



**Česká školní inspekce
Liberecký inspektorát
Masarykova 801/28, 460 01 Liberec**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIL-227/26-L
Sp. zn. ČŠIL-S-14/26-L

Název	Vyšší odborná škola mezinárodního obchodu a Obchodní akademie, Jablonec nad Nisou, Horní náměstí 15, příspěvková organizace
Sídlo	Horní náměstí 15, 466 01 Jablonec nad Nisou
E-mail	reditel@vosmoa.cz
IČO	60 252 511
Identifikátor	600 020 380
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Jiří Kabelka
Zřizovatel	Liberecký kraj
Místo inspekční činnosti	Horní náměstí 1200, Jablonec nad Nisou
Inspekční činnost na místě	2. - 5. 3. 2026

Inspekční činnost byla zahájena doručením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle příslušného školního vzdělávacího programu a vyšší odbornou školou podle akreditovaného vzdělávacího programu pro vyšší odborné vzdělávání, hodnocení naplnění školního vzdělávacího programu a akreditovaného vzdělávacího programu pro vyšší odborné vzdělávání a jejich soulad s právními předpisy, případně soulad školního vzdělávacího programu s rámcovým vzdělávacím programem podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Vyšší odborná škola mezinárodního obchodu a Obchodní akademie, Jablonec nad Nisou, Horní náměstí 15, příspěvková organizace (dále „škola“) vykonává činnost střední školy (dále „SŠ“) s nejvyšším povoleným počtem 390 žáků a vyšší odborné školy (dále „VOŠ“) s nejvyšším povoleným počtem 330 studentů.

K datu inspekční činnosti poskytovala škola střední vzdělávání 353 žákům v denní formě vzdělávání ve dvou zaměřeních čtyřletého oboru 63-41-M/02 Obchodní akademie (zahraniční obchod a cestovní ruch). V tříletém akreditovaném programu VOŠ bylo zapsáno 77 studentů ve dvou zaměřeních oboru 63-41-N/01 Ekonomika a podnikání (zahraniční obchod a cestovní ruch). Škola evidovala 11 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a 9 žáků s odlišným mateřským jazykem. Vzdělávání podle individuálního vzdělávacího plánu z jiných závažných důvodů poskytovala 16 žákům a 9 studentům.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitel školy vykonává funkci od roku 2001, část svých kompetencí delegoval na své dvě zástupkyně. Ve své koncepci rozvoje školy se v oblasti vzdělávání zaměřuje na udržení vysoké kvality jazykového vzdělávání a uplatnitelnost absolventů školy v praxi. Prostředky, které zvolil k dosahování těchto cílů, je výuka, která klade vysoké nároky na žáky a studenty i cíleně zaměřená aktivní spolupráce se sociálními a profesními partnery. Škole se nadále daří pokračovat v úspěšném zapojení do projektu Erasmus+ pro podporu mobility a motivace k učení jazyků. Prozatím se nepodařilo systematicky nastavit postupy ani evaluační mechanismy pro vytváření přátelského klimatu ve třídách.

Kontrolní činnost vedení školy se zaměřuje na vyhodnocování pedagogických procesů, na průběh odborné praxe žáků a studentů na pracovištích zaměstnavatelů. Na základě hospitační činnosti, kterou kromě ředitele a jeho zástupkyň vykonávají i předsedové předmětových komisí, je pedagogům poskytována částečně efektivní zpětná vazba o jejich práci.

Pedagogický sbor je stabilizovaný. Předpoklady odborné kvalifikace splňuje většina pedagogů. Ředitel školy prokazatelně usiluje o zajištění kvalifikovaných pedagogických pracovníků, např. i tím, že nekvalifikovaní učitelé si studiem doplňují kvalifikační předpoklady pro výkon své pedagogické činnosti, kterou vykonávají. Pozornost a podporu začínajícím pedagogům věnuje vedení školy i kolegové zejména v rámci předmětových komisí.

Poradenské služby zajišťují dvě výchovné poradkyně (nově v pozici od února 2026), školní metodička prevence, externí psycholožka a kariérová poradkyně. Posílení týmu je vhodným krokem ke kvalitnější podpoře žáků, studentů i pedagogů. Dosud se však zcela nepodařilo systematicky nastavit vnitřní mechanismy a postupy vzájemné komunikace a spolupráce.

Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků účelně vychází z potřeb školy a zohledňuje individuální zájmy jednotlivých učitelů, Preferováno je vzdělávání zaměřené na prohlubování odborných znalostí a dovedností, oblast cizích jazyků a implementaci informačních technologií do výuky. Ke zlepšení je žádoucí zacílit další vzdělávání učitelů, zejména teoretických odborných předmětů, na využívání aktivizačních metod a forem výuky.

Škola efektivně využívá vícezdrojové financování. Spolupráce se zřizovatelem je na velmi dobré úrovni, díky jeho finanční podpoře se daří průběžně doplňovat vybavení, zejména

počítačových učeben. Škola disponuje dostatečným počtem učeben pro výuku celých i dělených tříd. Všechny tyto prostory jsou vybaveny průběžně obnovovanou didaktickou a výpočetní technikou. K setkávání většího počtu účastníků slouží rozlehlá aula. Žákům a studentům je vhodně k dispozici knihovna se studovnou. Odpočinkové prostory na chodbách školy poskytují zázemí pro trávení přestávek. Školní stravování zajišťuje škola prostřednictvím smluvního partnera v nedaleké jídelně. V průběhu dne je k dispozici školní bufet a nápojový automat. Tzv. odpočinková místnost je účelně vybavena i pro ohřev a konzumaci přinesených pokrmů.

Škola sleduje podmínky k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a studentů při vzdělávání, upravila je v interních dokumentech a prokazatelně s nimi seznamuje žáky a studenty. Pravidelně proškoluje zaměstnance v problematice bezpečnosti a ochrany zdraví včetně oblasti poskytování první pomoci žákům a studentům. Vstupy do budovy školy jsou elektronicky zabezpečeny a monitorovány kamerovým systémem.

Hodnocení průběhu vzdělávání

V hospitovaných hodinách většinou panovala příjemná pracovní atmosféra založená na vstřícném a profesionálním přístupu učitelů k žákům a studentům, kteří dodržovali nastavená pravidla a nevyskytovaly se u nich významnější kázeňské problémy. Učitelé obvykle stanovili téma hodiny, jen výjimečně zároveň i její cíl. Nabídka studijních materiálů na sdílených úložkách a práce s nimi byla patrná ve většině sledovaných hodin. Od poslední inspekční činnosti přetrvává nedostatečné využívání závěrů vyučovacích hodin k vyhodnocení průběhu výuky a míry dosažení vzdělávacího cíle z pohledu žáků a studentů, včetně jejich sebereflexe.

Výuka v SŠ probíhala převážně v dělených třídách, čehož bylo efektivně využito ve výuce jazyků. Míra aktivizace žáků se u jednotlivých vyučujících lišila. Ve většině hodin byly vhodně využívány zkušenosti z reálného života i digitální technika. Samostatná práce žáků se zdroji informací, jejich zpracování a kritické vyhodnocování bylo zaznamenáno jen ojediněle. V nedostatečné míře měli žáci možnost volby úloh různé kognitivní náročnosti, chyběla diferenciaci s ohledem na jejich různé vzdělávací potřeby a schopnosti. Pro vzájemné hodnocení a sebehodnocení nebyla nastavována kritéria.

Důraz na komunikaci v cílovém jazyce ve výuce cizích jazyků významně podporoval rozvoj receptivních schopností. Učitelé těchto předmětů hojně zařazovali párovou či skupinovou práci, cíleně podporovali kooperaci a diskusi mezi žáky. Účelně střídali široké spektrum metod a forem práce, zařazovali motivační hry a soutěže. Kladli na žáky přiměřené a srozumitelné požadavky. Sledovali míru upevnění slovní zásoby a gramatiky i porozumění textu a poslechu.

Ve sledovaných hodinách matematiky byl největší prostor věnován řešení vhodně volených příkladů. Učitelé žákům poskytovali průběžnou podporu. Výuka byla vedena obsahově i formálně správně. Lišila se míra samostatnosti, s jakou žáci zadané úlohy řešili. V příkladech z planimetrie se převážně omezovali na realizaci dílčích kroků dle pokynů vyučujícího, pouze jednotlivci se podíleli i na analýze úlohy a hledání vhodné strategie jejího řešení.

Ve velké části navštívených hodin odborného vzdělávání převládala frontální výuka s dominantní rolí učitele. Žáci byli v těchto hodinách spíše pasivními posluchači a měli omezený prostor pro vlastní zapojení či samostatné vyjádření. Jejich činnost spočívala v krátkých odpovědích na otázky doplňující výklad učitele. Významnou část učení vyučující

přesouvali do zadání pro domácí přípravu žáků. Prostor pro zlepšení se tedy nabízí ve využívání aktivizačních metod a forem vzdělávání. Učitelé pravidelně využívali digitální techniku pro prezentaci podporující názornost výkladu, méně často pro zadávání úkolů k samostatné práci žáků v hodině, výjimečně i k vyhledávání informací. Zdařilá byla v tomto směru navštívená hodina marketingu. Motivaci žáků a efektivitu odborného vzdělávání podporovaly prakticky zaměřené úlohy a řešení konkrétních problémů.

Výuka ve VOŠ byla v době inspekční činnosti realizována ve spojených třídách prvního ročníku, kde došlo k poklesu počtu studentů oproti stavu na začátku školního roku. Třída druhého ročníku byla složena ze studentů obou zaměření. Metody a formy vzdělávání v navštívené výuce cizích jazyků podporovaly komplexní rozvoj jazykových kompetencí studentů a směřovaly k naplňování cílů vzdělávání podle akreditovaného vzdělávacího programu. Odborné vzdělávání formou přednášky bez využití aktivizačních metod vedlo k pasivitě studentů. Ve třetím ročníku probíhala souvislá praxe studentů u smluvních partnerů.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Přijímání žáků ke studiu v SŠ probíhá na základě transparentních a nediskriminačních kritérií. Pro pořadí uchazečů je rozhodující výsledek jednotné přijímací zkoušky (80,7 %), dalším kritériem jsou výsledky žáků z předchozího vzdělávání (19,3 %). Škola nemá stanovenou minimální bodovou hranici u jednotné přijímací zkoušky jako podmínku pro přijetí, vzhledem k dlouhodobě výraznému převisu vzdělávací poptávky jsou i bez tohoto opatření vesměs přijímáni žáci s dobrými studijními předpoklady.

Škola systematicky identifikuje žáky s potřebou podpůrných opatření, poskytuje vlastní opatření v prvním stupni podpory a spolupracuje se školskými poradenskými zařízeními. Má kvalitně zpracovaný školní preventivní program, strategii předcházení školní neúspěšnosti i program proti šikanování. Dílčím nedostatkem je absence systematické identifikace nadaných žáků, formální nedostatky ve vedení dokumentace výchovného poradenství a nepravidelná realizace dotazníkových šetření zaměřených na klima školy. Z dotazníkového šetření ČŠI vyplynulo, že část žáků nevnímá jednání některých vyučujících jako zcela korektní a uvádí výhrady k jejich chování a přístupu. Vedení školy situaci řeší s využitím externí supervize zaměřené na zkvalitnění interpersonálních vztahů mezi pedagogy, její reflexe dosud nebyla realizována.

Škola sleduje vzdělávací výsledky žáků průběžně i na konci klasifikačních období. Zákonní zástupci nezletilých žáků i rodiče zletilých žáků jsou o nich informováni na třídních schůzkách a prostřednictvím elektronického informačního systému. Na konci posledních tří uzavřených školních roků (2022/2023 až 2024/2025) prospělo s vyznamenáním v průměru 18,5 % a neprospělo 1,1 % žáků. S dobrými vzdělávacími výsledky souvisí relativně nízká míra absence ve vyučování, která za stejné období činila v průměru 123 zameškaných hodin za školní rok na žáka (z toho 1,1 neomluvených). Pochvaly dlouhodobě převažují nad opatřeními k posílení kázně.

Zpětnou vazbu o vzdělávacích výsledcích žáků v celorepublikovém srovnání poskytuje analýza úspěšnosti žáků školy ve společné části maturitní zkoušky. V posledních třech letech (2023 až 2025) vykazovali žáci školy ve všech zkušebních předmětech v rámci skupiny ekonomických oborů vzdělání stabilně nadprůměrných výsledků. Jejich celková hrubá neúspěšnost (podíl žáků, kteří zkoušku nekonali, nebo byli u zkoušky neúspěšní, k celkovému počtu žáků ke zkoušce přihlášených) činila ve sledovaném období 0,8 % (průměr v ČR 5,8 %). V profilové části maturitní zkoušky vykazovali žáci školy ve stejném

období hrubou neúspěšnost 1,2 % (průměr v ČR 6,2 %). Dlouhodobě nadprůměrné výsledky žáků u maturitní zkoušky jsou silnou stránkou školy.

Ke studiu na VOŠ jsou studenti přijímáni na základě přihlášky a v případě, že počet uchazečů o vzdělávání překročí počet míst v otvíraných studijních skupinách, i na základě přijímací zkoušky, která zahrnuje písemný test z anglického jazyka a z obecných studijních předpokladů. Z 19 studentů konajících v posledních třech letech (2023 až 2025) absolutorium uspěli všichni. Efektivitu vyššího odborného vzdělávání však dlouhodobě snižuje vysoký podíl studentů, kteří předčasně odcházejí ze vzdělávání nebo přestupují na jiný typ terciárního vzdělávání. Od školního roku 2021/2022 se ke vzdělávání ve vyšší odborné škole přihlásilo celkem 165 studentů. Za stejné období konalo absolutorium 40 studentů.

Podporu rozvoje nadání žáků zajišťuje škola především prostřednictvím oborových soutěží a olympiád i četných sportovních soutěží. Žáci školy dosahují velmi dobrých výsledků především v jazykových a odborných soutěžích nebo olympiádách, a to na krajské, případně i celorepublikové úrovni. Významného úspěchu v uplynulém školním roce dosáhl např. žák, který postoupil do celostátního kola Ekonomické olympiády.

Škola sleduje uplatnění svých absolventů v praxi nebo v dalším studiu, avšak dosud se nedaří získávat informace od každého žáka. V posledních třech letech se nepodařilo zjistit další uplatnění v průměru u 13 % z nich. Nejvíce absolventů pokračuje ve studiu na vysokých školách (60 %), vyšších odborných či jazykových školách (18 %), do praxe jich odešlo 8 %. Jednotlivci pokračují ve studiu v zahraničí.

Jazykové kompetence žáků významně podporují aktivity v rámci realizace projektu Erasmus+, v součinnosti s Domem zahraniční spolupráce. Ve školním roce 2024/2025 vyjelo na zahraniční stáž do Německa, Španělska, Francie, Irska, na Maltu a na Kypr celkem 24 žáků 3. ročníku SŠ (na měsíc) a 2 studenti VOŠ (na tři měsíce). Výběr uchazečů o mobilitu je vázán na transparentní kritéria hodnocení úspěšnosti ve vzdělávání. V roce 2025 škola ukončila spolupráci s partnerem na Kypru a domluvila se na nové spolupráci ve Švédsku, Rakousku a Tenerifé. Pracovní pozice byly zajištěny v administrativních útvarech partnerských subjektů působících v oblasti obchodu, realitních a cestovních služeb. Jednalo se převážně o malé a střední podniky, které stážistům poskytly možnost seznámit se s různorodou administrativní a kancelářskou agendou.

Škola cíleně a účelně spolupracuje se smluvními partnery, kde v reálném pracovním prostředí žáci a studenti vykonávají praxi pod vedením instruktorů. Mají k dispozici potřebné zázemí a samostatně provádějí všechny úkony související s realizovanou činností. Dále škola účelně spolupracuje s Okresní hospodářskou komorou zejména v hodnocení absolutoríí či s místní firmou PRECIOSA, a.s. v rámci odborných exkurzí, kde jsou žákům a studentům představeny výrobky a procesy firmy.

Závěry

Vývoj školy

- Ředitel školy na základě výsledků inspekční činnosti konané v listopadu 2021 informoval Českou školní inspekci o opatřeních, která přijal k odstranění nedostatků uvedených v inspekční zprávě. Většina přijatých opatření však nebyla dostatečně účinná.
- V době před zahájením inspekční činnosti proběhla ve škole externí supervize klimatu školy v pedagogickém sboru, s jejími výsledky vedení dosud nepracovalo.

- Školní poradenský tým prošel od druhého pololetí školního roku 2025/2026 personální obměnou, dosud nejsou definována pravidla jeho fungování.

Silné stránky

- Spolupráce se zřizovatelem je na velmi dobré úrovni, díky jeho finanční podpoře škola průběžně doplňuje a obnovuje vybavení. (2.4)
- Žáci školy dlouhodobě dosahují výborných výsledků u maturitní zkoušky. (5.1)
- Vysoká úroveň jazykového vzdělávání probíhá v ojediněle širokém spektru vzdělávací nabídky a podporuje možnosti uplatnění absolventů na trhu práce. (5.2)
- Žáci se aktivně zapojují do soutěží a projektů, kde dosahují výborných výsledků. Motivačně působí možnost zapojení do programu mezinárodní spolupráce Erasmus +. (5.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)

- Prostor pro zlepšení se nabízí v zaměření dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků na využívání aktivizačních metod a forem výuky, zejména teoretických odborných předmětů. (1.1)
- Dílčím nedostatkem poradenských služeb školy je absence systematické identifikace nadaných žáků, formální nedostatky ve vedení dokumentace výchovného poradenství a nepravidelné provádění dotazníkových šetření zaměřených na klima školy. (2.2)
- Pedagogové nereagují v některých případech citlivě na potřeby žáků. (3.2)
- Samostatná práce žáků se zdroji informací, jejich zpracování a kritické vyhodnocování bylo zaznamenáno jen ojediněle. (4.2)
- V nedostatečné míře měli žáci možnost volby úloh různé kognitivní náročnosti, chyběla diferenciací s ohledem na jejich různé vzdělávací potřeby. Závěry většiny vyučovacích hodin nebyly dostatečně využity pro vyhodnocení průběhu výuky a dosažení vzdělávacího cíle z pohledu žáků. (4.3)
- Méně systematicky je nastaveno vyhledávání a podpora nadaných žáků. (6.2)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Zaměřit další vzdělávání pedagogických pracovníků na využívání aktivizačních metod a forem výuky, zejména teoretických odborných předmětů.
- Zjišťovat klima školy prostřednictvím dotazníkových šetření pravidelně, s výsledky dále pracovat, např. v rámci třídnických hodin.
- Citlivě reagovat na potřeby každého žáka.
- Vést žáky k samostatné práci se zdroji informací, jejich zpracování a kritickému vyhodnocování.
- Nabízet žákům možnost volby úloh různé kognitivní náročnosti. Diferencovat úlohy s ohledem na různé vzdělávací potřeby a schopnosti žáků.

- Závěry vyučovacích hodin lépe využívat pro vyhodnocení průběhu výuky a dosažení vzdělávacího cíle z pohledu žáků.
- Systematicky je nastavit vyhledávání a podporu nadaných žáků.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli školy ve lhůtě do 30 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Dokumentace ke koncepčnímu a evaluačnímu řízení školy k datu inspekční činnosti
2. Dotazníkové šetření České školní inspekce, školní rok 2025/2026
3. Školní informační systém, školní rok 2025/2026 k datu inspekční činnosti
4. Souhrnná dokumentace školního poradenského pracoviště, školní rok 2025/2026 k datu inspekční činnosti
5. Výsledky testování ČŠI, školní rok 2022/2023
6. Dokumentace ke zhodnocení bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a školního stravování
7. Dokumentace ke zhodnocení finančních podmínek
8. Dokumentace podle § 28 odst. 1 školského zákona za období školního roku 2025/2026 k datu inspekční činnosti
9. Webové stránky školy

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna v Registru inspekčních zpráv na webových stránkách České školní inspekce www.csicr.cz.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Romana Jůnová, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu

PhDr. Tomáš Beneš, školní inspektor

Mgr. Bc. Jitka Jirásková, Ph.D., školní inspektorka

Mgr. Jiří Machačný, školní inspektor

Bc. Linda Filípková, kontrolní pracovnice

Ing. Marcela Davidková Antošová, CSc., přizvaná osoba

14. 4. 2026