



**Česká školní inspekce  
Pardubický inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIE-286/19-E

Název	<b>Obchodní akademie a Střední odborná škola cestovního ruchu Choceň</b>
Sídlo	<b>T. G. Masaryka 1000, 565 01 Choceň</b>
E-mail	<b>oachocen@oa-chocen.cz</b>
IČ	<b>49314661</b>
Identifikátor	<b>600013031</b>
Právní forma	<b>příspěvková organizace</b>
Zastupující	<b>Mgr. Jaroslav Studnička</b>
Zřizovatel	<b>Pardubický kraj</b>
Místo inspekční činnosti	<b>T. G. Masaryka 1000, 565 01 Choceň Tyršovo náměstí 220, 565 01 Choceň Vysokomýtská 1206, 565 01 Choceň Paraple 2000, 565 01 Choceň</b>
Termín inspekční činnosti	<b>14., 15. a 18. až 20. 3. 2019</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Předmětem inspekční činnosti vykonané podle § 174 odst. 2 písm. b) až c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, bylo zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání, včetně hodnocení naplňování školních vzdělávacích programů.

## Charakteristika

Obchodní akademie a Střední odborná škola cestovního ruchu Choceň (dále jen škola) vykonává činnost střední školy, domova mládeže a školní jídelny. Ve školním roce 2018/2019 probíhá výuka v oborech vzdělání 65-42-M/02 *Cestovní ruch*, 63-41-M/02 *Obchodní akademie a 68-43-M/01 Veřejnosprávní činnost*, v nichž se dosahuje v denní formě vzdělávání středního vzdělání s maturitní zkouškou (délka vzdělávání 4 roky) a v oborech vzdělání 29-54-H/01 *Cukrář*, 65-51-H/01 *Kuchař-číšník*, 66-51-H/01 *Prodavač*, v nichž se dosahuje v denní formě vzdělávání středního vzdělání s výučním listem (délka vzdělávání 3 roky). V době inspekční činnosti vykazovala škola 517 žáků (z toho 414 žáků v oborech vzdělání s maturitní zkouškou a 103 žáků v oborech vzdělání s výučním listem), což bylo 78,3 % z nejvyššího povoleného počtu žáků uvedeného v rejstříku škol a školských pracovišť. Ve škole bylo 28 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, dva žáci měli individuální vzdělávací program.

## Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitel školy k řízení školy i pedagogickému vedení využívá svoje mnohaleté zkušenosti v této funkci. Při řízení školy vychází především z koncepce rozvoje školy zpracované za účelem konkurzního řízení na místo ředitele školy. Koncepce školy analyzuje současný stav a určuje žádané cíle ve všech významných oblastech (výchovně vzdělávací proces, personální rozvoj školy, vedení a řízení školy, spolupráce s rodiči, školami, propagace školy, materiálně technické vybavení). Ředitel školy deleguje pravomoci na tři zástupce školy, dále využívá k řízení školy školní poradenské pracoviště vedoucí předmětových komisí a vedoucí domova mládeže.

Pedagogický sbor je stabilizovaný, je tvořen až na výjimku odborně kvalifikovanými učiteli a vychovateli. Další vzdělávání pedagogických pracovníků je uskutečňováno, a to zejména se zaměřením na prohlubování a rozšiřování odborných znalostí.

Ve školním poradenském pracovišti vzájemně spolupracují kariérní poradce a dva výchovní poradci, kteří současně zastávají funkci metodika prevence. Aktualizují *Preventivní program*, a to na základě vyhodnocení rizikových jevů za minulé období (např. vyšší neomluvená nepřítomnost ve vzdělávání, vandalismus, kyberšikana, nevhodné chování mezi žáky, k učitelům). V rámci školního poradenského pracoviště jsou pro žáky organizovány přednášky z různých rizikových oblastí (např. návykové látky, poruchy příjmu potravy, šikana, alkohol, rizikové chování v dopravě) a současně jsou jednotlivá témata zařazována do některých vyučovacích předmětů. Dalším preventivním opatřením je *adaptační program* pro žáky prvních ročníků. Zjištěné problémy jsou řešeny neprodleně. Škola spolupracuje se školskými poradenskými pracovišti, a to zejména v oblasti práce se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami nebo v oblasti rizikových jevů, konkrétně při výskytu vztahových problémů ve třídě zařazuje tzv. *Vrstevnický program* organizovaný pedagogicko- psychologickou poradnou. Výchovní poradci o aktuálních problémech žáků informují na poradách, zprostředkovávají informace ostatním vyučujícím, pravidelně komunikují s žáky a získávají zpětnou vazbu ohledně aplikace doporučení ve vyučování. Opomíjeno není řešení školní neúspěšnosti žáků formou doučování, které je využíváno převážně v odborných předmětech.

Materiálně technické podmínky umožňují plnění školních vzdělávacích programů vyučovaných oborů vzdělání. Škola pro výuku odborného výcviku, cvičení a praxe disponuje vybavenými vlastními učebnami a pracovišti. Pro kontakt žáků s reálným

prostředím, moderními technologiemi a technickým vybavením využívá i pracoviště u smluvních partnerů.

V domově mládeže mají ubytovaní žáci k dispozici funkční vybavení pro odpočinek, hygienu, sebevzdělávání a aktivní využívání volného času, a to včetně možnosti stravování přímo v budově.

## **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Zhlédnuté vyučovací hodiny probíhaly v přátelské atmosféře, čímž byly vytvářeny příznivé podmínky pro vzdělávání. Učitelé ve výuce vycházeli nejen z požadavků školních vzdělávacích programů, ale také i ze žákovských znalostí a dovedností ve vztahu k požadavkům školních vzdělávacích programů. Většina vyučovacích hodin se vyznačovala velmi dobrou připraveností a vždy dobrou odborností vyučujících. Společným rysem bylo zpravidla opakování na začátku hodiny, ale ne vždy směřovalo k identifikování problémových míst v žákovských znalostech. Využívané metody a formy práce zahrnovaly zpestřující prvky s cílem aktivizace žáků, která se však příliš nedařila a žáci byli mnohdy spíše pasivní. I přes snahu učitelů zařazovat do výuky individuální a skupinovou formu práce, převažovala frontální výuka, občas i formou přednášky s dominantním postavením učitele, který předával vesměs hotové poznatky. Pouze v některých případech byli žáci vedeni k logickým závěrům. Výraznější práce s informacemi a efektivní samostatná práce žáků byly zaznamenány spíše ojediněle. Ve struktuře sledovaných hodin většinou chybělo širší celkové závěrečné shrnutí, upevňování probíraného učiva a ověřování naplnění stanovených cílů vzdělávání včetně závěrečného motivačního zhodnocení průběhu hodiny. Cílené sebehodnocení a vzájemné hodnocení žáků jako prostředek zvýšení jejich motivace nebyly téměř zaznamenány.

Učitelé strukturu hodin všeobecně vzdělávacích předmětů promýšleli, spíše však z pohledu obsahu než vzhledem k použitým metodám výuky. Výklad nového učiva matematiky ze zaměřoval na jednodušší úlohy z důvodu snadnějšího pochopení. V mnohých hodinách českého jazyka a literatury a cizích jazyků se dařilo zařazovat skupinovou a samostatnou práci žáků. Hodiny cizích jazyků byly vedeny v příslušném cizím jazyce a rozvíjely tak vhodně jazykové kompetence žáků. Občas bylo zaznamenáno prožitkové učení. Učitelé však velmi málo využívali formativní hodnocení a diferenciaci výuky podle schopností jednotlivců, což činilo výuku jednotvárnou. Závěry hodin probíhaly spíše formálně a mnohdy v časové tísní.

V teoretickém vyučování odborných předmětů bylo učivo předkládáno v přiměřeném rozsahu. V případech, kdy byli žáci zapojeni do vlastního průběhu výuky, spolupracovali s učitelem, prokazovali dosažení příslušných kompetencí a získávali zpětné informace o kvalitě svých znalostí. Žáci se při výkladech soustředili na otázky, odpovídali obvykle s porozuměním dané problematice. Menší důraz byl kladen na motivaci žáků, a to počínaje vymezením cíle vyučovací hodiny. Pro zvýšení názornosti se učitelé někdy opírali o trojrozměrné učební pomůcky a promítané prezentace obrázků a textů, které obvykle vhodně doplňovali ústně a poznámkami na tabuli. Společným pozitivním rysem realizované výuky bylo její vedení ve vzájemných mezipředmětových souvislostech a zejména ve vztahu k využití poznatků v praxi.

Praktické vyučování, zejména odborný výcvik byl prováděn především při produktivních činnostech pod vedením učitelů na pracovištích školy nebo pod vedením instruktora na pracovišti smluvního partnera. Praktické vyučování bylo dobře organizačně zajištěno. Aktivní individuální přístup učitelů k žákům, vhodné instruktážní ukázky jednotlivých

úkonů a podpora přítomných žáků se speciálními vzdělávacími potřebami výrazně motivovaly žáky k dodržování technologických postupů, k samostatnosti a k pečlivosti. V průběhu sledované výuky bylo zaznamenáno efektivní využívání času a aktivní přístup žáků k plnění zadaných úkolů. Učitelé poskytovali žákům zpětnou vazbu využitelnou k jejich dalšímu učení, sledovali a hodnotili výkon, produktivitu a kvalitu práce. Bylo dbáno na upevňování zásad bezpečné práce a ochrany zdraví. V průběhu praktického vyučování byla mezi účastníky vzdělávání zřejmá příjemná tvůrčí pracovní atmosféra. Realizace výuky prostřednictvím produktivních činností, a to zejména na pracovištích smluvního partnera, přispívala k celkovému rozvoji žáků a potvrzovala úspěšné osvojení některých potřebných kompetencí. Učitelé podporují kreativitu žáků, vhodně ji usměrňují, čímž vytvářejí podmínky pro samostatnou tvůrčí práci uplatnitelnou nejen v praxi, ale i na soutěžích odbornosti. Teoretická výuka gastronomických oborů je vhodně doplňována specializačními kurzy (např. barmanský, baristický, carvingový), jejichž absolvování podporuje uplatnění absolventů školy na trhu práce a zároveň žáky seznamuje s novými trendy v oboru.

Činnost domova mládeže je organizována napříč výchovnými skupinami. Ubytování žáci jsou motivováni k zájmové činnosti, která je poměrně široká a účinně přispívá k jejich osobnostnímu rozvoji. Pro ubytované je vytvářeno pozitivní přátelské klima nahrazující rodinné prostředí, zajištěna je podpora k učení a k efektivnímu využívání volného času. Vychovatelé spolupracují s ostatními pedagogy školy, zajímají se o problémy ubytovaných žáků a řeší je.

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Škola průběžně sleduje a vyhodnocuje výsledky vzdělávání žáků na úrovni tříd i jednotlivců, zaměřuje se také na výsledky maturitních a závěrečných zkoušek.

Celkové hodnocení žáků v prvním i druhém pololetí školního roku 2017/2018 ukazuje na zpravidla dobrou úroveň žákovských vědomostí a dovedností, pouze ojediněle se v některých předmětech průměrná klasifikace žáků dostala na hodnotu 3,0 a vyšší (matematika, potraviny a výživa). V druhém pololetí školního roku 2017/2018 prospělo s vyznamenáním 5,5 % žáků, neprospělo i po opravných zkouškách 4,7 %. Průměrná klasifikace výsledků vzdělávání v předmětech společné části maturitní zkoušky (český jazyk a literatura a anglický jazyk) odpovídala průměrným výsledkům žáků v průběhu jejich doby vzdělávání.

Vyšší počet hodin neomluvené nepřítomnosti, který má mnohdy na konci klasifikačního období za následek snížený stupeň hodnocení chování, měli ve školním roce 2017/2018 zejména žáci oborů vzdělání s výučním listem. Jednalo se o 16 případů z 18 v celé škole. Škola tyto údaje vyhodnocuje, možné zlepšení řeší nejen s žáky a jejich zákonnými zástupci, využívá rovněž spolupráci se školním poradenským pracovištěm. Žáci s vyšším počtem hodin nepřítomnosti ve vzdělávání obvykle patřili také k žákům ohroženým studijní neúspěšností, přičemž výraznější absence žáků je ale spíše záležitostí jednotlivců.

Z rozboru výsledků hodnocení maturitních zkoušek za minulé školní roky vyplynulo, že se ve většině případů výsledky maturitních zkoušek společné i profilové části pohybovaly nad celostátním průměrem v daných skupinách oborů vzdělání. Tendence k mírnému zhoršování výsledků vzdělávání ve společné části maturitní zkoušky je v oboru vzdělání 68-43-M/01 *Veřejnosprávní činnost v předmětu cizí jazyk*, ale i v tomto případě je průměrný prospěch žáků srovnatelný s výsledky za celou ČR.

Získané kompetence si žáci mohou ověřit i prostřednictvím zkoušky z digitálních znalostí a dovedností *European Certification of Digital Literacy* (ECDL Core), konkrétně v oblasti digitální gramotnosti a digitální kvalifikace, pro něž má škola akreditaci. Pozitivním zjištěním je již několik let žákům zprostředkovaná výuka českého znakového jazyka. Významných úspěchů dosáhli žáci v krajských a celostátních soutěžích a přehlídkách zaměřených zejména na odborné dovednosti v oblasti ekonomického vzdělávání (např. Soutěž a podnikaj, Ekonomický tým, Účetní tým, UNISIM, Soutěž Má dáti – dal). Úspěšní byli také v profesních soutěžích kuchařů a cukrářů. Žáci potvrzují svou úspěšnost účastí v krajských kolech jazykových soutěží (např. Enjoy English), což je také jeden ze způsobů zvyšování jejich komunikační úrovně. Někteří z nich se zdokonalují i v oblasti obchodní angličtiny a absolvují z ní zkoušku (English for Business). Škola věnuje pozornost své prezentaci na veřejnosti, pořádá Dny otevřených dveří, účastní se výstav a přehlídek středních škol a může se pochlubit i organizováním konference *Výuka k podnikání* nebo *Mezinárodní den průvodců*. Škola spolupracuje se základními školami a nabízí jim workshopy např. na téma finanční gramotnost.

## Závěry

### Vývoj školy

- Vytvoření jednotného vedení školy po sloučení dvou původně samostatných škol,
- vyšší poptávka po vzdělávání v nabízených oborech vzdělání v rámci přijímacího řízení.

### Silné stránky

- Kooperativní prostředí mezi učiteli,
- spolupráce se sociálními partnery v různých oblastech a činnostech školy pro zkvalitnění vzdělávání.

### Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Nižší zapojování efektivnějších metod a forem v teoretickém vzdělávání, absence efektivního ukončování vyučovacích hodin.

### Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Zajistit vzdělávání učitelů teoretického vyučování v oblasti používaných metod a forem práce vedoucí k efektivní motivaci a aktivizaci žáků,
- více zařazovat formativní hodnocení žáků, v závěru vyučovacích hodin získávat zpětnou vazbu o pochopení učiva žáky,
- od počátku vzdělávání žáků ve škole vytvářet studijní návyky, zajistit včasnou diagnostiku studijních problémů žáků, následně je efektivně řešit, a tak předcházet studijnímu neúspěchu.

## Stanovení lhůty

**Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli školy ve lhůtě do 30 dnů přijmout adekvátní opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.**

**Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pardubický inspektorát, Sukova třída 1556, 530 02 Pardubice, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.e@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.**

### **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 14. 2. 2019
2. Koncepce rozvoje školy v letech 2018 – 2024
3. Školní vzdělávací programy platné ve školním roce 2018/2019
4. Školní vzdělávací program domova mládeže platný ve školním roce 2018/2019
5. Vnitřní řád domova mládeže platný ve školní roce 2018/2019
6. Školní matrika aktuální stav
7. Doklady o odborné kvalifikaci pedagogických pracovníků, kteří se ve školním roce 2018/2019 podílejí na vzdělávání žáků
8. Dokumentace k plánům a realizaci hospitační činnosti pro školní rok 2018/2019
9. Výroční zpráva školy za školní rok 2017/2018
10. Rozvrh hodin tříd ve školním roce 2018/2019
11. Rozvrh hodin praktického vyučování ve školním roce 2018/2019
12. Třídní knihy platné pro školní rok 2017/2018 (výběr)
13. Deníky odborného výcviku pro školní rok 2018/2019 (výběr)
14. Deník výchovné skupiny ve školním roce 2018/2019 (výběr)
15. Smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování, školní rok 2018/2019 (výběr)
16. Školní řád s platností od 20. 6. 2018 včetně příloh
17. Vnitřní řád domova mládeže při Gymnáziu a Střední odborné škole Přelouč, platný od 30. 8. 2017
18. Výchovné poradenství – aktuální dokumentace (výběr)
19. Zápis z jednání pedagogické rady za školní rok 2018/2019

## Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pardubický inspektorát, Sukova třída 1556, 530 02 Pardubice, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.e@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

### Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Markéta Moore, školní inspektor, vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Markéta Moore v. r.

Ing. Jan Černý, školní inspektor

Ing. Jan Černý v. r.

Mgr. Petra Holánková, školní inspektorka

Mgr. Petra Holánková v. r.

Mgr. Martin Valášek, školní inspektor

Mgr. Martin Valášek v. r.

Mgr. Daniela Růžová, kontrolní pracovnice

Mgr. Daniela Růžová v. r.

Mgr. Alena Kloučková, odborník na gastronomii

Mgr. Alena Kloučková v. r.

V Pardubicích 11. 4. 2019

### Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Jaroslav Studnička, ředitel školy

Mgr. Jaroslav Studnička v. r.

V Chocni 17. 4. 2019