



**Česká školní inspekce  
Středočeský inspektorát  
Arabská 683, 160 66 Praha 6**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIS-596/26-S  
Sp. zn. ČŠIS-S-135/26-S

Název	<b>Střední hotelová škola, Vyšší odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o.</b>
Sídlo	<b>Floriánské náměstí 350, 272 01 Kladno</b>
E-mail	<b>reditel@shskladno.cz</b>
IČO	<b>25 074 997</b>
Identifikátor	<b>600 020 207</b>
Právní forma	<b>společnost s r.o.</b>
Zastupující	<b>Ing. Věra Kučerová</b>
Zřizovatel	<b>Ing. Věra Kučerová</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Floriánské náměstí 350, Kladno</b>
Inspekční činnost na místě	<b>24. – 26. 2. 2026</b>

Inspekční činnost byla zahájena doručením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“), naplňování ŠVP a jeho souladu s právními předpisy a rámcovým vzdělávacím programem podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

### **Charakteristika**

Právnícká osoba (dále „škola“) vykonává činnost střední školy. Škola aktuálně vzdělává 208 žáků (naplněnost 63 %) ve čtyřletém oboru středního vzdělání s maturitní zkouškou Hotelnictví. Od minulé inspekční činnosti (2017) se výrazně zvýšil počet žáků. Studenty

škola nevzdělává od školního roku 2022/2023 z důvodu poklesu jejich zájmu o vyšší odborné vzdělávání.

Škola k termínu inspekční činnosti eviduje 10 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“) a 15 žáků s odlišným mateřským jazykem (dále „OMJ“) s různě velkou jazykovou bariérou.

## **Hodnocení podmínek vzdělávání**

Ředitelka školy (dále „ředitelka“) působí ve své funkci od 1. 7. 2015. Při řízení i nadále postupuje plánovitě v návaznosti na reálnou koncepci rozpracovanou do školního akčního plánu, který průběžně vyhodnocuje a přijímá opatření ke zlepšení. Spolu se svým zástupcem účelně vykonává funkci koordinátora ŠVP, což se projevilo v rozšíření jeho zaměření. Aktuálně si žáci mohou volit ze zaměření hotelnictví a gastronomie, cestovní ruch a stevard/stevardka. Jsou přijímána systematická opatření ke zlepšení výsledků vzdělávání. Nižší je účinnost strategie předcházení školní neúspěšnosti, pokud jde o absenci žáků ve výuce. Dle sledovaného průběhu vzdělávání vyžaduje zlepšení oblast diferenciacce učiva, aktivizace žáků a jejich sebereflexe i vzájemného hodnocení.

Organizační struktura řízení odpovídá charakteru školy a organizaci výuky. Systém řízení je funkční. Užší vedení školy se personálně obměnilo. Na řízení školy se učitelé systematicky podílejí prostřednictvím pravidelných jednání pedagogické rady a v předmětových komisích. Kontrolní a hospitační činnost je vykonávána plánovitě. Vzhledem k inspekčním zjištěním ze sledovaného průběhu vzdělávání je příležitostí ke zlepšení cílenější zaměření hospitační činnosti na vhodné metody a formy výuky, zvláště u odborníků z praxe, a na využití vzájemných hospitací. Dosavadní mechanismy pro monitorování a vyhodnocování kvality poskytovaného vzdělávání ředitelka průběžně evaluuje. Nižší účinnost kontrolní činnosti se však projevila v neúplné dokumentaci školního poradenského pracoviště.

Ve škole působí stabilní převážně kvalifikovaný pedagogický sbor, nekvalifikovaní pedagogové si odbornou kvalifikaci doplňují. Novým pedagogům je věnován systematický koučing a mentoring. Další vzdělávání pedagogických pracovníků je plánovitě a správně odpovídá potřebám školy, přičemž respektuje osobní profilaci pedagogů.

Vnitřní informační systém odpovídá velikosti školy. Využívána je zejména elektronická komunikace či pracovní porady učitelů. K informování zákonných zástupců a zájemců o vzdělávání slouží internetové stránky školy, dny otevřených dveří či veletrh středních škol. Příležitostí ke zlepšení je aktivní získávání zpětné vazby od všech aktérů vzdělávání.

Hospodárné vícezdrojové financování školy se výrazně projevuje ve zlepšování materiálních podmínek (rekonstrukce učeben, nová cvičná kuchyně, nové digitální technologie, zřizování a vybavení relaxačních prostor včetně posilovny pro žáky).

Školní poradenské služby převážně účelně provádí obměněný pracovní tým, který tvoří ředitelka vykonávající funkci výchovné a kariérní poradkyně a školní metodička prevence, obě bez specializačního studia. Nově je účinně do týmu zapojena školní psycholožka.

Škola aktivně spolupracuje s vnějšími partnery. Odbornou složku vzdělávání obohacují odborné přednášky a exkurze prováděné odborníky z praxe či vysokých škol a dále realizace odborné praxe u sociálních partnerů. Škola se vhodně zapojuje do akcí města. Podněty žáků se ředitelka spolu s třídními zástupci účinně zabývá.

Škola věnuje bezpečnosti a ochraně zdraví žáků pozornost stanovením pravidel a postupů ve vnitřních předpisech, o nichž jsou žáci prokazatelně poučováni. Úrazovost se daří udržovat na nízké úrovni.

## Hodnocení průběhu vzdělávání

Sledovaná výuka byla většinou dobře připravena a probíhala ve vstřícné atmosféře. Pozitivem bylo časté propojování teoretických poznatků s jejich využitím v praxi. Přínos vzdělávání zvyšovalo účelné využívání didaktické techniky k přehledné prezentaci učiva, k rozvoji cizojazyčných kompetencí žáků či k podpoře názornosti aj. Respektující byl přístup k jednotlivcům, kteří potřebovali individuální motivaci a pomoc při zvládnutí úkolů. V některých vyučovacích hodinách však méně efektivní časové a organizační rozvržení činností nepodpořilo dostatečně aktivní zapojení všech žáků do výuky. Vyučující pouze v omezené míře uplatňovali výukové postupy, které podporovaly práci s informacemi z různých zdrojů. Míru přínosného učebního pokroku zvláště nadaných žáků snižovalo minimální zařazování diferenciací výuky. Od předchozí inspekční činnosti přetrvává nižší míra využití sebereflexe žáků a vzájemného hodnocení k získání zpětné vazby o míře zvládnutí učiva v závěru vyučovací hodiny.

Pozitivním rysem ve výuce českého jazyka a literatury bylo vhodné zacílení učiva na maturitní opakování. Žáci aktivně pracovali samostatně s pracovními listy. Účinnost výuky částečně snižovala převažující frontální forma, při které na otázky odpovídali jen někteří žáci. V závěru výuky se do zopakování a upevnění probraného učiva vhodně zapojili. Ve většinou velmi zdařilé výuce cizích jazyků (anglického, německého a ruského) byl důraz správně kladen na upevnění znalostí gramatických jevů i rozšíření slovní zásoby žáků, rovněž byly rovnoměrně rozvíjeny jejich receptivní i produktivní řečové dovednosti. Ve většině hodin byli žáci účinně aktivizováni střídáním výukových forem a metod i činností včetně didaktických her. Časté zařazování práce ve dvojici či skupině podpořilo interakci žáků v příslušném cizím jazyce i jejich schopnost spolupracovat při řešení problémů. V hodinách byly účelně využity vhodně strukturované pracovní listy i práce s učebnicí, popř. výukové video či audionahrávka. V části výuky byla efektivně zařazena práce s chybou i průběžně poskytovaná zpětná vazba žákům. Přínosem pro žáky bylo důsledné propojování probíraného učiva s jeho využitím v běžných komunikačních situacích i vedení převážné části hodin v cílovém jazyce. Výrazným rysem výuky matematiky byl správný důraz kladený na praktický kontext matematických výpočtů. Žáci aktivně samostatně počítali, dle potřeby jim učitelka účelně dopomáhala. Názornost a aktuálnost probíraného učiva ve výuce informačních technologií vhodně podporovaly výukové filmy. Tato zvolená strategie dobře rozvíjela nejen znalostní a dovednostní výukové cíle, ale také výrazně i cíle postojoyvé.

Výuka teoretických odborných předmětů byla vedena odborně a věcně správně. Vyučující nejčastěji využívali dialogickou metodu s dobře kladenými produktivními otázkami. Vzdělávání správně navazovalo na předchozí znalosti žáků. Učivo bylo prezentováno v potřebných souvislostech. Učitelé správně dbali na osvojení odborné terminologie a její správné použití. Účelně byly využity poznatky žáků z běžného života i profesní zkušenosti pedagogů. Při společném řešení problémových úkolů vycházejících z reálného života kladli vyučující žákům vhodné návodné otázky. K efektivitě vzdělávání přispívala schopnost pedagogů přenášet na žáky své zaujetí pro učivo i jejich partnerský přístup. Z reakcí žáků bylo zřejmé, že jsou vedeni nejen k plnění úkolů, ale také ke kultivovanému projevu. Příhodné bylo zařazení herních prvků při upevňování učiva. Zvolené vzdělávací strategie však v části výuky vedly k nerovnoměrnému zapojení žáků, někteří tak jen pasivně přijímali předkládané informace.

Praktické vyučování bylo hospitováno ve školním pracovišti, pracovišti smluvního partnera a v reálném prostředí (průvodcovská činnost). Vyučující volili náležitě vzdělávací strategie, které účinně propojovaly teoretické poznatky s jejich praktickým využitím. Při hospitovaném praktickém vyučování ve školním pracovišti převažovala samostatná a skupinová práce žáků. Výuka byla vedena zejména dovednostně-praktickými metodami s důrazem na činnostní učení. Žáci měli jasně stanovené role (např. vedoucí skupiny, odpovědnost za nákup surovin), byli účinně zapojováni do přípravy pokrmů. Vhodně byl uplatňován individuální přístup k žákům i průběžná kontrola pracovních postupů. Žáci byli cíleně vedeni k dodržování zásad bezpečnosti práce. V závěru vyučovací jednotky vyučující správně zařadil shrnutí probíraného učiva a postupů společně se žáky. Příležitostí ke zlepšení je využívání formativního hodnocení žáků k uvědomění si vlastního dosaženého učebního pokroku. V pracovišti smluvního partnera probíhala tandemová výuka v prostředí simulující reálné vnitřní prostory letadla. Promyšleně koncipovaná praktická výuka zahrnovala opakování potřebných teoretických poznatků a navazující problémové úkoly. Žáci se se zájmem zapojovali do činností, které korespondovaly se službami poskytovanými palubním personálem před zahájením i v průběhu letu. Vyučující zdařile podněcovaly žáky k plnění úkolů, v případě potřeby jim poskytovaly individuální podporu. Cíleně upozorňovaly žáky na možné problematické situace a vedly je k realizaci správného řešení. Průběžně jim poskytovaly zpětnou vazbu a vhodně je pozitivně motivovaly. Praktické vyučování zaměřené na průvodcovskou činnost bylo založené na podávání odborného výkladu žáků k vybraným památkám v historicky významné lokalitě. Žáci se postupně střídali v roli průvodce podle promyšleného itineráře, na jehož tvorbě se podíleli v rámci předchozí teoretické výuky. Správně prezentovali zjištěné informace k danému historickému objektu s důrazem na nejvýznamnější skutečnosti. Vyučující účelně vedl žáky k uvědomění si potřebných souvislostí, popř. i doplňoval vhodné informace. Příležitost k vrstevnickému hodnocení podle předem daných kritérií však nebyla využita.

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

K zjišťování dosažené úrovně znalostí a dovedností žáků škola používá kromě standardních nástrojů, tj. především písemného a ústního zkoušení, typové didaktické testy či ročníkové práce v maturitním ročníku. Od předchozí inspekční činnosti byl zefektivněn způsob předávání informací žákům i jejich zákonným zástupcům prostřednictvím elektronického informačního systému.

V průběhu vzdělávání dosahují žáci dobrých výsledků. V meziročním porovnání se průběžné výsledky ve školním roce 2024/2025 mírně zlepšily. Přibližně 10 % žáků prospělo s vyznamenáním, podíl žáků neprospívajících byl nízký, činil přibližně 2 %. Průměrný prospěch žáků se výrazněji nezměnil, ve školním roce 2024/2025 dosahoval přibližně 2,3. Z podrobnější analýzy vyplynulo, že nejslabší výsledky mají žáci opakovaně v matematice, dále např. v českém jazyce a komunikaci či v literární výchově. Výsledky žáků se SVP jsou mírně horší, než je průměrný prospěch žáků dané třídy.

Z rozboru absence žáků ve výuce je zřejmé, že se méně daří motivovat žáky k účasti ve výuce. Ve školním roce 2024/2025 byla průměrná roční absence přibližně 150 h na žáka, obdobně jako v předchozím školním roce. Z podrobné analýzy vyplývá, že v některých případech souvisí vyšší absence žáka ve výuce s jeho školní neúspěšností či vede k předčasnému odchodu ze vzdělávání. Pozitivním zjištěním je minimální výskyt neomluvené absence.

Výsledky žáků při ukončování vzdělávání maturitní zkouškou (dále „MZ“) se v posledních třech školních letech postupně mírně zhoršily. Ve školním roce 2022/2023 byla ve společné části MZ hrubá neúspěšnost (podíl žáků neúspěšných u MZ nebo zkoušku nekonajících z celkového počtu přihlášených žáků) po zkouškách v jarním a podzimním termínu při celorepublikovém srovnání výrazně lepší než průměr v příslušné oborové skupině. Ve školním roce 2023/2024 se pohybovala okolo celorepublikového průměru. Ve školním roce 2024/2025 však byla mírně horší než průměr v příslušné skupině v ČR. Zhoršené výsledky ve společné části MZ souvisí zejména s neúspěšností žáků v didaktickém testu z českého jazyka a literatury. V didaktickém testu z anglického jazyka neuspěli v posledních třech školních letech jen jednotlivci. Matematiku si žáci ve společné části MZ nevolili. Výsledky žáků v profilové části MZ v posledních třech školních letech byly dobré, žáci neuspěli jen ojedinele. Někteří žáci využívají možnost nahrazení zkoušky z anglického jazyka v profilové části MZ standardizovanou zkouškou. Do výsledků žáků u MZ se pozitivně promítá nastavený systém podpory žáků neúspěšných při konání MZ v jarním termínu zahrnující mj. prezenční i online konzultace. Příležitostí ke zlepšení je konkretizované zaměření strategie prevence školní neúspěšnosti na snižování hrubé neúspěšnosti školy ve společné části MZ.

Škola účelně motivuje žáky k účasti ve vědomostních, dovednostních a sportovních soutěžích. Pravidelné poznávací zahraniční zájezdy, spolupráce se školami v regionu i v zahraničí, školní projekty a exkurze či zapojení žáků do gastronomických akcí, popř. realizace profesně zaměřených kurzů aj. účinně přispívají k naplňování profilu absolventa i k všestrannému rozvoji osobnosti žáků. Někteří žáci rozvíjí individuálně tvůrčí psaní.

Pedagogové poskytující poradenské služby se prospěchovými problémy a příčinami absence v rámci strategie předcházení školní neúspěšnosti zabývají a navrhují opatření. Neúspěšným žákům škola nabízí např. konzultace či doučování, což žáci využívají. Za účelem zvýšení úspěšnosti žáků u MZ intenzivně probíhá příprava formou procvičování maturitních didaktických testů, žáci dle svého oborového zaměření tvoří ročníkové odborné práce, své znalosti a dovednosti žáci ověřují v souborných zkouškách z českého jazyka. Motivovaní žáci s OMJ dochází na doučování českého jazyka. Ke zvýšení motivace žáků je využíváno podporujících účinků pochval. Zvýšenou pozornost věnuje škola žakovským výstupům z odborných praxí, vhodně upravila kritéria pro hodnocení zprávy z praxe. Příležitostí ke zlepšení je i nadále zabývat se evaluací pedagogických procesů a přijímat opatření.

Potřebné preventivní činnosti se realizují ve spolupráci s odborně zaměřenými organizacemi. Realizovány jsou vhodné akce k předcházení rizikovému chování. Pedagogové vhodně individuálně pracují se žáky a jejich zákonnými zástupci. Významnou pozitivní roli v oblasti nastavení vhodných vrstevnických vztahů plní adaptační kurzy, společný školní výlet či zapojení žáků do sportovních turnajů a také třídnické hodiny.

Kariérové poradenství je náležitě zajišťováno. Zpětnou vazbu od absolventů škola získává neformálně při jejich návštěvách ve škole. Ve své další vzdělávací cestě žáci pokračují ve vzdělání na vysoké škole či se zapojují do pracovního procesu.

## Závěry

### Vývoj školy

- Vzrostl počet žáků školy.
- Činnost vyšší odborné školy škola nevykonává.

- Rozšířilo se zaměření školního vzdělávacího programu.
- Výrazně se zlepšily materiální podmínky.
- Rozšířilo se personální obsazení školního poradenského pracoviště.
- Nedostatky zjištěné při předchozí inspekční činnosti se podařilo z části odstranit. I nadále chybí dostatečné zařazování sebereflexe žáků a vzájemného hodnocení k získání zpětné vazby o míře zvládnutí učiva v závěru vyučovací hodiny.

### **Silné stránky**

- Účelné propojování teoretických poznatků a jejich využití v praxi v odborném vzdělávání umožňuje rozvoj odborných kompetencí žáků. (4.1)
- Zapojení žáků do akcí ve městě, regionu či na partnerských pracovištích účelně napomáhá jejich sociálně osobnostnímu rozvoji. (4.4)
- Účinná podpora cizojazyčných znalostí a dovedností žáků zvyšuje jejich uplatnitelnost na trhu práce. (5.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: [kriteria.csicr.cz](http://kriteria.csicr.cz)

### **Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)**

- Omezené uplatňování výukových postupů podporujících práci s informacemi z různých zdrojů snižovalo účinnost vzdělávacích strategií. (4.2)
- Minimální využívání diferenciací výuky zvláště vůči nadaným žákům nerozvíjelo dostatečně jejich individuální předpoklady. V části výuky byla v menší míře zohledněna rozdílná úroveň znalostí a pracovního tempa žáků, což vedlo k jejich nerovnoměrnému zapojení do výuky. (4.3)
- Nižší motivace některých žáků k účasti ve výuce zvyšuje riziko jejich školní neúspěšnosti i předčasného odchodu ze vzdělávání. (5.2)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: [kriteria.csicr.cz](http://kriteria.csicr.cz)

### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- Zvýšit účinnost strategie předcházení školní za účelem zvýšení motivace žáků k účasti ve vzdělávání a snížení hrubé neúspěšnosti ve společné části maturitní zkoušky.
- Vést žáky ke smysluplnému využívání různých informačních zdrojů.
- Zařazovat do výuky úlohy s odlišnou kognitivní náročností pro nadané žáky. Zohledňovat rozdílnou úroveň znalostí a pracovního tempa žáků.
- Účinně delegovat pravomoce v oblasti školních poradenských služeb.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

## Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

### Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Základní dokumenty školy (zřizovací listina, výpis z rejstříku škol a školských zařízení, výpis z obchodního rejstříku, jmenování do funkce ředitelky školy s účinností od 1. 7. 2015), stav k termínu inspekční činnosti
2. Dokumentace k řízení a kontrole, školní rok 2024/2025 a 2025/2026 a k termínu inspekční činnosti
3. Dokumentace podle § 28 školského zákona

### Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna v Registru inspekčních zpráv na webových stránkách České školní inspekce [www.csicr.cz](http://www.csicr.cz).

### Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Jana Diopová, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu

Ing. Jindra Malíková, školní inspektorka

27. 3. 2026