



**Česká školní inspekce
Liberecký inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIL-794/18-L

Název	Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace
Sídlo	Zborovská 519, 511 01 Turnov
E-mail	info@ohsturnov.cz
IČ	75129507
Identifikátor	691000093
Právní forma	Příspěvková organizace
Zastupující	Ing. Eva Antošová
Zřizovatel	Liberecký kraj
Místo inspekční činnosti	Zborovská 519, 511 01 Turnov
Termín inspekční činnosti	24. 9. 2018 – 26. 9. 2018

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Orientační inspekční činnost podle § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaných střední školou v předmětech anglický jazyk a matematika, a to podle příslušných školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) podle § 174 odst. 2, písm. b) školského zákona.

Charakteristika

Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace (dále „škola“, „instituce“) poskytuje střední vzdělávání ve čtyřletých maturitních oborech i ve tříletých oborech s výučním listem, a to v oborech ekonomických, službových (z oblasti gastronomie, hotelnictví a cestovního ruchu) a technických. Pro školu je charakteristické, že realizuje výuku ve dvou hlavních, srovnatelně velkých budovách na adresách Zborovská 519 a Alešova 1723. Obě pracoviště mají dobrou dopravní dostupnost, avšak jejich vzájemná vzdálenost (cca 45 minut chůze) je v některých případech omezující (např. možnost výuky některých pedagogických pracovníků na obou pracovištích nebo přesun žáků).

V době inspekční činnosti (stav k datu 26. 9. 2018) se ve škole vzdělávalo celkem 584 žáků, z toho 298 na pracovišti v Alešově ulici a 286 na pracovišti ve Zborovské ulici.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy splňuje zákonné předpoklady pro výkon funkce. V čele instituce stojí od 1. 3. 2017. V průběhu školního roku 2017/2018 došlo k uklidnění předchozí napjaté atmosféry mezi vedením školy a pedagogickými pracovníky. S tím souvisí rovněž stabilizace personální situace po částečné obměně zaměstnanců.

Personální zajištění výuky matematiky a anglického jazyka je na dobré úrovni. Vedení školy přijalo novou, plně aprobovanou učitelku matematiky a pro pracoviště v Alešově ulici rovněž aprobovaného učitele anglického jazyka, jenž nahradil předchozího vyučujícího důchodového věku, který ve školním roce 2017/2018 se školou ukončil pracovněprávní vztah. Vedení školy rovněž operativně zajistilo dočasnou náhradu za vyučující anglického jazyka v dlouhodobé pracovní neschopnosti vyučujícím, který kvalifikační předpoklady podle právního předpisu nesplňuje. Celkově hodnotí Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) vývoj personálních podmínek od poslední inspekční návštěvy pozitivně.

V době inspekční návštěvy zajišťovali matematické vzdělávání čtyři kvalifikovaní (tři z nich plně aprobovaní) pedagogičtí pracovníci, tři na pracovišti ve Zborovské ulici, jeden na pracovišti v Alešově ulici. Výuku anglického jazyka ve stejném čase realizovalo po třech vyučujících na každém z obou pracovišť, z nichž čtyři splňovali kvalifikační předpoklady podle právního předpisu, jeden z nekvalifikovaných učitelů si tyto předpoklady doplňoval studiem.

Spolupráce pedagogických pracovníků je v rámci metodických orgánů funkční. Vedení školy přistoupilo v součinnosti s příslušnou předmětovou komisí s platností od školního roku 2018/2019 k úpravám školních vzdělávacích programů v maturitních oborech v souvislosti s očekávanou povinnou maturitní zkouškou z matematiky. V učebním plánu došlo významnému navýšení hodinové dotace matematiky, k úpravám došlo rovněž v jazykovém vzdělávání (volitelný třetí cizí jazyk). Spolupráce vedení školy a předmětových komisí zaměřená na změny v oblasti školních vzdělávacích programů je silnou stránkou školy.

Nastavenou kvalitní spolupráci pedagogů (i s využitím vzájemných hospitací) je třeba v oblasti matematiky dále zaměřit na větší pestrost využívaných metod a forem výuky, efektivní motivaci a aktivizaci žáků a získávání zpětné vazby o jejich vzdělávání v průběhu hodiny.

Hodnocení průběhu vzdělávání

V rámci inspekční činnosti sledovala ČŠI výuku matematiky v maturitních oborech vzdělání na obou hlavních pracovištích školy a výuku anglického jazyka v maturitních i nematuritních oborech vzdělání na pracovišti v Alešově ulici.

V hodinách anglického jazyka byly ke splnění stanovených vzdělávacích cílů zvoleny efektivní vzdělávací strategie. Žáci byli aktivizováni střídáním výukových forem a metod, využita byla frontální práce v kombinaci s řízeným rozhovorem, práce ve dvojicích i samostatná práce. Názornost výuky byla podpořena častým využitím didaktické techniky (elektronická učebnice). Žáci si rozšiřovali slovní zásobu a upevňovali znalost gramatických jevů, zvyšovali si schopnost porozumět slyšenému projevu pomocí poslechu. Scházelo rozvíjení řečových dovedností vytvářením komunikačních situací navazujících na probírané učivo. Ve čtvrtém ročníku byla výuka účelně zaměřena na přípravu žáků k didaktickému testu i ústní zkoušce společné části maturitní zkoušky. V menší části hospitovaných hodin projevovali žáci rozdílnou úroveň jazykových znalostí a řečových dovedností, výuka však nebyla diferencována podle jejich vzdělávacích potřeb. Ve sledované výuce učitelé poskytovali žákům dostatečnou zpětnou vazbu, efektivně pracovali s chybou, průběžně pozitivně motivovali. Přínosem pro žáky bylo důsledné vedení výuky v anglickém jazyce. Konverzační dovednosti žáků třetího a čtvrtého ročníku jsou od školního roku 2018/2019 rozvíjeny rovněž zapojením rodilého mluvčího do výuky.

Všechny sledované hodiny matematiky byly ze strany vyučujících připravené, jejich vzdělávací cíl byl v průběhu výuky vesměs dobře patrný. Učitelé přistupovali k žákům korektně, ČŠI nezaznamenala žádný případ nerespektování osobnosti žáka nebo pedagogicky nepřijatelného jednání. Výuka probíhala převážně frontálním způsobem, přičemž pouze v některých hodinách docházelo k pestřejšímu střídání aktivit. Nejvíce prostoru bylo věnováno procvičování učiva při řešení úloh, jejichž výběr byl logický a metodicky správný. Pozornost byla věnována nejen věcné, nýbrž i formální správnosti jednotlivých postupů řešení (např. třída 4OA). Ne vždy se dařilo aktivizovat všechny žáky a přizpůsobit vzdělávací metody a formy charakteru třídy a aktuálním potřebám žáků. V některých případech se komunikace učitele omezovala pouze na aktivní část třídy, chyběla průběžná zpětná vazba. Zdařilejší byly v tomto směru spíše hospitované hodiny v nižších ročnících. Jen ojediněle se objevovaly prvky diferencované výuky (třída 2H), prostor ke zlepšení se nabízí rovněž v zohledňování potřeb žáků s potřebou podpůrných opatření. Verbální dovednosti žáků ve vztahu k užívání správné terminologie byly zdařile rozvíjeny zejména ve sledované výuce oboru Strojírenství.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Škola standardním způsobem sleduje vzdělávací výsledky žáků průběžně i na konci vzdělávacího cyklu na úrovni jednotlivých učitelů i pedagogické rady. Zákonní zástupci žáků jsou o těchto výsledcích informováni průběžně prostřednictvím elektronického informačního systému. Při náhlém nebo výrazném zhoršení prospěchu škola rodiče operativně kontaktuje a zve je k projednání dané situace do školy. Školní poradenské pracoviště je tvořeno dvěma výchovnými poradci a školním metodikem prevence, kteří při zajišťování poradenských služeb úzce spolupracují s třídními učiteli a s vedením školy. Péče o žáky se speciálními vzdělávacími potřebami spočívá ve včasné identifikaci jejich individuálních vzdělávacích potřeb a pravidelné spolupráci se školskými poradenskými zařízeními, vyučujícími a rodiči žáků. Podpora žáků s odlišným mateřským jazykem koresponduje s mírou jejich jazykové bariéry. Funkčnost systému prevence sociálně patologických jevů se odráží v minimálním výskytu projevů rizikového chování žáků.

Významným podkladem pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků školy v celorepublikovém kontextu v matematice a anglickém jazyce je jejich úspěšnost ve společné části maturitní zkoušky v uvedených předmětech. Pozitivem tohoto srovnání je od roku 2013 minimální podíl žáků přihlášených ke zkoušce, kteří zkoušku nekonají. Škola tak dlouhodobě ve srovnání tzv. hrubé úspěšnosti žáků (podíl počtu úspěšných žáků vztažený k počtu všech žáků přihlášených ke zkoušce) vykazuje nadprůměrné výsledky v rámci daných skupin oborů ve všech maturitních oborech vzdělání.

Při hodnocení tzv. čisté úspěšnosti (podíl počtu úspěšných žáků vztažený k počtu pouze těch žáků, kteří zkoušku konali) jsou výsledky v jednotlivých oborech vzdělání a v jednotlivých letech rozdílné. Dlouhodobě horší úspěšnost v anglickém jazyce vykazují v rámci dané skupiny oborů žáci Obchodní akademie (s výjimkou roku 2014). Naproti tomu jsou ve stejném ukazateli dlouhodobě úspěšnější žáci oborů Hotelnictví a Cestovního ruchu (s výjimkou jarního zkušebního období roku 2018). Úspěšnost žáků oboru Strojírenství v jednotlivých letech v celorepublikovém srovnání výrazněji kolísá.

Obdobná analýza úspěšnosti ve zkušebním předmětu matematika není statisticky relevantní pro velmi nízký počet žáků, kteří si tento předmět u maturitní zkoušky volí, přičemž od roku 2016 jejich podíl vytrvale klesá (6 %, 3 %, 2 %). V roce 2018 si matematiku zvolili ve všech maturitních oborech vzdělání pouze dva jedinci. Přestože celkové výsledky žáků školy ve společné části maturitní zkoušky hodnotí ČŠI pozitivně, je v kontextu blížící se povinné maturitní zkoušky v matematice varující, že se dosud zcela nedaří v průběhu vzdělávání žáky ke studiu matematiky výrazněji motivovat. Škola si je tohoto problému vědoma a výše uvedená opatření na úrovni školních vzdělávacích programů i pozitivní tendence ve způsobu výuky prvních ročníků směřují k jeho dlouhodobému řešení.

Závěry

Vývoj školy

- V období od předchozí inspekční činnosti došlo k pozitivnímu vývoji v personálním zajištění výuky matematiky a anglického jazyka.

Silné stránky

- Součinnost vedení školy a metodických orgánů při promyšlených úpravách školních vzdělávacích programů v souvislosti s připravovanými změnami společné části maturitní zkoušky.
- V celorepublikovém srovnání dlouhodobě nadprůměrná míra hrubé úspěšnosti žáků školy ve společné části maturitní zkoušky.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Nízká míra diferenciací výuky s ohledem na individuální potřeby žáků.
- Chybějící průběžná zpětná vazba v některých hodinách matematiky.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Motivovat žáky při hodinách matematiky využíváním pestré formy vyučovacích metod a forem a přizpůsobovat je charakteru třídy a potřebám žáků.
- Do výuky anglického jazyka zařazovat komunikační situace navazující na probírané učivo pro podporu řečových dovedností žáků.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Zřizovací listina čj. ZL-38/17-Š ze dne 27. 4. 2017 s účinností od 1. 9. 2017 a Příloha č. 1 (specifikace nemovitého majetku) ke zřizovací listině
2. Jmenování na vedoucí pracovní místo ředitelky Obchodní akademie, Hotelové školy a Střední odborné školy, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace ze dne 7. 2. 2017 vydané na základě Usnesení Rady Libereckého kraje číslo 141/17/RK ze dne 24. 1. 2017 s účinností od 1. 3. 2017
3. ŠVP pro realizované obory vzdělání platné ve školním roce 2018/2019
4. Rozvrh hodin platný k datu inspekce
5. Personální dokumentace vybraných pedagogických pracovníků (doklady o dosaženém vzdělání)
6. Zápisy z porad vybraných předmětových komisí
7. Plán výchovného poradenství na školní rok 2018/2019 ze dne 3. 9. 2018
8. Soubor dokumentů Doporučení školského poradenského zařízení pro vzdělávání žáka se speciálními vzdělávacími potřebami ve škole - školní rok 2018/2019
9. Centrální vzdělávací plán – Přehled žáků se speciálními vzdělávacími potřebami pro školní rok 2018/2019 ze dne 18. 9. 2018 (příloha: seznam vyučujících s jejich podpisy)
10. Individuální vzdělávací plán žáka ze dne 3. 9. 2018
11. Školní matrika vedená v elektronické podobě
12. Souhrnná dokumentace vztahující se k ukončování vzdělávání maturitní zkouškou
13. Webové stránky školy na adrese <http://www.ohsturnov.cz/>

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Liberecký inspektorát, Masarykova 801/28, 460 01 Liberec, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.l@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele/ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Jiří Machačný, školní inspektor, vedoucí
inspekčního týmu

Jiří Machačný v. r.

Mgr. Jitka Šafaříková, školní inspektorka

Jitka Šafaříková v. r.

Bc. Andrea Trejtnarová, kontrolní pracovnice

Andrea Trejtnarová v. r.

V Liberci 12. 10. 2018

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Ing. Eva Antošová, ředitelka školy

Eva Antošová v. r.

V Turnově 16. 10. 2018