



**Česká školní inspekce  
Pražský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIA-2611/21-A

Název	<b>CEDUK - VOPŠ Vyšší odborná škola s.r.o.</b>
Sídlo	<b>Eliášova 827/22, Bubeneč, 160 00 Praha 6</b>
E-mail	<b>info@ceduk.info</b>
IČ	<b>25102265</b>
Identifikátor	<b>600020134</b>
Právní forma	<b>Společnost s ručením omezeným</b>
Zastupující	<b>Mgr. Sandra Keyzlarová, Ph.D.</b>
Zřizovatel	<b>CEDUK Holding, s.r.o.</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Eliášova 827/22, Bubeneč, 160 00 Praha 6 Pod výtopnou 367/2, Karlín, 186 00 Praha 8</b>
Termín inspekční činnosti	<b>23. 11. 2021 – 25. 11. 2021</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného vyšší odbornou školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Inspekční činnost na podnět podle § 174 odst. 6 školského zákona

## Charakteristika

CEDUK – VOPŠ Vyšší odborná škola s. r. o. (dále „škola“, „VOŠ“ nebo „instituce“) dlouhodobě poskytuje vzdělávání v oboru vzdělání Cestovní ruch, od školního roku 2021/2022 v oborech Digitální marketing a Bezpečnostní činnost ve veřejném sektoru. Všechny vyučované obory jsou realizovány v denní formě vzdělávání. Od posledního inspekčního hodnocení v roce 2002 prošla škola řadou změn, které měly zásadní vliv na její další vývoj. Došlo ke změně ředitele školy i zřizovatele, modifikovala se skladba oborů a forem vzdělávání, škola nepožádala o prodloužení akreditace vzdělávacího programu Bankovníctví a finance a byla zrušena dálková forma vzdělávání. VOŠ přesídlila z původního místa poskytovaného vzdělávání v Praze 1 do Eliášovy ulice v Praze 6, kde sídlí v pronajatých prostorách. Vzdělávání je částečně realizováno rovněž na detašovaném pracovišti v Karlíně. Instituce je personálně a prostorově propojena s CEDUK – Soukromou VYŠŠÍ ODBORNOU ŠKOLOU spol. s r.o.

Ve škole se k termínu inspekční činnosti vzdělávalo 164 studentů. Nejvyšší povolený počet (280) byl využit přibližně z 58 %. V souvislosti s nově otevřenými obory se oproti školnímu roku 2020/2021 zvýšil počet studentů přibližně o polovinu.

## Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy (dále „ředitelka“) působí ve funkci krátce, od listopadu 2020. Vytvořila reálnou koncepci dalšího směřování instituce, která vychází z jejího charakteru a akcentuje specifické postavení VOŠ ve vzdělávacím systému i společenskou poptávku. Výsledkem koncepční práce vedení školy je otevření dvou nových oborů vzdělání, jež představují perspektivu pro další rozvoj školy. S rostoucím zájmem studentů o vzdělávací nabídku je prioritou vedení školy získání nových prostor pro výuku s bezbariérovým přístupem a dobrou dopravní dostupností. Škole se však nedaří eliminovat předčasné odchody studentů ze studia oboru Cestovní ruch, přestože je na trhu práce poptávka po absolventech tohoto oboru.

K naplňování stanovené koncepce přispívá také dlouhodobá spolupráce školy s četnými sociálními partnery, jež zajišťuje nezbytnou vazbu teoretického odborného vzdělávání na praxi i rozvoj praktických dovedností studentů. Kooperace VOŠ zejména se sociálními partnery z řad cestovních kanceláří, hotelů a průvodcovských organizací podporuje rozvoj odborných kompetencí studentů. Instituce se rovněž zapojuje do dobrovolnických aktivit.

Organizační struktura odpovídá velikosti a typu školy. Ředitelka delegovala část svých kompetencí na zástupce. Funkční systém řízení doplňují pravidelné provozní a operativní porady umožňující pružně reagovat na aktuální problémy a neprodleně přijímat opatření. Standardně fungující platformu pro zapojení všech pedagogů do chodu školy představují pedagogické rady, na nichž ředitelka projednává všechny záležitosti týkající se vzdělávání a zásadní pedagogické dokumenty. Zpětnou vazbu získává vedení školy také z pravidelných schůzek, na kterých se setkává se studenty a ročníkovými učiteli.

Systém kontroly kvality průběhu vzdělávání je nastaven pouze částečně. Vedení školy sice vykonává hospitační činnost, na základě svých zjištění přijímá konkrétní opatření, ne vždy se však projeví v kvalitě vzdělávání.

Ke studiu napomáhá elektronický informační systém, jenž umožňuje obousměrný přenos informací mezi pedagogy a studenty. V době distančního vzdělávání se vedení školy podařilo zajistit novou společnou výukovou platformu, metodickou a technickou podporu

učitelům i studentům a minimalizovat tak problémy s přechodem na jiný způsob výuky. Škola na základě zkušeností s distanční výukou efektivně využívá tuto platformu i v prezenční výuce. Souběžná existence dvou elektronických systémů bez přesně stanovených pravidel pro jejich užívání však působí nepřehledně a znesnadňuje studentům orientaci ve studiu.

Vzdělávání zajišťuje převážně kvalifikovaný sbor 30 pedagogických pracovníků. Všichni učitelé kromě ředitelky jsou externími zaměstnanci školy. V předcházejícím období se pedagogický sbor částečně obměnil, třetina učitelů působí ve škole méně než dva roky. Přestože převládají učitelé s delší pedagogickou praxí, chybí systém metodické podpory a sdílení pedagogických zkušeností např. formou vzájemných hospitací, pomoc učitelům se soustřeďuje spíše na organizační záležitosti školy. Vysoký podíl externích učitelů ve výuce (odborníci z praxe, vysokoškolští pedagogové) zajišťuje sepětí teoretické složky vzdělávání s praktickou a umožňuje implementaci nových poznatků a trendů z praxe do výuky. Současně však klade zvýšené nároky na organizaci vzdělávání.

K profesnímu růstu vyučujících přispívá další vzdělávání pedagogických pracovníků. Vzdělávací akce se zaměřují především na komunikaci, prohlubování a rozšiřování odborných znalostí pedagogických pracovníků. Nedostatečná pozornost je však věnována metodice a didaktice jednotlivých vyučovaných předmětů, což má v některých případech negativní dopad na kvalitu výuky. Vedení školy se účastní dalšího vzdělávání, což se pozitivně odráží i v kvalitě řízení školy.

Finanční a materiální podmínky školy umožňují realizaci akreditovaných vzdělávacích programů. Ředitelka aktivně zajišťuje další finanční zdroje. Vedení školy soustavně vyhodnocuje stav materiálně technického zázemí a průběžně jej obnovuje. Škola disponuje dostatečným počtem poslucháren, učeben jazyků, odborných učeben, didaktickými pomůckami, prezentační a audiovizuální technikou. Studenti mají k dispozici Wi-fi síť, relaxační zázemí a využívají knihovnu s odbornou literaturou soukromé vysoké školy s příbuznými obory. S předpokládaným nárůstem počtu studentů je však patrné, že stávající prostorové podmínky budou do budoucna limitující.

## **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Výuka vykazuje rysy terciárního vzdělávání, ve kterém je posílena role učitele. Míra aktivního zapojení studentů v hodinách se odvíjí od typu vyučovaného modulu (přednáška, cvičení). Ve výuce většiny modulů byla obsahově náročná odborná témata vhodně podávána v logických souvislostech. Aplikované vzdělávací postupy vesměs odpovídaly charakteru probíraného tématu. Některé z modulů byly koncipovány jako tematické vycházky, jejichž smyslem je efektivní propojení teoretické výuky s praktickým využitím poznatků.

Sledované moduly jazykového vzdělávání byly v navštívených studijních skupinách většinou organizačně dobře připraveny a zvládnuty. Zvolené vzdělávací strategie korespondovaly s charakterem probíraného učiva a stanoveným vzdělávacím cílem. V oblasti komunikace v cizích jazycích byly často cíleně procvičovány aktivní i receptivní řečové dovednosti. Důraz byl kladen i na zvládnutí stěžejních gramatických struktur a slovní zásoby. Náznost výuky zvyšovala i aktualizace témat a jejich propojení s reálným životem.

V části vzdělávání se však projevovaly didaktické a metodické nedostatky, jež souvisely s přístupem vyučujících. Transmisivní pojetí výuky založené na činnostech pedagogů vedlo k nerovnoměrnému zapojení studentů. Vyučující se soustředili pouze na předávání hotových

poznatků, což se projevovalo také nízkou motivací studentů. Studenti tak neměli dostatečný prostor pro vyjádření vlastního názoru, argumentaci, aplikaci nabytých vědomostí a dovedností, včetně vyvozování nových poznatků. Vyučující rovněž v dostatečné míře nevyužívali didaktický potenciál závěrů vyučovacích jednotek ke shrnutí učiva a zhodnocení práce studentů či sebehodnocení, jež by je vedlo k uvědomění si vlastního učebního pokroku.

Koncepčně pojatá odborná praxe umožňuje kvalitní naplňování profilu absolventa. Profesionální příprava studentů je na dobré odborné úrovni a vytváří předpoklady pro uplatnění absolventů na trhu práce nebo pro studium na vysoké škole. Studenti si v rámci praktického vyučování osvojují nezbytné odborné dovednosti.

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Úspěšnost studentů při ukončování vzdělávání (absolutoria) má zlepšující se tendenci. V roce 2020 prospělo u absolutoria pouze 86 % studentů, z toho téměř polovina s vyznamenáním, v roce 2021 prospěli všichni studenti, z toho více než třetina s vyznamenáním. Rovněž se meziročně zvýšil podíl studentů s uzavřenou klasifikací k 30. 6. V závěru června 2020 mělo uzavřenou klasifikaci pouze 59 % studentů, v následujícím roce po zavedení nové výukové platformy to již bylo 72 % studentů. Ze zlepšujících se výsledků vzdělávání studentů vyplývá, že opatření vedení školy uskutečněná na základě analýzy příčin neúspěšnosti přinášejí očekávaný efekt. Pozitivně působí především důsledné vyžadování plnění studijních povinností pedagogy i motivační rozhovory vedení školy s jednotlivými vyučujícími i se studenty vykazujícími rizika neúspěšnosti. Ve školním roce 2020/2021 se však ve srovnání s předchozím školním rokem zvýšil počet studentů předčasně ukončivších vzdělávání. Většinou se jednalo o studenty prvního ročníku. Důvodem jejich předčasných odchodů byla zejména vysoká absence a s tím související nevládnutí studijních nároků. Ředitelka průběžně sleduje uplatnění studentů v praxi. Část absolventů po ukončení studia směřuje do cestovních agentur či kanceláří a hotelů. Někteří úspěšní absolventi pokračují ve studiu na vysokých školách především se zaměřením na cestovní ruch.

K prevenci sociálně patologických jevů napomáhá otevřený přístup pedagogů ke studentům i nabídka různých školních a mimoškolních aktivit souvisejících se zaměřením školy, např. dobrovolnická činnost, spolupráce s neziskovými organizacemi podporující nevidomé. Nabízené aktivity se zaměřují především na utváření pozitivních sociálních vazeb v kolektivech. Hlavním cílem je rozvíjet nejen odborné kompetence, ale i kompetence komunikativní a kompetence podporující týmovou spolupráci a posilující sociální citění studentů. Problematika prevence sociálně patologických jevů je součástí výuky některých modulů.

## **Závěry**

### **Vývoj školy**

Od posledního inspekčního hodnocení došlo ke změně na pozici ředitele školy i zřizovatele. Byla zrušena dálková forma vzdělávání a škola již nezažádala o prodloužení akreditace vzdělávacího programu Bankovníctví a finance.

### **Silné stránky**

- dlouhodobá spolupráce se sociálními partnery podporuje rozvoj odborných kompetencí.

### **Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení**

- nedostatečné metodické vedení pedagogických pracovníků,
- neefektivní metody a formy výuky v části sledovaných hodin založené na dominantním postavení učitele,
- předčasné odchody studentů ze vzdělávání.

### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- poskytovat učitelům metodickou podporu, zavést institut uvádějícího učitele, vytvářet prostor pro přenos a sdílení pedagogických zkušeností,
- další vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřit především na metodiku a didaktiku vyučovaných předmětů,
- pro větší přehlednost stanovit jednoznačná pravidla pro používání elektronických výukových platforem.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

### **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Notářský zápis NZ 270/2016, N 334/2016 ze dne 11. 11. 2016 o změně názvu právnické osoby vč. sídla právnické osoby
2. Nájemní smlouva s pronajímatelem na prostory v ulici Eliášova ze dne 30. 5. 2017
3. Souhlas s podnájmem třetích osob mezi pronajímatelem prostor v ulici Eliášova, Praha 6 a CEDUK – Soukromou Vyšší odbornou školou spol. s r.o. ze dne 1. 8. 2017
4. Rámcová smlouva o podnájmu prostor mezi pronajímatelem prostor v ulici Pod Výtopnou, Praha 8 ze dne 30. 8. 2021
5. Jmenovací dekret ředitelky školy s účinností od 23. 11. 2020
6. Akreditovaný vzdělávací program 65-43-N/01 Cestovní ruch, oboru vzdělání 65-43-N/.. Cestovní ruch, čj. MSMT – 31363/2018-2, forma vzdělávání denní, s účinností od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2025, akreditace změny
7. Akreditovaný vzdělávací program 63-41-N/33 Digitální marketing, oboru vzdělání 63-41-N/.. Ekonomika a podnikání, čj. MSMT – 26575/2020-3, forma vzdělávání denní, s účinností od 1. 9. 2021 do 31. 8. 2027, udělení akreditace
8. Akreditovaný vzdělávací program 68-42-N/09 Bezpečnostní činnost ve veřejném sektoru, oboru vzdělání 68-42-N/.. Bezpečnostně právní činnost, čj. MSMT – 26560/2020-3, forma vzdělávání denní, s účinností od 1. 9. 2021 do 31. 8. 2027, udělení akreditace

9. Výroční zprávy – školní roky 2019/2020 a 2020/2021
10. Školní řád s platností od 1. 9. 2021
11. Třídní knihy vedené ve školních letech 2020/2021 a 2021/2022 k termínu inspekční činnosti, vybraný kontrolní vzorek
12. Evidence studentů (školní matrika) vedená ve školním roce 2021/2022 k termínu inspekční činnosti, vybraný kontrolní vzorek
13. Rozvrh vyučovacích hodin studijních skupin platný ve školním roce 2021/2022 k termínu inspekční činnosti
14. Záznamy z jednání pedagogických rad vedené ve školních letech 2020/2021 a 2021/2022 k termínu inspekční činnosti
15. Smlouvy o zajištění praktické výuky studentů ve školních letech 2019/2020 a 2020/2021 k termínu inspekční činnosti, vybraný kontrolní vzorek
16. Smlouvy o poskytnutí dotace a zvýšené dotace ze státního rozpočtu na školní roky 2020/2021, 2021/2022.
17. Finanční vypořádání dotací k 31. 12. 2020.
18. Tabulka hlášení změn v počtu studentů za školní rok 2019/2020, 2020/2021 a 2021/2022 ke dni inspekční činnosti

### **Poučení**

**Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.**

## **Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Ing. Zuzana Bejrová, školní inspektorka,  
vedoucí inspekčního týmu

Ing. Zuzana Bejrová v. r.

Mgr. Vladimíra Melicharová, školní  
inspektorka

Mgr. Vladimíra Melicharová v. r.

PhDr. Bc. Tibor Slažanský, Ph.D., školní  
inspektor

PhDr. Bc. Tibor Slažanský, Ph.D. v. r.

Mgr. Tomáš Šimek, školní inspektor

Mgr. Tomáš Šimek v. r.

Bc. Šárka Snížková, kontrolní pracovnice

Bc. Šárka Snížková v. r.

Ing. Lucie Svobodová, přizvaná osoba –  
odborník na strategie a analýzy ve školství

Ing. Lucie Svobodová v. r.

Ing. Markéta Pražmová, přizvaná osoba –  
odborník na vzdělávání ve VOŠ

Ing. Markéta Pražmová v. r.

V Praze 16. 12. 2021

## **Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

Mgr. Sandra Keyzlarová, Ph.D.  
ředitelka školy

Mgr. Sandra Keyzlarová, Ph.D. v. r.

V Praze 21. 12. 2021