



**Česká školní inspekce  
Jihočeský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIC-114/17-C

Název právnické osoby vykonávající činnost školy / školského zařízení	<b>Vyšší odborná škola zdravotnická Bílá vložka s. r. o.</b>
Sídlo	<b>Zachariášova 3, 370 04 České Budějovice</b>
E-mail právnické osoby	<b>skola@bilavlocka.cz</b>
IČ	<b>25157795</b>
Identifikátor	<b>600019586</b>
Právní forma	<b>Společnost s r. o.</b>
Zastupující	<b>Mgr. Eva Lakomá, ředitelka školy</b>
Zřizovatel	<b>Společníci Vyšší odborné školy zdravotnické Bílá vložka s. r. o.</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Zachariášova 3, 370 04 České Budějovice</b>
Termín inspekční činnosti	<b>20. 3. 2017 – 23. 3. 2017</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného vyšší odbornou školou podle § 174 odst. 2. písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zjišťování a hodnocení naplnění akreditovaných vzdělávacích programů.

Posuzované období: školní roky 2015/2016 a 2016/2017 do data inspekční činnosti.

## Charakteristika

Vyšší odborná škola zdravotnická Bílá vložka, s. r. o. (dále „škola“) poskytuje vzdělání v akreditovaných vzdělávacích programech 53-41-N/21 Diplomovaný zdravotnický záchranář a 53-41-N/11 Diplomovaná všeobecná sestra. Povolená kapacita 160 studentů není naplňována. Aktuálně navštěvuje školu 32 studentů denního studia a 22 studentů v kombinované formě studia oboru diplomovaný zdravotnický záchranář. Obor diplomovaná všeobecná sestra studuje posledních 15 studentů ve třetím ročníku v kombinované formě, denní forma oboru není už několik let naplňována. V současnosti se ve škole vzdělávají dva cizinci, studenti se speciálními vzdělávacími potřebami ani mimořádně nadaní nejsou vykazováni a žádný student nepožádal o vzdělávání podle individuálního vzdělávacího plánu. Škola má spíše rodinný charakter, sídlí ve vlastním objektu v klidové části města na Pražském předměstí Českých Budějovic.

## Hodnocení podmínek vzdělávání

Škola je vedena ředitelkou, která je nově ve funkci od 1. 9. 2017 a je zaměstnána pouze na částečný úvazek (0,76). Ředitelka má minimální zkušenosti s řídicí prací a nemá ani úplnou podporu zřizovatele. Spolupráce se zřizovatelem je velmi problematická, v posledních letech se omezila na minimalizaci nákladů a škola funguje setrvačností bez nové koncepce. Zřizovatel není schopen dlouhodobě zhodnotit situaci ohledně úbytku studentů a nepodniká celkem žádné kroky společně s vedením školy proti tomuto stavu. Například webové stránky školy nejsou aktualizované (v době inspekce nebyly zveřejněné informace k přijímacímu řízení ani aktualizované informace o změnách ve vedení školy). Výroční zpráva o činnosti školy má velmi nízkou vypovídající hodnotu a není dostupná pro případné zájemce. Vedení povinné dokumentace školy trpí tím, že není využíván žádný evidenční program. Matrika je vedena v písemné podobě, elektronicky v programu Excel a její export je prováděn ručně. Protokoly o absolutoriu jsou vyplňovány na psacím stroji, často je používána korekční páska a údaje opravovány, tato skutečnost snižuje průkaznost příslušných dokladů. Stejný problém se opakuje u zápisů v pedagogických listech. Přes uvedené nedostatky dokumentace dostatečně eviduje průběh vzdělávání jednotlivých studentů včetně dokladů o absolutoriu. I za této složité situace se vedení školy daří zajišťovat průběh vzdělávání požadovaným způsobem.

Vzdělávací programy jsou řádně akreditovány s dostatečným předstihem a jsou všechny platné. Vzdělávací program oboru diplomovaný zdravotnický záchranář je velmi kvalitně zpracovaný s velkým přesahem do praxe. Organizace samotného vzdělávání vytváří dobré podmínky pro realizaci akreditovaných vzdělávacích programů a odpovídá vzdělávacím potřebám i možnostem studentů. Vysoké procento externích pedagogů poněkud komplikuje sestavování rozvrhů, výuka většinou probíhá v minimálně dvouhodinových blocích. Počet odučených hodin v jednotlivých programech je evidován a kontrolován studijním oddělením. K termínu inspekční činnosti byla povinná hodinová dotace v denním studiu odučena.

V aktuálním letním období zajišťuje výuku 22 pedagogů splňujících podmínky odborné kvalifikace, z toho pouze ředitelka a její zástupce jsou zaměstnaní na pracovní poměr. Ostatní jsou zaměstnaní na dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr, většinou se jedná o odborníky z praxe. Škola v rámci svých finančních možností a nabídky vzdělávacích institucí podporuje další vzdělávání pedagogických pracovníků (týká se současných a bývalých interních pracovníků) a vede si přehled aktivit jejich profesního růstu. Externí

pracovníci jsou specialisty ve svém oboru a mají v rámci své profese sami zájem na individuálním vzdělávání a profesním růstu.

Ke vzdělávání podle akreditovaných vzdělávacích programů má škola odpovídající materiální zabezpečení. Výuka probíhá ve vlastním komplexu budov, který byl vhodně upraven pro potřeby školy. K dispozici je 5 kmenových, jedna jazyková a 3 odborné učebny. Učebny jsou vybaveny funkčním nábytkem a keramickými tabulemi. V odborných učebnách jsou k dispozici odpovídající pomůcky podle zaměření vzdělávacích programů. Vyučující využívají dva mobilní dataprojektory, prostory školy jsou pokryty kvalitním Wi-Fi signálem. Škola má pro vyučující a administraci minimum vlastní počítačové techniky, studenti používají svá zařízení. Knihovna je poměrně dobře vybavena odbornou literaturou, ale je součástí jazykové učebny a to neumožňuje její využití k samostudiu. Stejně tak není umožněna e-learningová forma studia, vše je omezeno pouze na e-mailovou korespondenci s vyučujícími.

V oblasti zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví bylo při teoretické přípravě a praktickém vyučování ve škole studentům poskytnuto poučení, ale škola nedoložila jeho obsah. Tento a některé další zjištěné nedostatky byly v průběhu inspekční činnosti odstraněny (správná evidence úrazů studentů, dokončení revize elektrospotřebičů aj.). Škola začala nově řešit tuto problematiku ve spolupráci s odborně způsobilou osobou. Bezpečnost a ochrana zdraví při odborných praxích je součástí jejich smluvního zajištění.

Financování výdajů školy je založeno na dotaci ze státního rozpočtu a na školném od studentů. Tyto zdroje však se snižujícími se počty studentů mají klesající tendenci. Tento výpadek příjmů se snaží škola nahradit příjmy z pořádání kvalifikačních a rekvalifikačních kurzů (masér pro sportovní a rekondiční účely, řidič vozidla zdravotnické záchranné služby, řidič vozidel dopravy nemocných a raněných) a provozování dětského centra. Přesto hospodaření v minulém roce skončilo ztrátou. Nicméně finanční situace umožňuje škole realizovat akreditované vzdělávací programy.

## **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Teoretická výuka probíhá v souladu s obsahem akreditovaných vzdělávacích programů formou přednášek a cvičení v prostorách školy, výuka tělesné výchovy, informačních a komunikačních technologií a volitelného předmětu sebeobrana je zajištěna formou pronájmu odpovídajících prostor u jiných subjektů. Výuka odborné praxe se uskutečňuje částečně ve vlastních odborných učebnách, ale hlavně na pracovištích fyzických nebo právnických osob. Odborná praxe je smluvně zajištěna v partnerských organizacích, jako je Nemocnice České Budějovice, a. s., Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje, EUC klinika České Budějovice, ústav sociální péče Empatie, domovy pro seniory Dobrá Voda a Máj, nemocnice ve městech Jindřichův Hradec, Písek, Prachatice, Český Krumlov a Tábor aj. Studenti během odborné praxe procházejí různými standardními i specializovanými odděleními zdravotnických zařízení, navštíví ambulantní zařízení, ordinace praktických lékařů a sociálně zdravotnická zařízení. Při organizaci sportovních a odborných soustředění, která jsou součástí výukových programů, škola spolupracuje s akreditovanými pracovišti (např. Horskou službou ČR a Vodní záchrannou službou ČČK Praha), kde si jednotlivé programy smluvně zajišťuje. V rámci prázdninové odborné praxe škola spolupracuje i se zahraničními subjekty např. v Německu (klinika Pasov) a Rakousku.

Sledovaná výuka odborných předmětů (přednášky, cvičení) byla pečlivě připravena včetně podpurných textových materiálů. Jednoduché prezentace byly účelně využity jako náhrada učebnice, dále pro přehled v rámci shrnutí vyučovací hodiny nebo jako podklad pro rozvoj

praktických dovedností žáků. Studenti byli seznámeni s cílem hodiny, resp. s obsahem vyučovací hodiny. Úvodní ověřování znalostí studentů probíhalo různým způsobem (řízený rozhovor se studenty, krátké písemné ověření znalostí) a většinou tvořilo úvod k výkladu nového učiva. Většina vyučujících vhodně vytvářela příležitosti pro zapojení studentů s důrazem na využití jejich zkušeností z odborné praxe a tím docházelo k porovnávání teorie s reálnou praxí. V průběhu výuky byli studenti vybízeni k zaujímání postojů a jejich případné obhajobě formou vhodné argumentace, ale této příležitosti dokázali využít jen někteří. Většina vyučujících byli odborníci z praxe a účelně využívali svůj odborný potenciál. V malé části navštívených hodin nebyly dostatečně využity učební pomůcky ani didaktická technika a tím snížena názornost. Po odborné stránce obsah výuky odpovídal současným poznatkům z oblasti medicíny a ošetrovatelství. Splnění výukového cíle bylo až na výjimky v závěru hodin vždy ověřeno.

Sledovaná výuka odborné praxe probíhala v odborné učebně a byla vedena odborně a věcně správně. Úvodní ověřování teoretických zásad bylo vedeno formou řízeného rozhovoru. Odborné dovednosti byly rozvíjeny názornou ukázkou praktické činnosti a samostatnou praktickou činností studentů za použití vhodných pomůcek. Pod vedením vyučující studenti aplikovali nabyté znalosti a vědomosti v mezipředmětových souvislostech. Těmito aktivitami byl podporován rozvoj klíčových a odborných kompetencí studentů a vyučující poskytovala studentům zpětnou vazbu o míře dosahování těchto cílů.

### **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Škola přijímá studenty v souladu s platnými právními předpisy. Součástí přijímacího řízení je přijímací pohovor. Škola má jasně formulovaná pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání studentů, využívá evropský systém převodu kreditů (ECTS). Studenti jsou předem seznamováni s programem vyučovaného předmětu a požadavky školy při průběhu a závěru zimního a letního období školní výuky. Při odborném vzdělávání i výchovném působení uplatňují pedagogové u všech studentů rovný přístup. Případné problémy jsou bezodkladně řešeny. Výsledkem je příjemné pracovní klima a minimální výskyt nežádoucích jevů.

Škola má jasně formulovaná pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání, která jsou součástí školního řádu. Vyučující průběžně hodnotí výsledky vzdělávání studentů ve cvičeních, v odborné praxi a při exkurzích zejména kontrolními otázkami, zadáváním písemných prací, kontrolními testy, případně seminárními pracemi. Všichni pedagogové mají stanovené konzultační hodiny. V závěru letního a zimního období jsou studenti hodnoceni z jednotlivých předmětů formou zápočtu, klasifikovaného zápočtu nebo zkoušky v souladu s příslušným akreditovaným vzdělávacím programem. Udělení zápočtu a výsledky klasifikovaného zápočtu nebo zkoušky se zapisují do výkazu o studiu. Výsledky vzdělávání studentů škola projednává na pedagogických radách.

Studium se ukončuje absolutoriem, kromě vysvědčení a diplomu o absolutoriu absolventi získávají i „Europass“ v anglickém a německém jazyce. Cílem školy je, aby absolventi obou oborů byli vybaveni jak všeobecnými, tak i odbornými vědomostmi a dovednostmi, potřebnými pro zajišťování zdravotní péče v rámci ošetrovatelského procesu, a vytvářeli si žádoucí profesní postoje, návyky a další osobnostní kvality zdravotnického pracovníka. S tím souvisí dobrá kvalita absolventských prací s důrazem na odbornost. Při ukončování vzdělávání absolutoriem byli ve školním roce 2014/2015 i 2015/2016 všichni studenti úspěšní. Škola sleduje další uplatnění svých absolventů, kteří po ukončení studia převážně nastupují do praxe.

## Závěry

### Hodnocení vývoje

Od poslední inspekční činnosti postupně došlo ke kompletní rekonstrukci budov (výměna oken, zateplení, nová fasáda). S klesajícím počtem studentů razantně klesá počet interních pedagogických pracovníků a ani nová ředitelka se svým zástupcem nepracují na plný úvazek. Škola si udržuje širokou spolupráci s partnery, u kterých studenti vykonávají odbornou praxi.

### Silné stránky

- Funkční propojení teoretického a praktického vyučování výrazně podporuje kvalitu vzdělávání
- Kvalitně zpracovaný vzdělávací program Diplomovaný záchranář s velkým přesahem do praxe

### Slabé stránky

- Složitá spolupráce vedení školy se zřizovatelem neumožňuje koncepční rozvoj školy
- Nízký počet studentů finančně limituje školu

### Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Co nejrychleji vyřešit problematiku komunikaci se zřizovatelem a společně najít řešení stávajících problémů
- Používat efektivní formy prezentace školy a jejích absolventů na veřejnosti za účelem získání širšího zájmu o akreditované obory vzdělání

**Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.**

### Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Školní řád VOŠ zdravotnická Bílá vložka, s. r. o., platný k 1. 2. 2017
2. Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu Diplomovaný zdravotnický záchranář (kombinovaná forma) čj. 14400/2010-23 ze dne 23. září 2010 do 31. srpna 2018
3. Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu Diplomovaný zdravotnický záchranář (denní forma) čj. 25840/2015 ze dne 7. září 2015 do 31. srpna 2022
4. Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu Diplomovaná všeobecná sestra (denní forma) čj. 14610/2016 ze dne 14. června 2016 do 31. srpna 2022
5. Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu Diplomovaná všeobecná sestra (kombinovaná forma) čj. 15371/2012-24 ze dne 20. června 2012 do 31. srpna 2019
6. Vzdělávací program vyššího odborného vzdělávání 53-41-N/21 Diplomovaný zdravotnický záchranář (denní forma) platný od 7. 9. 2015
7. Vzdělávací program vyššího odborného vzdělávání 53-41-N/21 Diplomovaný zdravotnický záchranář (kombinovaná forma) platný od 23. 9. 2010

8. Vzdělávací program vyššího odborného vzdělávání 53-41-N/11 Diplomovaná všeobecná sestra (kombinovaná forma) platný od 2. 6. 2012
9. Vzdělávací program vyššího odborného vzdělávání 53-41-N/11 Diplomovaná všeobecná sestra (denní forma) platný od 14. 6. 2016
10. Jmenování ředitelky školy s účinností od 1. 9. 2016 vystavené jednatelkou s. r. o. dne 1. 9. 2016
11. Jmenování zástupce ředitelky do funkce s účinností od 1. 11. 2016
12. Doklady o přijímání studentů
13. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2014/2015 a 2015/2016
14. Pedagogické listy za školní roky 2015/2016 a 2016/2017
15. Doklady o ukončování vzdělávání (protokoly o absolutoriu včetně vložek do protokolu o absolutoriu) od školního roku 2014/2015 do data inspekce
16. Doklady o dosaženém vzdělání všech pedagogických pracovníků prokazující jejich odbornou kvalifikaci
17. Souhrn vzdělávacích aktivit (v rámci DVPP) za školní rok 2015/2016
18. Přehled aktivit profesního růstu vedený pro jednotlivé zaměstnance
19. Kniha úrazů vedená od 1. 1. 2000
20. Kniha úrazů pro studenty vedená od března 2017
21. Další dokumentace vztahující se k oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví
22. Ekonomická dokumentace školy za roky 2015 a 2016

### **Poučení**

**Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy / školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Jihočeský inspektorát, Dukelská 23, 370 01 České Budějovice, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.c@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce.**

### **Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

PaedDr. Josef Erhart, školní inspektor

PaedDr. Josef Erhart, v. r.

PhDr. Vladimíra Volavková, metodik pro obory  
ošetřovatelství a rehabilitace

PhDr. Vladimíra Volavková, v. r.

Bc. Jiřina Svobodová, kontrolní pracovnice

Bc. Jiřina Svobodová, v. r.

V Českých Budějovicích 21. dubna 2017

### **Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

Mgr. Eva Lakomá, ředitelka školy

Mgr. Eva Lakomá, v. r.

V Českých Budějovicích 26. dubna 2017