



**Česká školní inspekce
Pražský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIA-2991/19-A

| | |
|---------------------------|--|
| Název | Go Study group jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o. |
| Sídlo | Washingtonova 1567/25, 110 00 Praha 1 - Nové Město |
| E-mail | anna.curdova@gostudy.cz |
| IČ | 03974987 |
| Identifikátor | 691007748 |
| Právní forma | Společnost s r.o. |
| Zastupující | Mgr. Anna Čurdová |
| Zřizovatel | Společníci s. r. o. |
| Místo inspekční činnosti | Washingtonova 1567/25, 110 00 Praha 1 - Nové Město |
| Termín inspekční činnosti | 6. 11. 2019 – 7. 11. 2019, 11. 11. 2019 |

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného jazykovou školou podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Go Study group jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o. (dále „škola“ nebo „instituce“) poskytuje vzdělávání od školního roku 2015/2016 na dvou pracovištích, v Praze a v Brně.

Škola se profiluje výukou českého jazyka pro žáky cizince převážně z ruských mluvčích zemí. Od 1. 9. 2018 byla vzdělávací nabídka školy rozšířena o jednoleté kurzy cizích jazyků (anglického a španělského) s denní výukou. K termínu inspekce v těchto kurzech vzdělávání neprobíhalo.

Ve škole se k 30. 9. 2019 realizovalo 47 kurzů, v nichž se vzdělávalo 633 žáků. Nejvíce žáků se účastnilo přípravných kurzů ke státní jazykové zkoušce základní z českého jazyka. K termínu inspekční činnosti byla většina výuky realizována v Praze, v 25 kurzech se vzdělávalo 351 žáků.

Nejvyšší povolený počet žáků ve škole byl využit z 98 %.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy uplatňuje systém řízení, jenž odpovídá charakteru a velikosti instituce. Reálně nastavená koncepce dalšího rozvoje reflektuje společenskou poptávku, záměry zřizovatele a potřeby školy. Při formulaci strategických záměrů je vhodně využívána pravidelná autoevaluace činnosti školy a systematicky získávaná zpětná vazba od žáků v rámci opakovaného dotazníkového šetření. Stanovené cíle se daří plnit například v oblasti propagace vzdělávací nabídky školy, výsledků vzdělávání či personálního zajištění výuky, méně v oblasti zkvalitňování průběhu vzdělávání. Dokladem úspěšně naplňované koncepce je především výrazný zájem uchazečů o vzdělávací nabídku školy.

Naplňování koncepčních záměrů podporuje spolupráce školy s různými vzdělávacími institucemi včetně zahraničních, jež umožňuje výměnu zkušeností se vzděláváním žáků cizinců, případně získání metodické podpory. Vedení školy aktivně rozvíjí konstruktivní vztahy rovněž s organizacemi obdobného zaměření v rámci mezinárodního projektu, týkajícího se jazykového vzdělávání pracovníků ve zdravotnictví. Při prezentaci vzdělávací nabídky škola efektivně spolupracuje s Ruským informačním a kulturním centrem v Praze. Úspěšné fungování instituce je zásadní měrou ovlivňováno působením zřizovatele, jenž mj. aktivně propaguje vzdělávací nabídku školy či umožňuje zlepšování materiálního zázemí vzdělávání.

Uplatňovaný způsob řízení vychází z jasně vymezených úkolů a povinností, účelného delegování kompetencí a pravomocí. Standardní zapojení učitelů do chodu školy zajišťují pravidelná jednání pedagogické rady a jednotlivých jazykových sekcí. Prostřednictvím metodických orgánů učitelé spolupracují např. v oblasti sjednocování přístupů k interním srovnávacím testům či přípravy ke složení státní jazykové zkoušky.

Dynamický rozvoj instituce, jenž se odráží v nárůstu počtu žáků a vyučujících, klade zvýšené nároky na řízení pedagogických procesů. Kontrola kvality výuky ředitelkou školy však není dostatečná. Hospitační činnost byla realizována s velmi nízkou četností, v jejím závěru byly sice pojmenovány některé nedostatky a formulována určitá doporučení ke zlepšení, kvalitativní posun v práci učitele však nebyl následně sledován. Nedostatečné pedagogické vedení se projevilo rozdílnou úrovní sledované výuky.

Vzdělávání zabezpečuje 41 vyučujících, z nichž většina působí na pracovišti v Praze. Učitelé splňují předpoklad odborné kvalifikace, jeden vyučující si doplňuje požadované vzdělání příslušným magisterským studiem. Úroveň personálního zajištění pozitivně ovlivňuje

pečlivý výběr vyučujících, jenž zahrnuje rovněž ukázkovou hodinu. Další vzdělávání pedagogických pracovníků je realizováno především na základě profesního zájmu jednotlivých učitelů.

Finanční a materiální podmínky umožňují naplňování školního vzdělávacího programu. Škola disponuje jazykovými učebnami v pronajatých prostorách, jejich počet je však limitující pro další rozvoj školy. Ve výuce je účelně využívána běžná didaktická technika. Průběžně se zlepšuje relaxační zázemí pro žáky školy. Ke zvýšení bezpečnosti žáků přispívá instalace elektronického docházkového systému a standardní zajištění vstupu do budovy pracovníkem recepce a kamerovým systémem.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Jazykové vzdělávání je realizováno zpravidla ve skupinách žáků s obdobným zaměřením v další vzdělávací či pracovní dráze. V přípravném kurzu ke státní jazykové zkoušce základní z českého jazyka je výuka organizována v pětidenním vyučovacím týdnu.

Většina hospitovaných hodin byla časově a organizačně dobře zvládnutá. Pečlivá příprava vyučujících se projevila vhodným kombinováním výukových forem a metod i dynamickým střídáním činností. Frontální výuka byla většinou doplněna metodicky dobře zvládnutým řízeným rozhovorem a samostatnou prací. Žáci byli zdařile aktivizováni prací ve dvojici, diskusí či didaktickou hrou. Učitelé dbali na opakování probraného učiva, neopomíjeli správně zdůraznit návaznost gramatických jevů. Při rozšiřování slovní zásoby vhodně podporovali schopnost žáků odvozovat význam slov z kontextu. K rozvoji receptivních řečových dovedností (poslech s porozuměním) účinně přispěl videozáznam autentického mluveného projevu. V části výuky žáci efektivně pracovali s různými informačními zdroji, vhodně byla zařazena rovněž práce s chybou. Ke zvýšení názornosti výuky byly účelně využity učební pomůcky a didaktická technika. V některých hodinách učitelé často zařazovali formativní hodnocení, zdařile poskytovali průběžnou zpětnou vazbu žákům.

V části hodin nízká pestrost použitých forem a metod práce snížila efektivitu poskytovaného vzdělávání. Výrazná převaha frontální formy výuky s dominantní činností učitele se projevovala nerovnoměrným zapojením žáků a nízkou mírou jejich spoluúčasti při vzdělávání. Preferované neadresné dotazování vyučujícího nevedlo k potřebnému rozvoji interaktivních řečových dovedností žáků. Jen minimálně byly využity příležitosti k aplikaci gramatických struktur a slovní zásoby v reálné komunikační situaci. Práce s textem byla zaměřena na identifikaci probíraného gramatického jevu, nepodpořila však rozvoj dovednosti čtení s porozuměním.

Učitelé ve výuce často zaměňovali stanovení vzdělávacího cíle za určení tématu či výčet aktivit, byla opomíjena vstupní motivace žáků, v závěru většiny hodin chybělo shrnutí probraného učiva. Jen v části výuky se učitelům dařilo zapojit žáky do evaluačního procesu využitím vrstevnického hodnocení či sebereflexe vlastního výkonu. Ve všech hospitovaných hodinách probíhalo vzdělávání důsledně v cílovém jazyce.

Výuka českého jazyka je doplněna četnými mimoškolními aktivitami různého zaměření, včetně zájezdů po České republice, jež podporují všestranný rozvoj osobnosti žáků i jejich začlenění do českého prostředí.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Ke vzdělávání jsou přijímáni žáci na základě jednoznačně formulovaných kritérií. Vstupní úroveň jazykových znalostí žáků byla v anglickém či španělském jazyce určována testem. V kurzech českého jazyka je vstupní úroveň znalostí většiny žáků nulová či zcela minimální.

Individuální a skupinové výsledky vzdělávání jsou pravidelně sledovány a vyhodnocovány na jednáních pedagogické rady i na poradách vedení školy a metodických orgánů. Pro zjišťování průběžných výsledků škola systematicky využívá srovnávací testy. Příčiny rozdílů v individuálních i skupinových výsledcích vzdělávání jsou analyzovány, následně jsou v případě závažných odchylek od požadované úrovně jazykových kompetencí přijímána opatření ke zlepšení. V přípravném kurzu ke státní jazykové zkoušce základní z českého jazyka jsou individuální výsledky žáků v interní evaluaci rovněž využívány pro určení průběžné úrovně jazykové pokročilosti žáků podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky. V tomto kurzu škola vždy měsíčně vyhodnocuje posun v jazykových znalostech a dovednostech každého žáka jeho slovním hodnocením. Součástí hodnocení je i přístup žáka k plnění studijních povinností. Hodnocení každého žáka vždy vyúsťuje v doporučení ke zlepšení v konkrétních oblastech. Pro interní evaluaci výsledků vzdělávání v jiných kurzech škola využívá tzv. vnitřní zkoušku, jejímž účelem je zhodnocení výstupní úrovně dosažených jazykových kompetencí žáka v daném kurzu.

Pozitivním zjištěním je skutečnost, že ve sledovaném období dvou školních let byli jen jednotlivci hodnoceni stupněm prospěchu „nevyhověl“. Škola důsledně sleduje absenci žáků a periodicky ji měsíčně hodnotí, v případě nedostatečné docházky postupuje podle nastavených pravidel.

Prevence sociálně patologických jevů je zajišťována individuálním působením učitele ve vyučované skupině žáků. Předcházení vztahových problémů napomáhají mimoškolní aktivity organizované pedagogem pro žáky, jež vyučuje, případně akce pořádané školou. Systém podpory úspěšnosti žáků je založen na individuálním přístupu vyučujícího. Při identifikaci speciálních vzdělávacích potřeb je žákovi doporučeno odborné vyšetření ve školském poradenském zařízení. K termínu inspekční činnosti škola neevidovala žádného žáka s potřebou podpůrných opatření.

Externí hodnocení úspěšnosti vzdělávacího procesu je zprostředkováno díky realizaci státní jazykové zkoušky základní z českého jazyka. Úspěšnost žáků odpovídá zpravidla jejich průběžnému hodnocení, většina z přihlášených žáků vykonáním této zkoušky prokáže úroveň B2 Společného evropského referenčního rámce pro jazyky. Důležitým ukazatelem kvality poskytovaného vzdělávání v kurzech českého jazyka pro žáky cizince, směřující ke studiu na českých vysokých školách, je jejich velmi dobrá úspěšnost v přijímacím řízení. Ve sledovaném období posledních dvou školních let přibližně 90 % žáků prokázalo v přijímacím řízení na vysoké školy různého zaměření požadovanou úroveň řečových dovedností a znalostí v českém jazyce. Zpětná vazba o úspěšném zařazení absolventů do českého prostředí je získávána příležitostně při neformálních setkáních či akcích organizovaných školou.

Závěry

Silné stránky

- komplexní podpora rozvoje jazykových dovedností a znalostí žáků cizinců v českém jazyce prostřednictvím intenzivní výuky doplněné rozšiřujícími mimoškolními aktivitami
- kvalifikovaný pedagogický sbor
- systematická interní evaluace výsledků vzdělávání v přípravném kurzu ke státní jazykové zkoušce z českého jazyka

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- nedostatečná kontrola kvality průběhu vzdělávání
- nízká pestrost výukových forem a metod v části výuky
- nedostatečné zapojení žáků do evaluačního procesu v některých vyučovacích hodinách, především minimální využívání vzájemného hodnocení žáků podle stanovených kritérií či sebereflexe vlastního učebního pokroku

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- ve větší míře kontrolovat kvalitu výuky, následnou hospitační činností ověřovat dodržování stanovených doporučení ke zlepšení práce učitele
- ve výuce zvyšovat pestrost výukových forem a metod, využívat častěji především kooperativní formy práce
- více zapojovat žáky do evaluačních aktivit ve výuce, využívat častěji formativní hodnocení práce žáků, vrstevnické hodnocení a sebereflexi žáků
- zvyšovat efektivitu vzdělávání častějším využitím časově či obsahově diferencovaných úkolů vzhledem k individuálním vzdělávacím potřebám žáků
- podporovat další vzdělávání pedagogických pracovníků v oblasti aktivizujících výukových metod

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů přijmout adekvátní opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti (nedostatečná kontrola kvality výuky) a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Rozhodnutí č. j. MHMP-21774/2017-9 ve věci změny zápisu v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení ze dne 9. 4. 2018, s účinností od 12. 4. 2018 (stanovení nejvyššího povoleného počtu žáků)
2. Jmenování do funkce ředitelky školy s účinností od 1. 9. 2015
3. Školní vzdělávací program účinný k datu inspekční činnosti
4. Školní řád s účinností od 1. 9. 2019
5. Výroční zpráva o činnosti školy, školní roky 2017/2018 a 2018/2019
6. Výběr třídních knih vedených ve školních letech 2018/2019 a 2019/2020 k termínu inspekční činnosti
7. Záznamy z pedagogických rad a z jednání metodických orgánů vedené ve školních letech 2018/2019 a 2019/2020 k termínu inspekční činnosti
8. Výběr z personální dokumentace pedagogických pracovníků vedený k termínu inspekční činnosti
9. Kniha úrazů žáků vedená k termínu inspekční činnosti
10. Účetní závěrka za rok 2018

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Jindra Malíková, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu

Ing. Jindra Malíková v. r.

Mgr. Tomáš Šimek, školní inspektor

Mgr. Tomáš Šimek v. r.

Ing. Ivana Černá, kontrolní pracovnice

Ing. Ivana Černá v. r.

V Praze 3. 12. 2019

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Anna Čurdová,
ředitelka školy

Mgr. Anna Čurdová v. r.

V Praze 12. 12. 2019