



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát
Matiční 20, 702 00 Ostrava**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIT-405/24-T
Sp. zn. ČŠIT-S-79/24-T

Název	GOODWILL – vyšší odborná škola, s. r. o.
Sídlo	Bruzovská 2589, 738 01 Frýdek-Místek
E-mail	vosgood@vos-goodwill.cz
IČO	25 364 294
Identifikátor	600 020 550
Právní forma	společnost s ručením omezeným
Zastupující	RNDr. Kamila Slováková, Ph.D.
Zřizovatel	RNDr. Kamila Slováková, Ph.D., Železniční I 300, 738 01 Staré Město
Místo inspekční činnosti	Bruzovská 2589, 738 01 Frýdek-Místek
Inspekční činnost na místě	20. 2. 2024 – 22. 2. 2024

Inspekční činnost byla zahájena doručením oznámení o inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného vyšší odbornou školou podle příslušných akreditovaných vzdělávacích programů.

Charakteristika

GOODWILL – vyšší odborná škola, s. r. o. (dále „škola“), poskytuje vyšší odborné vzdělání podle akreditovaných vzdělávacích programů 63-41-N/08 Zahraniční obchod (obor vzdělání 65-41-N/.. Ekonomika a podnikání) a 65-43-N/01 Cestovní ruch (obor vzdělání 65-43-N/.. Cestovní ruch), který nabízí zaměření na Podnikání v cestovním ruchu nebo Animaci v cestovním ruchu. Studium je realizováno v denní a kombinované formě vzdělávání. Školu nově od listopadu 2017 zřizuje fyzická osoba, která je zároveň ředitelkou školy od roku 2006.

Výuka probíhá v budově na ulici Bruzovská 2589, další místo poskytovaného vzdělávání Prokopa Holého 400, Frýdek-Místek, uvedené v rejstříku škol a školských zařízení, škola od roku 2020 nevyužívá. Z tohoto důvodu došlo i ke změně adresy školy v rejstříku škol a školských zařízení.

K termínu inspekční činnosti se vzdělávalo ve škole 91 studentů v devíti studijních skupinách v denní formě a 10 v pěti studijních skupinách v kombinované formě vzdělávání, jeden student měl diagnostikované speciální vzdělávací potřeby. Celkový počet studentů se v posledních letech výrazně nemění.

Škola je držitelem autorizace Ministerstva pro místní rozvoj pro profesní kvalifikace v oblasti cestovního ruchu, které nabízí.

Informuje o své vzdělávací nabídce a činnosti na svých internetových stránkách a sociálních sítích, prostřednictvím kterých sdílí ve skupině informace týkající se výuky a dále je využívá k propojení školy s korporátním sektorem a odborníky z praxe.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Organizační struktura a vymezení pravomocí odpovídá potřebám školy. Ředitelka školy delegovala část svých kompetencí na svou zástupkyni. Při řízení vychází z reálně nastavené strategie rozvoje školy, jejímž dlouhodobým cílem je být kvalitní institucí vyššího odborného vzdělávání. S tím je spojena inovace vzdělávacích programů v souvislosti s novými poznatky praxe a potřeb zaměstnavatelů za spolupráce zástupců podniků a firem, se kterými škola úzce spolupracuje v oblasti výuky odborných předmětů, praktické přípravy studentů, organizování přednášek, studentských exkurzí příp. stáží učitelů. V rámci projektu škola spolupracuje se zahraničními partnery např. v oblastech konání odborných praxí, partnerství škol v oblasti uplatňování moderních výukových metod.

Vedení školy má nastaven systém kontroly kvality průběhu vzdělávání a zabývá se výsledky zjišťování spokojenosti studentů realizované formou dotazníkového šetření.

Škola postupně zlepšuje materiální zabezpečení a prostředí pro vzdělávání. Disponuje dostatečným počtem učeben jazykových i odborných, přednáškovým sálem, vybavenými prezentační a audiovizuální technikou. Ve spolupráci se spolkem přátel výtvarného umění jsou v prostorách školy vystavena výtvarná díla. Při výuce jsou využívány moderní didaktické pomůcky a prostředky informačních a komunikačních technologií (např. brýle pro virtuální realitu). Ve školní knihovně (studovně) mají studenti mj. k dispozici odbornou literaturu a školní studijní materiály vytvořené pedagogy školy. Studenti využívají relaxační zázemí a klubovnu s možností přípravy a samoobslužného zakoupení drobného občerstvení. Praktická příprava je vhodně realizovaná v reálných podmínkách na pracovištích smluvních partnerů. Školní stravování je smluvně zajištěno ve školní jídelně nedaleké střední školy. Ubytování studentů je možné v domově mládeže jiné střední školy.

Vzdělávání v letním období školního roku 2023/2024 zajišťují odborně kvalifikovaní interní i externí učitelé včetně odborníků z praxe a jeden asistent pedagoga. Další vzdělávání pedagogických pracovníků probíhá plánovitě, učitelé využívají kurzy a semináře k rozšíření a prohloubení svých odborných znalostí a dovedností.

Poradenské služby zajišťuje ředitelka školy s dalším pedagogickým pracovníkem (školní poradkyní) v oblastech vzdělávání studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a nadaných, prevence sociálně patologických jevů, kariérového poradenství aj. V rámci prevence a přijímání opatření jsou studenti průběžně poučováni o zásadách bezpečného chování a možných rizicích souvisejících s výukou v prostorách školy i během dalších činností organizovaných školou (např. exkurze, úvodní soustředění a jiné akce).

V systému Moodle studenti naleznou informace ke studiu, výukové materiály, prezentace apod. Studenti mají k dispozici také otevřené digitální zdroje a online kurzy, na jejichž tvorbě se pedagogové školy podíleli v rámci projektu.

Škola disponuje přiměřeným objemem finančních zdrojů pro realizaci cílů vzdělávacích programů. Rozpočet je tvořen především dotací ze státního rozpočtu a příjmy od studentů (školné). Škola se zapojila do několika projektů podporujících mobilitu především studentů, zkvalitnění výuky prostřednictvím vzdělávání pedagogů, spolupráci školy se zaměstnavateli a kariérové poradenství. Ve spolupráci s městem Frýdek-Místek realizuje již několik let projekt Seniorská akademie, v jehož rámci jsou vzdělávání senioři.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Sledovaná výuka probíhala ve vstřícné a respektující atmosféře. Její pozitivní vliv na společnou práci učitelů a studentů byl posilován zejména otevřenou vzájemnou komunikací mezi účastníky vzdělávání. Častou metodou byla frontální výuka doplněná diskuzí, samostatnou prací studentů, prací ve dvojicích nebo skupinách. Vzdělávací cíle byly voleny především s ohledem na naplňování očekávaných výstupů vzdělávacích programů. Výklad učiva se vyznačoval systematičností, názorností, důrazem na pochopení učiva v širších souvislostech a propojením teoretických poznatků s jejich praktickým využitím. Vyučující vedli studenty k zodpovědnosti a samostatnosti, náležitou pozornost věnovali nejenom vědomostní a dovednostní, ale i postojoyé složce vzdělávacího cíle. Efektivitu vzdělávání podpořilo účelné použití didaktické techniky. Většina výuky probíhala v několikahodinových blocích.

V odborných předmětech byla výuka (přednášky, cvičení) zaměřena na pochopení odborné terminologie a její využitelnosti ve zvoleném oboru. Bylo patrné propojení teorie s příklady z praxe, studenti s vyučujícími diskutovali a pracovali na zadaných úkolech. Výklad učiva byl veden jasně a srozumitelně, nové pojmy byly zařazovány do již známých souvislostí. Samostatný projev studentů byl v některých hodinách odborných předmětů podporován prezentací vlastní práce před kolektivem.

Výuka cizích jazyků (anglický, německý a španělský) byla vedena v cílovém jazyce. Metody a formy výuky poskytovaly studentům příležitosti k rozvoji komunikačních a perceptivních dovedností. Realizované úkoly podněcovaly kritické myšlení a možnosti vyjádření osobního postoje studentů. Podporovaly také rozvoj odborné slovní zásoby. Účelně byly začleněny video ukázky mluvených projevů rodilých mluvčích, možnosti procvičování gramatických jevů a skupinová práce na projektech, ve kterých studenti mohli zúročit znalosti z ostatních předmětů. Vzhledem k malému počtu přítomných studentů měli vyučující možnost uplatňovat individuální přístup s ohledem na jejich schopnosti.

Praktická příprava je organizována především formou souvislé odborné praxe, kterou vykonávali studenti třetích ročníků v partnerských firmách pod vedením odborného pracovníka. Studenti se seznamovali s konkrétními činnostmi v daném oboru a získávali praktické dovednosti v reálném prostředí. Následně zpracovávají zprávu z průběhu odborné praxe a získávají hodnocení pracovníka smluvního pracoviště.

Škola pro studenty organizuje řadu odborných přednášek, exkurzí a odborných praxí v České republice i v zahraničí.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Škola má jasně formulovaná pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání. Vyučující průběžně hodnotí výsledky vzdělávání studentů prostřednictvím kontrolních otázek, testů, seminárních prací a prezentací během výuky v jednotlivých obdobích. V závěru letního a zimního období jsou studenti hodnoceni z jednotlivých předmětů formou zápočtu, klasifikovaného zápočtu nebo zkoušky v souladu s příslušným akreditovaným vzdělávacím programem. Výsledky vzdělávání studentů škola projednává pravidelně na jednáních pedagogické rady. Významnou zpětnou vazbu získává škola od spolupracujících odborných partnerů.

V průběhu vzdělávání více než polovina studentů předčasně ukončuje vzdělávání, nejvíce po prvním ročníku. Ve školním roce 2022/2023 ukončilo studium po prvním ročníku 40 % studentů a 17 % opakovalo první ročník. Hlavní příčinou předčasného ukončení je zpravidla neúspěšnost při plnění studijních povinností, přijetí na vysokou školu nebo nástup do zaměstnání. Velký podíl na neúspěšnosti studentů při vzdělávání má také vysoká absence studentů ve výuce. Škola sice sleduje vzdělávací výsledky studentů, motivuje studenty prospěchovým stipendiem a nabízí konzultace, ale neúspěšnost studentů v průběhu vzdělávání a předčasné ukončování studia přetrvává.

Ve školním roce 2022/2023 z 21 studentů třetích ročníků konalo absolutorium 18, z toho 17 studentů vykonalo absolutorium úspěšně. V minulých letech byly výsledky obdobné. Absolventi školy z velké části pokračují ve vzdělávání na vysokých školách příbuzného zaměření.

K prevenci sociálně patologických jevů napomáhá otevřený přístup pedagogů ke studentům i nabídka různých školních a mimoškolních aktivit včetně zahraničních, které se zaměřují především na utváření pozitivních sociálních vazeb v kolektivech. Pro studenty nastupující do prvního ročníku škola pořádá v podzimních měsících dvoudenní úvodní soustředění, kde se seznamují se svými novými spolužáky a také se studenty vyšších ročníků, kteří se podílejí na sestavování programu tohoto pobytu včetně animačního. Hlavním cílem je rozvíjet nejen odborné kompetence, ale i kompetence komunikativní a kompetence podporující týmovou spolupráci a posilující sociální citění studentů. Témata prevence sociálně patologických jevů jsou zahrnuta do výuky.

Škola se zapojuje do veřejného života a prezentuje tak svoje působení veřejnosti, zejména v rámci města Frýdek-Místek, ale také na regionální úrovni. Studenti spolupracují na akcích pořádaných městem, připravují program pro široké spektrum klientů včetně mateřské školy a osvědčilo se propojení se Seniorskou akademií. Účastní se výstav a veletrhů vzdělávání i odborných seminářů týkajících se podnikání v oblasti cestovního ruchu izahranického obchodu. Škola spolupracuje s vyššími odbornými školami i vysokými školami mj. v souvislosti s realizací projektů. Oslovuje veřejnost pomocí digitální prezentace školy v rámci Dne otevřených dveří online a ve středních školách probíhají prezentace vyššího

odborného vzdělávání pomocí e-mailového newsletteru. Širokou veřejnost škola seznamuje s děním prostřednictvím sociálních a profesních sítí, kde také získává kontakty odborníků z praxe. Mnohé poznatky využitelné v budoucí profesi jsou studentům nabízeny v rámci odborných přednášek, při pravidelně organizovaných odborných exkurzích v podnicích a v rámci zahraniční spolupráce při mobilitě studentů.

V prosinci 2023 škola získala 3. místo v soutěži School Friendly, kterou vyhlašuje Sdružení pro rozvoj Moravskoslezského kraje, ve které se hodnotila úroveň spolupráce škol a firem v Moravskoslezském kraji.

Závěry

Vývoj školy

- Od poslední inspekční činnosti konané ve školním roce 2016/2017 došlo v listopadu 2017 ke změně zřizovatele školy.
- Výrazně se zlepšilo vzdělávací prostředí a materiální vybavení školy.
- Pedagogové při výuce uplatňují širší spektrum různorodých vzdělávacích strategií.
- Škola v současné době nevyužívá další místo poskytovaného vzdělávání zapsané v rejstříku škol a školských zařízení a v této souvislosti došlo ke změně v zápisu adresy školy v rejstříku škol a školských zařízení.

Silné stránky

- Dlouhodobá úspěšná spolupráce se sociálními partnery i v zahraničí. (1.5)
- Propojení teoretické přípravy s praxí podporuje rozvoj odborných kompetencí studentů. (4.1)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)

- Přetrvává předčasné ukončování vzdělávání a zvýšená absence studentů ve výuce. (5.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Přijmout efektivní opatření směřující ke zvýšenému zájmu studentů o aktivní účast ve výuce.
- Systematicky nastavit a realizovat strategii předcházení školní neúspěšnosti.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 15 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu 65-43-N/01 Cestovní ruch s platností od 1. září 2021 do 31. srpna 2027, č. j. MSMT 11939/2021-5 denní forma vzdělávání, č. j. MSMT 11941/2021-5 kombinovaná forma vzdělávání, červen 2021
2. Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu 63-41-N/08 Zahraniční obchod s platností od 1. září 2021 do 31. srpna 2027, č. j. MSMT-11936/2021-5 denní forma vzdělávání, č. j. MSMT 11936/2021-5 kombinovaná forma vzdělávání, červen 2021
3. Akreditované vzdělávací programy 65-43-N/01 Cestovní ruch a 63-41-N/08 Zahraniční obchod platné ve školním roce 2023/2024
4. Školní řád ze dne 1. 9. 2023
5. Stipendijní řád ze dne 1. 9. 2023
6. Učební plány platné v termínu inspekční činnosti
7. Rozvrh vyučovacích hodin v termínu inspekční činnosti
8. Školní akční plán rozvoje vzdělávání na období 2023 – 2025
9. Třídní knihy vedené ve školním roce 2023/2024 (vzorek)
10. Školní matrika (vzorek)
11. Zápisy z jednání pedagogické rady, školní rok 2022/2023, 2023/2024 (vzorek)
12. Doklady o přijímání ke vzdělávání a o ukončování vzdělávání ve školním roce 2022/2023 (vzorek)
13. Doklady o dosaženém vzdělání pedagogických pracovníků (vzorek)
14. Výroční zpráva o činnosti školy za školní roky 2022/2023 ze dne 3. 10. 2023
15. Minimální preventivní program 2023/2024 ze dne 30. 8. 2023
16. Záznamy z hospitační činnosti ve školním roce 2023/2024
17. Smlouva o školním stravování studentů školy ze dne 17. 8. 2022
18. Dokumentace související se zajištěním bezpečnosti studentů při poskytování vzdělávání a k finančním podmínkám školy vedená ve školním roce 2023/2024 (vzorek)

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Hana Mařarová, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Adéla Kulová, školní inspektorka

Mgr. Ing. Martina Colledani, školní inspektorka

10. 3. 2024