



**Česká školní inspekce
Pražský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIA-2289/21-A

Název	Vyšší odborná škola cestovního ruchu a mezinárodního obchodního styku, spol. s r.o.
Sídlo	Letohradská 370/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
E-mail	sekretariat@voscr.cz
IČ	62956191
Identifikátor	600007723
Právní forma	Společnost s r.o.
Zastupující	Mgr. Libor Bastl
Zřizovatel	Mgr. Libor Bastl
Místo inspekční činnosti	Letohradská 370/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
Termín inspekční činnosti	19. 10. 2021 – 22. 10. 2021

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného vyšší odbornou školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Vyšší odborná škola cestovního ruchu a mezinárodního obchodního styku, spol. s r.o. (dále „škola“, „VOŠ“ nebo „instituce“), poskytuje vzdělávání v oboru vzdělání Cestovní ruch v denní formě. Od posledního inspekčního hodnocení v dubnu 2007 prošla škola řadou změn, které měly zásadní vliv na její další směřování. Došlo ke změně ředitele školy i zřizovatele. Výrazně se zúžila vzdělávací nabídka, byla ukončena činnost gymnázia a střední odborné školy, škola rovněž nezažádala o prodloužení akreditace vzdělávacího programu Mezinárodní obchodní styk a profiluje se výukou pouze jednoho oboru vzdělání. V roce 2014 VOŠ přesídlila z původního místa poskytovaného vzdělávání na Ortenově náměstí do Letohradské ulice, v Praze 7, kde sídlí v pronajatých prostorách základní školy. V souladu se zaměřením VOŠ jsou cíleně rozvíjeny jazykové dovednosti studentů pestrá nabídkou cizích jazyků. Kromě běžně vyučovaných jazyků nabízí škola studentům i jazyky méně obvyklé, např. albánský, arabský, dánský, čínský, finský. Efektivně nastavené jazykové vzdělávání tak umožňuje studentům získat během studia znalosti až ze tří světových jazyků.

K termínu inspekční činnosti se ve škole vzdělávalo celkem 147 studentů v šesti studijních skupinách. Nejvyšší povolený počet studentů (600) byl naplněn pouze z 25 %, oproti školnímu roku 2020/2021 se však počet studentů mírně zvýšil. Od posledního inspekčního hodnocení došlo k poklesu zájmu studentů o vyučovaný obor.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitel školy (dále „ředitel“) působí ve vedoucí funkci dlouhodobě, od září 2007, zároveň je i jejím zřizovatelem. Stanovená koncepce rozvoje školy vychází ze zaměření instituce a akcentuje potřeby i zájem uchazečů, například rozšíření nabídky výuky cizích jazyků. Nedaří se však naplňovat záměry v oblasti pedagogického vedení školy, neboť chybí funkční řídicí mechanismy a nástroje pro vyhodnocování kvality poskytovaného vzdělávání.

Účinnost systému řízení snižuje absence jednotných pravidel pro všechny aktéry vzdělávání, vymezení pravomocí a povinností jednotlivým vyučujícím a stanovení adresné zodpovědnosti za plnění úkolů ve svěřené oblasti. Ředitel delegoval část svých kompetencí pouze na zástupkyni. Standardně fungující platformu pro zapojení všech pedagogů do chodu školy představují pedagogické rady, na nichž ředitel projednává záležitosti týkající se vzdělávání a zásadní pedagogické dokumenty. Nejsou však využívány další nástroje řízení, např. provozní či operativní porady, které by umožňovaly pružně reagovat na aktuální problémy (např. evidence docházky studentů, předem neoznámená nepřítomnost vyučujících na přednáškách a cvičeních) a neprodleně přijímat potřebná opatření.

Kontrola kvality průběhu vzdělávání není dostatečná. Vedení školy vykonává hospitační činnost jen v minimální míře. Chybí tak průběžné sledování úrovně poskytovaného vzdělávání ve všech jeho důležitých aspektech, následné přijímání konkrétních opatření a vyhodnocování jejich účinnosti. V důsledku toho není pedagogickým pracovníkům poskytována objektivní zpětná vazba o kvalitě jejich práce a následné metodické vedení, což se v některých případech projevilo v didaktické propracovanosti sledovaných hodin.

K úspěšnému studiu napomáhá elektronický informační systém, jenž umožňuje obousměrný přenos informací mezi pedagogy a studenty. Studenti se mohou jeho prostřednictvím přihlašovat na jednotlivé zkoušky a vybírat si volitelné předměty. Zároveň jsou zde umístěny

studijní materiály, včetně anotací předmětů, požadavků na zkoušky i doporučená studijní literatura. V době distančního vzdělávání se vedení školy podařilo účelně zajistit společnou výukovou platformu, metodickou a technickou podporu učitelům i studentům a minimalizovat tak problémy s přechodem na jiný způsob výuky. Škola na základě zkušeností s distanční výukou efektivně využívá tuto platformu i v letošním školním roce. Vyučující zde studentům zpřístupňují své přednášky a výukové prezentace.

K realizaci akreditovaných vzdělávacích programů napomáhají četné partnerské vztahy s mnoha sociálními partnery. Vedení školy se podařilo vytvořit široké portfolio smluvních pracovišť, na nichž konají studenti odbornou praxi. Kooperace VOŠ se sociálními partnery z řad cestovních kanceláří, hotelů, domovů pro seniory zajišťuje efektivní propojenost odborného vzdělávání s praxí a podporuje rozvoj odborných kompetencí studentů. VOŠ se rovněž zapojuje do života městské části, v níž sídlí, studenti v rámci výuky organizují pro širokou veřejnost, především pro seniory, tematické vycházky po Praze a výlety po České republice.

Vzdělávání zajišťuje stabilizovaný sbor 16 pedagogických pracovníků, z nichž pouze 3 jsou kmenoví zaměstnanci školy. Všichni vyučující splňují předpoklad odborné kvalifikace. Převládají učitelé s delší pedagogickou praxí. Vysoký podíl externích učitelů ve výuce (odborníci z praxe, vysokoškolští pedagogové) zajišťuje sepětí teoretické složky vzdělávání s praktickou a umožňuje implementaci nových poznatků a trendů z praxe do výuky. Současně však klade zvýšené nároky na organizaci vzdělávání.

K profesnímu růstu vyučujících přispívá další vzdělávání pedagogických pracovníků. Vzdělávací akce se zaměřují především na prohlubování a rozšiřování odborných znalostí pedagogických pracovníků. Nedostatečná pozornost je však věnována metodice jednotlivých vyučovaných předmětů, což má v některých případech negativní dopad na kvalitu výuky. Vedení školy se dalšího vzdělávání účastní pouze v malé míře, což se odráží v i kvalitě řízení školy.

Finanční a materiální podmínky školy umožňují realizaci akreditovaných vzdělávacích programů. Vzhledem k pandemické situaci škola snížila úplatu za vzdělávání, což umožnilo pokračovat ve studiu všem studentům a meziročně tím vzrostl jejich počet. Ředitel aktivně zajišťuje další finanční zdroje, např. zajištění grantu pro podporu vzdělávání seniorů nad 60 let. Vedení školy soustavně vyhodnocuje stav materiálně technického zázemí a průběžně jej obnovuje. Škola disponuje dostatečným počtem poslucháren i odborných učeben, učebny jazyků, počítačová pracovna, didaktické pomůcky, prezentační a audiovizuální techniku. Studenti mají k dispozici Wi-fi síť, relaxační zázemí a knihovnu s odbornou literaturou. Škola nabízí stravování ve školní jídelně základní školy.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Výuka vykazuje rysy terciárního vzdělávání, ve kterém je posílena role učitele. Kvalita vzdělávacího procesu se odvíjela od pedagogických dovedností a zkušeností jednotlivých učitelů, což se odráželo zejména v rozdílné míře aktivizace studentů ve výuce. Při hospitační činnosti byly zaznamenány výrazné kvalitativní rozdíly v různých oblastech vzdělávání.

Sledované moduly jazykového vzdělávání byly ve všech navštívených studijních skupinách většinou organizačně dobře připraveny a zvládnuty. Zvolené vzdělávací strategie korespondovaly s charakterem probíraného učiva a stanoveným vzdělávacím cílem, směřovaly k přípravě studentů na absolutorium. V oblasti komunikace v cizích jazycích byly

cíleně procvičovány aktivní i receptivní řečové dovednosti. Důraz byl kladen i na zvládnutí stěžejních gramatických struktur a slovní zásoby. Názornost výuky zvyšovala i aktualizace témat a jejich propojení s reálným životem. Organizaci vzdělávání rovněž ovlivňují malé počty studentů ve studijních skupinách, které umožňují v dostatečné míře zohledňovat rozdílnou úroveň znalostí a vědomostí studentů.

Ve výuce většiny modulů byla obsahově náročná odborná témata vhodně podávána v logických souvislostech. Aplikované vzdělávací postupy vesměs odpovídaly charakteru probíraného tématu. V části vzdělávání se však projevovaly didaktické a metodické nedostatky, jež souvisely s přístupem vyučujících. Většina vyučujících se soustředila pouze na předávání hotových poznatků, což se projevovalo nízkou motivací studentů a jejich nerovnoměrným zapojením do výuky. Studenti tak neměli dostatečný prostor pro vyjádření vlastního názoru, argumentaci, aplikaci nabytých vědomostí a dovedností, včetně vyvozování nových poznatků. Vyučující rovněž v dostatečné míře nevyužívali didaktický potenciál závěrů vyučovacích jednotek ke shrnutí učiva a zhodnocení práce studentů či sebehodnocení, jež by je vedlo k uvědomění si vlastního učebního pokroku. Některé z modulů byly koncipovány jako tematické vycházky, jejichž smyslem bylo propojení teoretické výuky s praktickým využitím poznatků. Jejich praktická realizace však byla metodicky a didakticky méně zdařilá, s nedostatečně připravenou strukturou i časovým využitím. Jejich efektivitu snižovalo minimální zapojení studentů do výuky, absence zpětné vazby ze strany vyučujících, nebo zadání samostatné práce, jež nahrazovala plánované cvičení a přednášku.

Koncepčně pojaté odborná praxe umožňuje kvalitní naplňování profilu absolventa. Profesionální příprava studentů je na dobré odborné úrovni a vytváří předpoklady pro uplatnění absolventů na trhu práce nebo pro studium na vysoké škole. Studenti si v rámci praktického vyučování osvojují nezbytné odborné dovednosti, naučí se efektivně organizovat služby a technický provoz v cestovním ruchu, efektivně využívají znalosti cizích jazyků, především odborné termíny z cestovního ruchu.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Výsledky vzdělávání jsou pravidelně vyhodnocovány na pedagogických radách. Vedení školy i samotní pedagogové přijímají opatření ke snížení studijní neúspěšnosti, např. studentům jsou umožňovány individuální vzdělávací plány ze zdravotních důvodů, je jim poskytována podpora formou individuálních konzultací, v případě nepřítomnosti ve výuce jsou studujícím v některých předmětech k dispozici přednášky prostřednictvím výukové platformy. Motivačně působí soutěž o nejlepší absolventskou práci pro studenty třetího ročníku, kterou vyhodnocují pracovníci z oblasti cestovního ruchu.

Ve sledovaném období tří školních let byly výsledky vzdělávání v průběhu studia stabilní. Z analýzy však vyplývá, že u části studentů konajících absolutorium v roce 2021 se negativně promítlo období distančního vzdělávání. V roce 2020 prospěli u absolutoria všichni studenti, z toho 11 % s vyznamenáním, v roce 2021 prospělo pouze 74 % studentů, z toho 16 % s vyznamenáním. Vedení školy se uvedenou skutečností zabývá, analyzuje její příčiny a s jednotlivými vyučujícími i neúspěšnými studenty vede motivační rozhovory. Ředitel průběžně sleduje uplatnění studentů v praxi. Část absolventů po ukončení studia směřuje do cestovních agentur či kanceláří, hotelů a leteckých společností. Někteří úspěšní absolventi pokračují ve studiu na vysokých školách především se zaměřením na cestovní ruch. Přínosná pro další profesní směřování studentů je spolupráce s University College

Birmingham, kde si absolventi rozšiřují své jazykové i odborné znalosti a po úspěšném absolvování jednoročního studia získají bakalářský titul.

K prevenci sociálně patologických jevů napomáhá otevřený přístup pedagogů ke studentům i nabídka různých školních a mimoškolních aktivit souvisejících se zaměřením školy, např. společně napříč ročníky a studijními skupinami organizované výlety a vycházky. Nabízené aktivity se zaměřují především na utváření pozitivních sociálních vazeb v kolektivech. Studenti se během studia zapojují do organizace mnoha akcí, mezi něž patří například spolupráce s domovy seniorů, kde pořádají přednášky z oblasti cestovního ruchu, organizují tematické vycházky a výlety. Hlavním cílem je rozvíjet nejen odborné kompetence, ale i kompetence komunikativní a kompetence podporující týmovou spolupráci a posilující sociální citění studentů. Problematika prevence sociálně patologických jevů je součástí výuky některých modulů.

Závěry

Vývoj školy

Od posledního inspekčního hodnocení došlo ke změně na pozici ředitele školy i zřizovatele. Instituce ukončila činnost gymnázia a střední odborné školy a již nezažádala o prodloužení akreditace vzdělávacího programu Mezinárodní obchodní styk.

Silné stránky

- zapojení studentů do aktivit, které přispívají k jejich osobnostnímu a profesnímu rozvoji,
- dlouhodobá spolupráce se sociálními partnery podporuje rozvoj odborných kompetencí.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- méně funkční systém řízení,
- nedostatečné pedagogické vedení vzdělávacího procesu,
- nízká míra kontroly kvality vzdělávání ze strany ředitele,
- neefektivní metody a formy výuky v části sledovaných hodin,
- méně časté využívání závěrů vyučovacích hodin ke shrnutí učiva a zhodnocení práce studentů.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- vytvořit funkční systém řízení založený na rovnoměrném rozdělení kompetencí, vymezit pravomoci a povinnosti jednotlivým pracovníkům, důsledně vyžadovat plnění stanovených povinností a zadaných úkolů,
- aktivně řídit pedagogický sbor, nastavit jednotná pravidla pro všechny pedagogické pracovníky,
- vykonávat pravidelnou hospitační činnost zaměřenou na podstatné aspekty vzdělávání, poskytovat vyučujícím objektivní zpětnou vazbu o kvalitě jejich práce, na základě svých zjištění přijímat odpovídající opatření a průběžně vyhodnocovat jejich účinnost,
- využívat další nástroje řízení, např. provozní porady, jež umožňují operativní řešení vzniklých problémů,

- další vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřit především vyžívání inovativní metody a formy výuky, dbát na vlastní profesní rozvoj.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli školy ve lhůtě do 30 dnů přijmout adekvátní opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Notářský zápis NZ 323/2010, N 387/2010 ze dne 17. 12. 2010 o založení společnosti Gymnázium, Střední odborná škola a Vyšší odborná škola
2. Smlouva o nájmu prostoru pro poskytování vzdělávání v místě Letohradská 370/1, Praha 7 se ZŠ Praha 7, Strossmayerovo nám. 4, z 16. 7. 2014
3. Rozhodnutí MŠMT č. j. 19 387/2007-21 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení, ze dne 2. 8. 2007, s účinností od 1. 9. 2007 – změna na pozici ředitele školy
4. Akreditovaný vzdělávací program Cestovní ruch, oboru vzdělání 65-43-N/01 cestovní ruch, čj. MSMT – 45033/2020-5, forma vzdělávání denní, s účinností od 1. 9. 2021 do 31. 8. 2027, akreditace změny
5. Akreditovaný vzdělávací program Cestovní ruch, oboru vzdělání 65-43-N/01 cestovní ruch, čj. MSMT – 31599/2015, forma vzdělávání denní, s účinností od 1. 9. 2016 do 31. 8. 2022
6. Prodloužení platnosti akreditace Cestovní ruch, oboru vzdělání 65-43-N/01 cestovní ruch, čj. MSMT – 31599/2015 do 31. 12. 2023 čj. MSMT-41379/2020-3
7. Výroční zprávy – školní roky 2019/2020 a 2020/2021
8. Školní řád s platností od 1. 9. 2021
9. Třídní knihy vedené ve školních letech 2020/2021 a 2021/2022 k termínu inspekční činnosti, vybraný kontrolní vzorek
10. Evidence studentů (školní matrika) vedená ve školním roce 2021/2022 k termínu inspekční činnosti, vybraný kontrolní vzorek
11. Rozvrh vyučovacích hodin studijních skupin platný ve školním roce 2021/2022 k termínu inspekční činnosti
12. Záznamy z jednání pedagogických rad vedené ve školních letech 2020/2021 a 2021/2022 k termínu inspekční činnosti

13. Smlouvy o zajištění praktické výuky studentů ve školních letech 2019/2020 a 2020/2021 k termínu inspekční činnosti, vybraný kontrolní vzorek
14. Kniha úrazů vedená k termínu inspekční činnosti
15. Smlouvy o poskytnutí dotace a zvýšené dotace ze státního rozpočtu na školní roky 2020/2021, 2021/2022. Finanční vypořádání dotací k 31. 12. 2020, tabulka hlášení změn v počtu studentů za školní rok 2020/2021

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Zuzana Bejrová, školní inspektorka,
vedoucí inspekčního týmu

Ing. Zuzana Bejrová v. r.

PhDr. Bc. Tibor Slažanský, Ph.D., školní
inspektor

PhDr. Bc. Tibor Slažanský, Ph. D. v. r.

Ing. Ivana Černá, kontrolní pracovnice

Ing. Ivana Černá v. r.

PhDr. Dana Čapková, přizvaná osoba –
odbornice na vzdělávání studentů na VOŠ

PhDr. Dana Čapková v. r.

Ing. Lucie Svobodová, přizvaná osoba –
odbornice na strategie a analýzy ve
školství

Ing. Lucie Svobodová v. r.

V Praze 5. 11. 2021

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Libor Bastl,
ředitel školy

Mgr. Libor Bastl v. r.

V Praze 16. 11. 2021