací pravomoci pověřených osob (zástupci pro teoretickou a praktickou výuku, pro ekonomiku a provoz školy) jsou v souladu s jejich následnými kompetencemi a v organizačním řádu jsou nastaveny mechanismy pro jejich zastupitelnost. Ředitel školy se vedle své pedagogické a koncepční činnosti zaměřil především na budování image školy, materiálního zázemí pro výuku a rozšíření spolupráce s partnery. Zástupkyně se věnují běžné pedagogické a organizační práci. V průběhu inspekční činnosti byl zřejmý rozdílný přístup některých členů managementu školy k realizaci dílčích strategických úkolů. Organizační struktura (předmětové komise společné pro praktickou i teoretickou výuku) efektivně podporuje aktuální potřeby a strategické záměry rozvoje školy. Škola vede povinnou dokumentaci v souladu s platnými právními předpisy, školní řád z roku 2013 sice obsahuje zákonem požadované části, vyžaduje ovšem aktualizaci v souladu s novou koncepcí školy. Dokumentace v oblasti evidence žáků (přijímání a přestupy žáků, uznávání dosaženého vzdělání doložené příslušnými doklady, povolení IVP z jiných závažných důvodů atd.) byla vedena nepřehledně. Tento nedostatek škola odstranila v průběhu inspekční činnosti.

Prostory školy pro vzdělávání žáků jsou bezpečné. Zásady bezpečnosti škola zakotvila ve školním řádu, v provozních řádech odborných učeben a jiných dokumentech. Pro zajištění bezpečnosti žáků při akcích pořádaných školou má stanovená pravidla a provádí dohled. Evidence úrazů žáků je vedena v knize úrazů, která obsahuje povinné údaje. Ve školním roce 2015/2016 bylo na všech pracovištích evidováno celkem 18 úrazů.

Ve většině případů šlo o drobná poranění, především při odborném výcviku v kuchyni a školní jídelně. Škola provádí analýzu úrazovosti žáků a v případě potřeby přijme opatření k nápravě.

Finanční podmínky školy byly hodnoceny na základě ekonomických a výkonových ukazatelů za rok 2015. Finanční prostředky státního rozpočtu byly využity efektivně a hospodárně v souladu se ŠVP a s účelem, na který byly přiděleny. V rámci doplňkové činnosti získala výnosy z pronájmu budovy bývalé školy na ulici Potoční, tělocvičny, učebny, školní jídelny, bytu školníka, nápojového automatu a kopírky a výnosy využívala pro potřeby hlavní činnosti. Zřizovatel poskytoval finanční prostředky na provozní výdaje v dostatečné míře. V průběhu kalendářního roku a především hlavních prázdnin byla provedena údržba a řada oprav nemovitého i movitého majetku. Finanční zdroje, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení ŠVP. Využívala rozvojové programy a další zdroje k financování potřeb v hlavní činnosti. Využití dotací přispělo ke zvýšení kvality vzdělávání a zlepšení podmínek pro vzdělávání žáků.

Školní stravování je zajištěno ve vlastních školních jídelnách, jejichž prostory jsou příjemné, čisté a vkusně zařízené. Žákům je poskytováno hlavní jídlo – oběd. Jídelničky jsou pestré, často bylo zařazováno ovoce nebo zelenina. Dietní stravování škola nezajišťovala, neboť nebylo žáky požadováno. V rámci produktivní činnosti žáků jsou prodávány obědy cizím strávníkům a cukrářské výrobky žákům a zaměstnancům. Škola provozuje bufet s nabídkou především cukrářských výrobků žáků, čerstvých ovocných a zeleninových pyré a šťáv, slazených a neslazených nápojů, ovoce, pečiva a cukrovinek. V budově školy je k dispozici prodejní automat na kávové nápoje.

***Podmínky vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům mají očekávanou úroveň.***

## **Hodnocení průběhu vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům**

Škola dostatečně informuje o své vzdělávací nabídce prostřednictvím pravidelně aktualizovaných internetových stránek, propagačních materiálů a příspěvků v tisku nebo regionální televizi. Prezentuje se v okolních základních školách, zájemcům o vzdělávání představuje své jednotlivé obory na dnech otevřených dveří a umožňuje jim účast na ukázkách výuky i odborného výcviku.

ŠVP sledovaných výše uvedených pěti oborů vzdělání (Cestovní ruch, Kadeřník, Cukrář, Kuchař-číšník, Aranžér) jsou zpracovány podle požadavků příslušných RVP, v návaznosti na reálné podmínky školy. Disponibilní hodiny v oborech vzdělání s výučním listem jsou využity k posílení výuky odborných předmětů a odborného výcviku, v maturitním oboru Cestovní ruch je časová dotace navýšena pro odborné předměty a cizí jazyky. Počty vyučovacích hodin uvedené v jednotlivých učebních plánech jsou v souladu s aktuálním rozvrhem hodin. Vedení školy průběžně vyhodnocuje a inovuje strategie a plány pro realizaci ŠVP. Organizace vzdělávání odpovídá vzdělávacím potřebám a možnostem žáků.

Škola zajišťuje povinné vzdělávací předměty a sleduje přínos vzdělávacích oblastí k rozvoji klíčových dovedností žáků. Nabízí žákům řadu možností rozvíjet svou osobnost, a to účastí v mnoha aktivitách organizovaných školou (lyžařský a plavecký výcvik, poznávací zájezdy do zahraničí), v oborových soutěžích i při akcích pořádaných pro veřejnost (např. cukrářská soutěž Podbeskydský Ještěr, kadeřnická a kosmetická soutěž Kalibr Cup, gastronomické kurzy pro veřejnost apod.). Škola dále pořádá v rámci výuky řadu exkurzí, přednášky a besedy k orientaci budoucích absolventů na trhu práce.

Sledovaná výuka všeobecně vzdělávacích i odborných předmětů probíhala převážně v příznivé pracovní atmosféře. V úvodu hodin vyučující stanovili cíle výuky a přizpůsobovali jim metody a formy práce. Většina sledovaných hodin byla zaměřena na procvičování již probraného a na osvojování nového učiva. Úroveň sledované výuky byla přímo závislá na osobnosti vyučujícího a charakteru probíraného učiva. Některé vyučovací hodiny, v nichž převažovala frontální výuka s dominantním postavením učitele, se vyznačovaly jednotvárností a nízkou aktivitou žáků. Přestože vyučující využívali prostředky ICT k projekci textů a obrazových materiálů k probíranému učivu, žáci byli převážnou část hodiny pasivní, učitelé nedostatečně podporovali jejich komunikativní kompetence. V ostatních vyučovacích hodinách se dařilo aktivizovat žáky například využitím pracovních listů, námětů pro diskuzi a úkolů pro samostatnou práci. Žáci prokazovali potřebnou orientaci v použitých materiálech a schopnost porozumět hlavním myšlenkám, zapojovali se do výuky, reagovali na dotazy vyučujících. Méně prostoru vyučující věnovali závěrečnému shrnutí a upevnění učiva, sebehodnocení žáků nebo jejich vzájemnému hodnocení.

Sledovaný odborný výcvik žáků byl veden učiteli odborného výcviku v odborných učebnách a také ve škole umístěných provozovnách přístupných veřejnosti - zákazníkům. Výuka probíhala v souladu s cíli středního vzdělávání. Návuk a výuka praktických dovedností navazovaly na předcházející probíraná témata i na příslušné části učiva probírané v teoretické výuce. Vyučující praktického i teoretického vyučování koordinují tuto činnost v rámci práce předmětových komisí. Ve všech sledovaných učebních celcích byly stanoveny cíle, které respektovaly individuální schopnosti žáků. Na pracovištích učitelé přidělovali pracovní úkoly jednotlivým žákům a korigovali průběh jejich plnění. Materiální vybavení včetně použití učebních pomůcek bylo vhodné k probíhající činnosti. Vyučující aplikovali do výuky teoretické znalosti žáků a seznamovali je s běžnými i novými technologiemi a postupy. Nároky, které kladli na žáky, byly vždy přiměřené jejich schopnostem. V rámci sledované výuky i přímými rozhovory s žáky bylo zřejmé, že mají pozitivní vztah k práci a také k plnění uložených úkolů. Tento stav byl podporován osobnostními předpoklady, empatickým cítěním a přirozenou autoritou jednotlivých učitelů odborného výcviku. Žáci některých oborů (kadeřníci) se při přímých kontaktech se zákazníky setkávali s reálnými situacemi, kdy si mimo jiné rozvíjeli také své komunikační dovednosti. Motivační hodnocení žáků se uskutečňovalo průběžně, v závěru vyučovací jednotky učitelé žáky klasifikovali. Sledovaná výuka byla velmi dobře organizačně a pedagogicky zvládnuta. Průběh praktického vyučování byl na výborné úrovni. Za produktivní práci jsou žáci odměňováni.

Partnerská spolupráce školy významně podporuje kvalitu výchovně vzdělávacího procesu. Ta je realizována ve formě přednášek, exkurzí a odborným poradenstvím v oblasti uplatnění absolventů oborů vzdělání na trhu práce. K význačným partnerům školy patří profesní organizace a sdružení, asociace a svazy (Asociace číšníků, Asociace kuchařů a cukrářů, Česká barmanská asociace, Asociace středních škol kadeřníků a kosmetiček). Dodavatelé kadeřnických a kosmetických přípravků zajišťují proškolení žáků i pedagogů v oblasti sledování moderních trendů a nových technologií, podobné aktivity probíhají i v ostatních oborech. Dobrá spolupráce s místními firmami umožňuje zajistit potřebná smluvní pracoviště pro konání odborného výcviku a praxe žáků. Své služby škola nabízí také v okolních domovech důchodců a dětských domovech, při kterých dochází k posilování sociálních kompetencí žáků. V rámci součinnosti s městem Frýdek-Místek se škola podílí na zajištění občerstvení na sportovní, kulturní a další městské akce. Oblast spolupráce s partnery je na výborné úrovni.

***Průběh vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům má v průměru očekávanou úroveň.***

## **Hodnocení výsledků vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům**

Pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků škola stanovila pravidla, která jsou součástí školního řádu. Průběžné výsledky žáků projednává především na pedagogické radě. Vyučující získávají přehled o znalostech jednotlivých žáků prostřednictvím běžných hodnotících nástrojů, zadáváním vlastních testů a pololetních písemných prací (z českého jazyka a literatury, cizích jazyků a matematiky) i přímým pozorováním. Ke zjištění kvality práce škola využívá vedle vlastních nástrojů hodnocení i externí formy hodnocení. Ve školním roce 2014/2015 se zapojila do testování žáků PISA 2015, v jehož rámci bylo testováno 33 patnáctiletých žáků, a do projektu KVALITA, v němž probíhalo testování žáků 1. a 3. ročníků oborů vzdělávání poskytujících střední vzdělání s maturitní zkouškou. V prvním ročníku se úspěšnost žáků v anglickém a německém jazyce, v českém jazyce a v matematice pohybovala v oblasti průměru, ve třetím ročníku se výrazně v těchto předmětech neposunuli a pohybují se v pásmu podprůměru. Škola v současné době analyzuje příčiny těchto výsledků, jednou z nich může být mj. i změna společnosti provádějící testování. U MZ v jarním období ve školním roce 2014/2015 zaznamenala škola poměrně vysokou neúspěšnost (53 % žáků neprospělo, 45,5 % prospělo, 1,5 % prospělo s vyznamenáním) – největší problémy měli žáci ve společné části MZ. U všech oborů převyšovala procentuální míra neúspěšnosti ve všech předmětech minimálně dvojnásobně celostátní průměr i průměr v obdobné skupině oborů. Maturující žáci dosáhli celkového průměrného prospěchu 3,00. Úspěšnost při ZZ ve školním roce 2014/2015 byla uspokojivá (k září 2015 ze 108 žáků 19 prospělo s vyznamenáním, 78 prospělo a 11 neprospělo).

Z přehledů klasifikace vyplývá, že ve školním roce 2014/2015 z celkového počtu žáků 1 % prospělo s vyznamenáním, 82 % prospělo, 10 % žáků na konci školního roku neprospělo, 7 % nebylo hodnoceno. Průměrný prospěch u oborů ukončovaných závěrečnou zkouškou činil k závěru školního roku 2,6, z nich nejslabší výsledky byly v oboru Kuchař – číšník 3,07. Obory s maturitní zkouškou dosáhly průměrného prospěchu 2,65. Nástavbové obory s průměrem 2,5 představují prospěchově nejlepší výsledek střední školy. V srpnu 2015 konalo 100 žáků opravnou zkoušku nebo zkoušku k doplnění klasifikace z důvodu nedostatečných podkladů pro hodnocení na konci školního roku. Pouze 39 žáků u opravné a dodatečné zkoušky prospělo, 61 neprospělo, 16 z nich opakuje ročník, 2 žáci přestoupili do jiného oboru vzdělávání, ostatní v novém školním roce nenastoupili. Hlavní příčinou neúspěšnosti žáků v průběhu i při ukončování studia je podle pedagogů vysoká absence během celé školní docházky a nízký osobní zájem žáků o přípravu k úspěšnému vykonání ZZ a MZ. Nemalý podíl na zhoršených výsledcích žáků má podle pedagogů i málo podnětné rodinné prostředí a nízká motivace k učení. S tím souvisí také vysoký počet žáků, kteří v průběhu studia přestupují na jiné školy nebo předčasně ukončují vzdělávání. O výsledcích vzdělávání škola informuje zákonné zástupce žáků prostřednictvím elektronického systému, písemné korespondence, na pravidelných třídních schůzkách, v konzultačních hodinách a při osobních setkáních ve škole.

Oblast školního poradenství zajišťují výchovná poradkyně a školní metodička prevence. Výchovná poradkyně eviduje žáky se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“) a řeší výchovné problémy. V souladu se závěry školských poradenských zařízení zajišťuje diagnostikovaným žákům specializovanou podporu formou zpracování individuálních vzdělávacích plánů. Během hospitační činnosti nebyla v některých vyučovacích hodinách zaznamenána výraznější individuální podpora těmto žákům ve výuce. Jednou z příčin může

být málo důsledný přenos informací o potřebách těchto žáků jednotlivým vyučujícím. Úspěšnost žáků se SVP je převážně sledována a vyhodnocována na jednáních pedagogické rady, v případě jejich ohrožení školním neúspěchem je výchovný poradce v kontaktu s rodiči těchto žáků. Škola má zpracovaný Minimální preventivní program, který obsahuje krátkodobé i dlouhodobé cíle. Jeho součástí je plán preventivních aktivit, ale postrádá konkrétní rozpracování preventivních témat do jednotlivých ročníků ve vztahu k obsahu vzdělávání. Pro pedagogické pracovníky je zpracován „Strategický plán k prevenci a řešení šikánování mezi žáky škol a školských zařízení“ a „Postup v případě výskytu zneužívání návykových látek ve škole a školských zařízeních“. Školou nabízené možnosti trávení volného času (odpolední kroužky) žáci nevyužívají. Rodičům i žákům jsou známy kontakty na výchovné pracovníky školy i odborná pracoviště, kam se mohou v případě ohrožení šikanou i jinými negativními jevy obrátit. Ve výchovných opatřeních školy vůči žákům výrazně převyšují kázeňské postihy nad pochvalami. V závěru školního roku 2014/2015 bylo uděleno 30 pochval, 48 dětek ředitele školy a 13 podmíněných vyloučení ze školy. Sníženým stupněm z chování bylo hodnoceno 59 žáků. K nejčastějším důvodům kázeňských opatření patří neomluvená absence a nevhodné projevy chování. Neomluvená absence je ve škole dlouhodobým problémem, který se nedaří úspěšně řešit. Nevhodné chování žáků ve výuce bylo ojediněle zaznamenáno také v rámci hospitační činnosti. Závažné problémy řeší výchovná komise složená ze zástupců školy za přítomnosti zákonného zástupce žáka. Návrhy na snížené stupně hodnocení chování jsou často přijímány bez předchozího uděleného výchovného opatření. Dlouhodobé problémy (vysoká absence a podíl neomluvených hodin, vysoký počet kázeňských opatření i podmíněných vyloučení a hodnocení sníženými stupni z chování) ukazují na nutnost úpravy školního řádu (především v oblasti omlouvání absence, udělování výchovných opatření a hodnocení chování), důkladnou analýzu příčin těchto negativních jevů a následné přijetí účinných strategií výchovné a preventivní práce. Dosavadní postupy se nejeví jako dostatečně účinné.

Škola věnuje pozornost otázce profesního uplatnění žáků. Ke zvýšení jejich informovanosti v této oblasti napomáhají návštěvy Dnů otevřených dveří na vyšších odborných a vysokých školách, návštěvy Úřadu práce, individuální konzultace, nabídky z firem. Výchovný poradce spolupracuje v této záležitosti i s rodiči žáků.

Žáci školy jsou motivováni a připravováni k aktivnímu zapojení do školních předmětových soutěží a olympiád a především do oborových soutěží, kde dosahují výrazných úspěchů jak na regionální, tak i krajské a celostátní úrovni. V letošním školním roce obsadili žáci oborů Aranžér, Kadeřnice a Kosmetické služby 1. - 3. místa v celostátních soutěžích, žákyně oboru Gastronomie získala 2. místo v mezinárodní soutěži v kategorii barman. Ucelený podrobný přehled žakovských úspěchů je uveden ve výročních zprávách o činnosti školy.

***Výsledky vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům a oblast školního poradenství včetně prevence negativních jevů jsou na úrovni vyžadující zlepšení.***

## **Závěry**

### **Zásadní klady**

- *nadstandardní prostorové podmínky pro teoretické i praktické vyučování*
- *kvalitní materiální a technické vybavení školy (především vybavenost odborných učeben, materiální podmínky odborného výcviku, zázemí pro výuku tělesné výchovy)*
- *kvalitní úroveň průběhu vzdělávání v odborném výcviku*
- *podpora aktivní účasti žáků a jejich úspěšnost v soutěžích*

- partnerská spolupráce školy

#### **Slabé stránky**

- vysoká omluvená a neomluvená absence
- vysoká míra neúspěšnosti žáků v průběhu i při ukončování vzdělávání
- vysoký počet udělovaných kázeňských opatření a hodnocení sníženými stupni z chování
- vysoký počet žáků, kteří v průběhu studia přestupují na jiné školy nebo předčasně ukončují vzdělávání
- málo účinný přenos informací o žácích se SVP směrem k pedagogickým pracovníkům školy
- nízká efektivita práce výchovných komisí

#### **Nedostatky, které byly odstraněny v průběhu inspekční činnosti**

- zpřehlednění dokumentace v oblasti evidence žáků

#### **Návrhy na zlepšení (udržení) stavu**

- analyzovat příčiny vysoké absence (omluvené i neomluvené), vysokého počtu snížených stupňů z chování, podmíněčných vyloučení, neprospěchu žáků a předčasných odchodů ze školy a na základě toho přijmout účinnou strategii pro snížení výskytu těchto jevů – zlepšit účinnost práce v oblasti školního poradenství
- aktualizovat školní řád, účinněji nastavit kritéria pro udělování výchovných opatření a hodnocení chování
- v teoretické výuce zatraktivnit formy a metody výuky s důrazem na větší aktivitu žáků, zařadit aktivizující metody, vést žáky k rozvoji komunikativních kompetencí
- zaměřit se na strukturu vyučovací hodiny, především její závěr (shrnutí učiva, ukončení hodiny), posilovat sebehodnocení a vzájemné hodnocení žáků

#### **Hodnocení vývoje**

- sloučení se Střední školou oděvní a obchodně podnikatelskou v roce 2011
- změna ve funkci ředitele školy od 1. 6. 2015
- výrazné zlepšení materiálních podmínek
- rozšiřování sítě sociálních partnerů

**V oblasti výsledků vzdělávání včetně vyhodnocování příčin negativních jevů a v oblasti školního poradenství vykazuje škola úroveň vyžadující zlepšení, v oblasti prostorových a materiálních podmínek, partnerství a průběhu praktického vyučování je hodnocena jako výborná, v ostatních oblastech je na očekávané úrovni.**

#### **Seznam dokladů a ostatních materiálů, o které se inspekční zjištění opírá**

1. Úplné znění zřizovací listiny ke dni 18. 12. 2015, včetně příloh č. 1 a 2
2. Jmenovací dekret na vedoucí pracovní místo ředitele organizace, s účinností od 1. 6. 2015
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení, ze dne 10. 3. 2016
4. Výkaz M 8 o střední škole k 30. 9. 2015



5. Výroční zpráva za rok 2014/2015, září 2015
6. Školní řád, platný od 2. 9. 2013 (včetně pravidel pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků)
7. Školní vzdělávací program Aranžér v propagaci, platný od 1. 9. 2009, kód a název oboru 66-52-H/01 Aranžér, včetně dodatku platného od 1. 9. 2014 (změna názvu na Propagace a reklama)
8. Školní vzdělávací program Cestovní ruch, platný od 1. 9. 2008, kód a název oboru 65-42-M/02 Cestovní ruch, včetně dodatku platného od 1. 9. 2012
9. Školní vzdělávací program Cukrář, platný od 1. 9. 2009, kód a název oboru 29-54-H/01 Cukrář
10. Školní vzdělávací program Kadeřník, platný od 1. 9. 2009, kód a název oboru 69-51-H/01 Kadeřník
11. Školní vzdělávací program Kuchař - číšník, platný od 1. 9. 2009, kód a název oboru 65-51-H/01 Kuchař – číšník, včetně dodatku platného od 1. 9. 2012
12. Plán práce na školní rok 2015/16, září 2015
13. Školní matrika v elektronické formě vedená ve školním roce 2015/2016, stav k termínu inspekce
14. Třídní knihy všech tříd v elektronické formě vedené ve školním roce 2015/2016 k termínu inspekce
15. Rozvrh hodin všech tříd a učitelů ve školním roce 2015/2016 k termínu inspekce
16. Dokumentace žáků, kteří se vzdělávají podle IVP
17. Dokumentace výchovného poradce (spisy žáků se SVP, záznamy z výchovných komisí)
18. Dokumentace MP (Minimální preventivní program, Školní preventivní strategie)
19. Záznamy z pedagogické rady, školní rok 2015/2016 k termínu inspekce
20. Školská rada – zápisy vedené ve školním roce 2015/2016, k termínu inspekce
21. Doklady o dosaženém vzdělání pedagogických pracovníků ve školním roce 2015/2016
22. Plán DVPP pro školní rok 2015/2016, ze dne 1. 9. 2015
23. Organizační zajištění odborného výcviku pro školní rok 2015/2016
24. Směrnice upravující rozsah a způsob provádění produktivní činnosti žáků, s platností od dne 1. 1. 2016
25. Seznam sociálních partnerů školní rok 2015/2016
26. Smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování pro školní rok 2015/2016, k termínu inspekce
27. Provozní řady odborných učeben a dílen pro školní rok 2015/2016
28. Deníky odborného výcviku sledovaných oborů vzdělání vedené ve školním roce 2015/2016
29. Dokumentace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a požární ochrany
30. Kniha úrazů za školní rok 2015/2016 vedená od školního roku 2010/2011
31. Přípisy Krajského úřadu Moravskoslezského kraje: Sdělení závazných ukazatelů a Poskytnutí dotací na rozvojové programy na rok 2015
32. Údaje o finančním vypořádání dotací poskytnutých ze státního rozpočtu v roce 2015 ze dne 18. 1. 2016
33. Účetní závěrka sestavená ke dni 31. 12. 2015 ze dne 28. 1. 2016
34. Hlavní kniha účetnictví za rok 2015 podle účelových znaků

35. Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2014 a 2015
36. Vnitřní řád školní jídelny ze dne 1. 6. 2016 - pracoviště T. G. Masaryka 451 a Cihelní 410
37. Jídelní lístky a výdejky potravin za leden 2016 - pracoviště T. G. Masaryka 451
38. Spotřební koš za listopad a prosinec 2015 a leden 2016 - pracoviště T. G. Masaryka 451 a Cihelní 410
39. Výkazy Z 17-01 o činnosti zařízení školního stravování podle stavu k 31. 10. 2015 ze dne 4. 11. 2015 - pracoviště T. G. Masaryka 451 a Cihelní 410

## Poučení

Podle § 174 odst. 10 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 70200 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu [csi.t@csicr.cz](mailto:csi.t@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu/na výše uvedenou adresu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce.

### Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Eliška Birková, školní inspektorka

Mgr. Eliška Birková, v. r.

Mgr. Jaromíra Lónová, školní inspektorka

Mgr. Jaromíra Lónová, v. r.

RNDr. Libor Kubica, školní inspektor

RNDr. Libor Kubica, v. r.

Mgr. Ivo Vondra, školní inspektor

Mgr. Ivo Vondra, v. r.

Ing. Alena Ledabylová, kontrolní pracovnice

Ing. Alena Ledabylová, v. r.

V Ostravě 21. března 2016

### Datum a podpis ředitele školy/školského zařízení potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. et Ing. Lukáš Smutný MBA, ředitel školy

Mgr. et Ing. Lukáš Smutný MBA,  
v. r.

Ve Frýdku-Místku 4. dubna 2016