



**Česká školní inspekce
Jihomoravský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIB-956/19-B

Název	Střední škola cestovního ruchu a gastronomie, s.r.o.
Sídlo	Masarykova 1355/12, 678 01 Blansko
E-mail	marta.truhlarova@seznam.cz
IČ	25346407
Identifikátor	600013383
Právní forma	společnost s ručením omezeným
Zastupující	Mgr. Marta Truhlářová
Zřizovatel	Mgr. Marta Truhlářová, Horní Lhota 139, 678 01 Blansko
Místo inspekční činnosti	Masarykova 1355/12, 678 01 Blansko
Termín inspekční činnosti	2., 3., 16., 17., 20., 21., 28., 29. a 30. 5., 4., 5. a 6. 6. 2019

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost na žádost podle § 174 odst. 7 ve smyslu odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle školních vzdělávacích programů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů.

Charakteristika

Střední škola cestovního ruchu a gastronomie, s.r.o. (dále „škola“) vykonává činnost střední školy. V tomto školním roce poskytuje v denní formě vzdělávání střední vzdělání s maturitní zkouškou v oborech vzdělání 65-41-L/51 Gastronomie (dále „obor Gastronomie“) a 65-42-M/02 Cestovní ruch a jeho zaměření Palubní stevard/ka (dále „obor Cestovních ruch“, dále také „maturitní obory“) a střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání 65-51-H/01 Kuchař – číšník a jeho zaměření Barman – sommeliér (dále obor „Kuchař – číšník“).

Počet žáků sice od minulého inspekčního hodnocení v roce 2014 trvale roste (nárůst celkového počtu žáků z 62 žáků k 30. 9. 2014 na 105 žáků k 30. 9. 2018), avšak nejvyšší povolený počet žáků byl naplněn pouze na 26 %. Ve čtyřletém maturitním oboru Cestovní ruch bylo k 30. 9. 2018 vzděláváno celkem 61 žáků, ve dvouletém nástavbovém maturitním oboru Gastronomie 12 žáků a v tříletém oboru Kuchař – číšník 32 žáků. V době inspekční činnosti škola vzdělávala 9 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.

Stravování žáků škola nezajistila přednostně v zařízení školního stravování, ale smluvně u jiných osob poskytujících stravovací služby.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy (dále „ředitelka“) nastavila hlavní cíle a směry rozvoje školy od školního roku 2018/2019. V koncepci se zaměřuje především na oblast zkvalitňování materiálních a personálních podmínek vzdělávání, na rozvoj partnerských vztahů, dobré jméno a propagaci školy na veřejnosti, což se škole daří většinou naplňovat. Problémem nadále zůstává vyšší fluktuace učitelů v hlavním pracovním poměru (od září tohoto školního roku nastoupili 4 noví učitelé) a zajištění výuky předmětu matematika. Nedostatkem v oblasti personálního zajištění vzdělávání dále bylo, že část výuky a činnost školního poradenského pracoviště zajišťoval v letošním školním roce nepedagogický pracovník školy (zástupce ředitelky), a to bez specializace v oblasti výchovného poradenství. Koncepce ani jiné dokumenty školy se nezabývají výsledky vzdělávání žáků a vyšší neúspěšností některých žáků v průběhu vzdělávání a zejména při jeho ukončování maturitní zkouškou.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků bylo plánovitě nastaveno pro pedagogické pracovníky v hlavním pracovním poměru. Zaměřovalo se na studium k rozšíření odborné kvalifikace, na vzdělávání v oblasti společné části maturitní zkoušky a na prohlubování znalostí formou seminářů podle odborného zaměření jednotlivých učitelů. Učitelé v poměrně malém počtu (celkem 10 učitelů) při zajišťování výuky velmi rozsáhlé a pestré nabídky odborných předmětů účelně spolupracovali a vyměňovali si zkušenosti např. formou vzájemných následů.

Ředitelka přijala k nedostatkům zjištěným při inspekční činnosti v lednu 2019 opatření. Bezpečnostní standard školy se zlepšil především zajištěním vstupů do prostor školy umístěných ve 2. a 4. nadzemním podlaží multifunkční budovy, která je jinak volně přístupná veřejnosti, a nastavením a důsledným dodržováním dohledů. Rovněž ve spolupráci s jinými právníckými osobami, na jejichž pracovištích probíhá odborný výcvik žáků oboru Kuchař – číšník, bylo zajištěno odstranění nedostatku zjištěného při minulé inspekční činnosti v oblasti délky odborného výcviku. Přijatá opatření v těchto oblastech byla realizovaná a účinná.

Plány a pravidla pro činnost poradenských služeb a prevenci rizikového chování byla nastavena a zpracována pouze formálně, nezohledňují specifika a aktuální situaci školy a nepostihují konkrétní cílové skupiny žáků.

Kvalita vzdělávání byla sledována ředitelkou a jejím zástupcem formou hospitační činnosti. Z předložených hospitačních záznamů vyplynulo, že zvýšená pozornost byla věnována vystupování, slovním projevům učitelů a metodické činnosti v hodině. Zpětná vazba formou konkrétních doporučení, zejména k použitým formám a metodám výuky, byla podle hospitačních záznamů poskytována minimálně.

V řídicí činnosti ředitelky byly zjištěny systémové nedostatky, které spočívaly zejména v chybějící aktualizaci postupů souvisejících se změnou některých právních předpisů, a týkaly se především vzdělávání žáků s přetrvávajícím rizikem školní neúspěšnosti.

V podmínkách spojování výuky různých oborů vzdělání a ročníků z důvodu malého počtu žáků ve třídách ředitelka vydávala dodatky ke školním vzdělávacím programům, kterými je formálně a organizačně upravovala pro daný školní rok. Jednalo se zejména o jednoznačné stanovení učiva pro jednotlivé skupiny žáků, čímž bylo zajištěno naplňování školních vzdělávacích programů.

Systém evidence docházky do odborného výcviku nebyl vhodně nastaven. Škola vyžadovala splnění docházky do odborného výcviku v plném rozsahu, což se některým žákům v daném školním roce nedařilo splnit, tyto zameškané hodiny však neevidovala přehledným způsobem. Navíc se škola soustředila pouze na časové naplnění žákem absolvovaných vyučovacích hodin, tematické naplnění obsahu učiva tímto opatřením nesledovala.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Hodnocení průběhu vzdělávání bylo vzhledem k poměrně vysoké hrubé neúspěšnosti žáků maturitních oborů ve společné části maturitní zkoušky realizováno v předmětech společné části maturitní zkoušky a dále zejména v odborných předmětech. V oboru Kuchař – číšník byla sledována výuka vedle teoretických předmětů i v odborném výcviku realizovaném na pracovištích jiných fyzických nebo právnických osob.

Výuka v předmětech jazykové oblasti byla dobře připravená a organizačně promyšlená. V českém jazyce byl frontální styl výuky vhodně využit v úvodu a na konci sledovaných vyučovacích hodin. Převažovala samostatná práce žáků ve dvojicích nebo ve skupinách s podporou pracovních listů. Zvolené výukové metody odpovídaly potřebám žáků včetně žáků s podpůrnými opatřeními. Po splnění úkolů a v závěru hospitovaných hodin vyučující zhodnotila společně s žáky výsledky jejich samostatné práce. Hospitované hodiny anglického jazyka byly důsledně vedeny v daném jazyce, většina žáků velmi dobře reagovala na dotazy a pokyny vyučující. Na žáky byly kladeny přiměřené a srozumitelné požadavky vyplývající z jejich znalostí. Převládala komunikace učitel – žák, v menší míře komunikovali žáci vzájemně. Vyučující využívala vhodně pozitivní motivaci a propojovala informace s praktickým využitím. Z obou těchto předmětů (český jazyk a anglický jazyk) proběhly maturitní semináře pro žáky posledních ročníků (nad rámec vyučovacích hodin stanovených v příslušném školním vzdělávacím programu). Vzdělávací cíl vycházel z očekávaných znalostí a dovedností maturitní zkoušky. Část seminářů vedli souběžně dva učitelé (tandemová výuka). Výuka simulovala ústní zkoušku z těchto zkušebních předmětů, podporovala rozvoj komunikačních schopností žáků v příslušném jazyce a efektivně tak žáky připravovala ke zvládnutí nároků této části maturitní zkoušky. Vyučující vycházeli ze svých zkušeností a vhodně volili k upevnění a procvičení oblasti, které žákům u ústní zkoušky činí potíže.

V matematice převládal frontální způsob vedení výuky. Při výkladu nového učiva a opakování již osvojených matematických postupů měla učitelka dominantní roli. Žáky zapojovala řízeným rozhovorem, což se však dařilo pouze u některých. Žáci byli zapojeni

s účinnou dopomocí učitelky do řešení problémových úloh u tabule, avšak nebyli vedeni ke slovnímu vysvětlení a zdůvodnění zvoleného postupu řešení. Učitelka průběžně ověřovala pochopení probíraného učiva, výuku vhodně podporovala využitím pracovních listů. K domácímu procvičování a upevňování učiva měli učebnice matematiky k dispozici pouze žáci 1. ročníků. Obsah vzdělávání v předmětu matematika byl nastaven na spodní hranici požadavků na výsledky středoškolského vzdělávání.

V hospitovaných odborných a společenskovedních předmětech převládala promyšlená organizace výuky. Vedle frontální výuky byly účelně zařazovány aktivity podporující vzájemnou spolupráci žáků (práce ve dvojicích či větších skupinách) a samostatná práce. Názornost učiva byla většinou podpořena jeho prezentací dataprojektorem a rovněž využíváním pracovních listů, názorných obrázků a jiných učebních pomůcek. Střídáním metod výuky (práce s textem, řízený rozhovor, písemné opakování, využití her ve výuce, myšlenkové mapy) byly vytvořeny dobré podmínky pro aktivizaci žáků a prohlubování jejich znalostí. Žáci byli vedeni k přemýšlení, samostatnému řešení problémových úloh a vyvozování závěrů z vlastních analýz a pozorování. Dostávali prostor k prezentaci svých znalostí, zkušeností a výsledků práce před třídou, čímž byly vytvářeny dobré podmínky k rozvoji jejich komunikačních schopností. Pozitivním jevem bylo rovněž propojení učiva s dříve získanými znalostmi především z praktického vyučování a využití mezipředmětových vztahů. Do těchto aktivit se však většinou zapojovala pouze část třídy a část žáků prokazovala schopnost kritického myšlení a využití praktických zkušeností.

V hospitovaných hodinách teoretických předmětů převládala příjemná pracovní atmosféra založená na vzájemném respektu učitelů a žáků. Efektivitu některých hodin snižovala poměrně vysoká absence žáků, která vedla k častému opakování již probraného učiva. Diferenciace úkolů podle možností a schopností žáků nebyla zaznamenána, a to ani při výuce ve skupinách tvořených žáky maturitních oborů a tříletého nematuritního oboru Kuchař – číšník, v kterých jsou očekávané výstupy vzdělávání nastaveny příslušnými školními vzdělávacími programy na odlišné úrovni. V závěru větší poloviny hospitovaných vyučovacích hodin neproběhlo závěrečné shrnutí učiva a zhodnocení práce žáků.

Hospitační činnost v praktickém vyučování byla realizována v odborném výcviku oboru Kuchař – číšník, který probíhal na smluvních pracovištích (odborné praxe žáků maturitních oborů v době inspekční činnosti neprobíhaly). Tato pracoviště splňovala požadavky dané příslušným školním vzdělávacím programem. Žáci v průběhu odborného výcviku získávali profesní dovednosti v reálných provozních podmínkách pod vedením instruktora. Pracovali převážně samostatně při zajištění obsluhy a přípravy jídla. Zdokonalovali se v servisu, dodržovali technologické postupy a s rozdílnou zručností pracovali s technickým vybavením. Část z nich získávala odpovídající klíčové kompetence a důležité praktické dovednosti a návyky. Na většině pracovišť byl pořádek a organizace výuky byla na dobré úrovni. Zásady bezpečnosti práce a ochrany zdraví byly žáky dodržovány. Klima zde bylo pracovní, založené na respektu a vzájemné toleranci. Žáci byli ukázněni a pod vedením instruktorů zodpovědně plnili zadané pracovní úkoly. Dále bylo zjištěno a příslušnými kompetentními pracovníky z těchto pracovišť bylo potvrzeno, že někteří žáci oboru Kuchař – číšník, zaměření Barman – sommeliér, zajišťovali převážně v době obědů obsluhu zákazníků, čímž byly rozvíjeny především jejich odborné kompetence v oblasti techniky obsluhy – odbytu a méně v oblastech odpovídajících jejich odbornému zaměření. Z příslušného školního vzdělávacího programu vyplynulo, že odborné kompetence ve specifické oblasti výuky (nápojové gastronomii, barmanství, sommeliérství, baristice) vhodně doplňují speciální kurzy, soutěže a zapojení žáků do přípravy a realizace různých společenských akcí.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Pravidla hodnocení výsledků vzdělávání žáků byla nastavena ve školním řádu, který však neupravoval způsob hodnocení vzdělávání v nastavbovém studiu a podle individuálního vzdělávacího plánu. Škola využívá pro zjišťování a hodnocení výsledků vzdělávání žáků převážně běžné evaluační nástroje. Nástroje pro zjišťování a porovnávání vzdělávacího pokroku žáků (interní a externí testování) škola nevyužívá. Důležitým zpětnovazebním nástrojem jsou zkušební didaktické testy z předmětů společné části maturitní zkoušky, které se konají několikrát v průběhu posledního ročníku vzdělávání. Učitelé výsledky těchto testů využívají k zaměření další přípravy žáků k maturitní zkoušce, zejména její společné části.

Ze zápisů z jednání pedagogické rady vyplynulo, že čtvrtletní vyhodnocování výsledků vzdělávání žáků je založeno spíše na jejich sumarizaci, chybí systematická analýza příčin školní neúspěšnosti a vyhodnocování účinnosti realizovaných opatření. S výsledky vzdělávání žáků nepracuje škola způsobem, který by je umožňoval analyzovat v dlouhodobějším časovém horizontu, identifikovat slabé stránky vzdělávacího procesu a přijímat k nim adekvátní opatření.

Průběžné výsledky vzdělávání žáků se za poslední tři školní roky výrazněji nezměnily. Průměrně 7 % žáků prospělo s vyznamenáním a 4 % žáků neprospěla. Průměrná absence na žáka byla trvale vyšší u žáků maturitních oborů (167 zameškaných hodin na žáka za rok). Vyskytovala se však i výrazně nadprůměrná absence u jedinců, která přesahovala 300 až 500 zameškaných hodin za rok. Ředitelka i těmto žákům s dlouhodobě nepravidelnou docházkou povolovala opakování ročníku, např. ve školním roce 2018/2019 povolila již podruhé opakování 3. ročníku žákovi, jehož průměrná absence za dobu jeho studia činila 378 hodin za školní rok. Dále ředitelka neúčelně uznala částečné vzdělání (vybrané vyučovací předměty včetně předmětů maturitní zkoušky) žákům, kterým povolila opakování ročníku nebo je přijala do 4. ročníku po neúspěšném vykonání maturitní zkoušky. Celkem pěti žákům s uznaným částečným vzděláním povolila ředitelka ve školním roce 2018/2019 vzdělávání podle tzv. Osobního studijního plánu, na základě kterého je jim umožněna docházka do vyučování podle jejich časových možností (nejméně jednou až dvakrát za týden). Osobní studijní plán rovněž upravuje odlišně pravidla hodnocení těchto žáků (průběžně ve vyučovacích hodinách, dále pak po dohodě s učiteli v jejich konzultačních hodinách). Škola sice tento způsob vzdělávání upravila ve školním řádu, ale vzhledem k tomu, že část takto vzdělávaných žáků byla následně znovu neúspěšná (včetně ukončení vzdělávání maturitní zkouškou) je tento způsob neefektivní a nevede k cílené podpoře žáků s rizikem školního neúspěchu.

Pravidla pro omlouvání absence jsou nastavena ve školním řádu, který mimo jiné upravuje způsob řešení hodnocení žáků s absencí ve vyučovacím předmětu vyšší než 50 % stanovením tzv. doplňkové zkoušky (zkouška v náhradním termínu). Škola však toto opatření nerealizuje důsledně, např. v prvním pololetí školního roku žáci tyto zkoušky nekonají. Podle vyjádření vedení školy vysoká absence žáků negativně ovlivňovala jejich prospěch. Potvrdila to také analýza výsledků vzdělávání žáků za poslední tři roky. Např. celkový průměrný prospěch žáků oboru Cestovní ruch, kteří v letošním školním roce ukončili své vzdělávání, se postupně zhoršoval s jejich rostoucí průměrnou absencí. Škola při řešení vzdělávacích problémů žáků využívá také výchovných komisí, jedná s žáky i s jejich rodiči a v případě neomluvené absence (činí průměrně 4 % z celkové absence za rok) uděluje výchovná opatření a snížené známky z chování. Přestože se škola docházkou žáků zabývá, v posledních třech letech se jí situaci zlepšit nepodařilo. Jednotliví učitelé nabízeli žákům a rodičům konzultace, které však žáci nemohli plně využívat, neboť byly stanoveny nevhodně v době jejich vyučování. Ve školním roce 2018/2019 poskytovala škola

v rámci projektu vybraným žákům s rizikem školního neúspěchu doučování zaměřené na stěžejní odborné předměty a český jazyk.

Výsledky žáků oboru Kuchař – číšník byly při ukončování jejich vzdělávání v posledních třech letech (2016 až 2018) velmi dobré. Úspěšným složením závěrečné zkoušky ukončili své vzdělání téměř všichni žáci (92 %).

Výsledky žáků maturitních oborů byly při ukončování jejich vzdělávání posuzovány v jarním a podzimním zkušebním období roků 2016 až 2018 a v jarním zkušebním období roku 2019. Žáky do nástavbového oboru Gastronomie škola nepřijímá každý rok, a proto tito žáci v posuzovaném období ukončovali své vzdělání pouze v roce 2017 a 2019. Ve společné části maturitní zkoušky dosahovali hrubé neúspěšnosti (poměr žáků neúspěšných u maturitní zkoušky nebo zkoušku nekonajících k celkovému počtu přihlášených žáků) žáci oboru Cestovní ruch průměrně 40 % a žáci oboru Gastronomie průměrně 73 %. Z podrobné analýzy výsledků zkoušek společné části maturitní zkoušky vyplynulo, že hrubá neúspěšnost byla vyšší v českém jazyce i cizím jazyce, a to zejména v dílčích zkouškách didaktický test a písemná práce. Výjimkou byl rok 2018, kdy byli úspěšní téměř všichni žáci, kteří společnou část maturitní zkoušky konali (v tomto roce ukončovali vzdělávání pouze žáci oboru Cestovní ruch). Problémem je trvale vysoký počet žáků, kteří jsou k maturitní zkoušce přihlášení, ale zkoušku nekonají, většinou z důvodů neprospěchu či nehodnocení ve druhém pololetí. V posuzovaném období se jednalo průměrně o 28 % z přihlášených žáků. Vysoký je také počet žáků nástavbového oboru Gastronomie, kteří předčasně ukončují své studium. Pouze 9 % žáků tohoto oboru úspěšně ukončilo vzdělávání maturitní zkouškou v jarním zkušebním období 2019, ke kterému byli přijati (1 žák z 11). Celkově výsledky žáků při ukončování jejich vzdělávání maturitní zkouškou neodpovídaly jejich výsledkům v průběhu vzdělávání. Průměrně pouze 5 % žáků maturitních oborů za poslední 3 uzavřené školní roky neprospělo, což nekorresponduje s jejich vysokou hrubou neúspěšností u maturitní zkoušky.

Žáci školy se podíleli na celé řadě společenských akcí a prezentací v rámci vedlejších aktivit školy (rauty a animační programy), kdy měli možnost ověřit si své praktické dovednosti a kompetence, které získali během studia. Přínosná je např. jejich součinnost při přípravě a realizaci pravidelných aktivit v rámci tzv. mezigeneračního klubu nebo charitativních akcí, které vhodně přispívají k osobnostnímu rozvoji žáků při vnímání lidské rozdílnosti. Škola pravidelně organizuje řadu exkurzí či výukových programů, které účelně doplňují vzdělávání žáků (přednášky, kulturní představení, exkurze a naučné programy). V rámci projektu byly financovány jazykově vzdělávací pobyty žáků v Londýně a Bavorsku. Účast na nepovinných akcích je podporována finančním příspěvkem z rozpočtu školy.

Vhodné podmínky jsou nastaveny také pro zapojení žáků do zejména dovednostních soutěží, mezi významné patří školou organizovaný tzv. soutěžní festival Blanenský čtyřlístek v odborných dovednostech. Na těchto aktivitách škola spolupracuje s ostatními školami z regionu a Městem Blanskem. V průběhu studia mají žáci možnost rozšiřovat si a prohlubovat svoje znalosti a dovednosti formou odborných kurzů (např. barmanský, baristický, animátorský nebo kurz „Letuškou/stevardem na zkoušku“). Získávání odborných kompetencí je podporováno i prostřednictvím tzv. školních terénních cvičení (průvodcovské služby ve městech kraje) nebo zabezpečením návštěvnického provozu ve věži kostela svatého Martina v Blansku v rámci odborné praxe žáků. Škola se výše uvedenými aktivitami snaží vytvářet podmínky pro rozvoj nejen odborných, ale také občanských a sociálních kompetencí žáků.

Závěry

Vývoj školy

- Změna názvu školy s platností od 1. 1. 2018.
- Personální obměna pedagogického sboru.
- Rozšíření nabídky oboru vzdělání Cestovní ruch o zaměření Palubní stevard a oboru vzdělání Kuchař – číšník o zaměření a Barman – sommeliér.
- Modernizace a rekonstrukce prostor školy, zlepšení bezpečnostních podmínek ve škole, vybudování nových odborných učeben, včetně kavárny, šaten pro žáky, zlepšení materiálních podmínek pro vzdělávání (učební a didaktické pomůcky, nástěnné panely, výpočetní a projektová technika aj.).

Silné stránky

- Aktivní zapojení školy do veřejných akcí podporující rozvoj odborných kompetencí žáků.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Koncepční dokumenty školy nezohledňují malý a kolísavý zájem uchazečů o obor vzdělání Gastronomie, přetrvávající vysokou neúspěšnost žáků tohoto oboru ve společné části maturitní zkoušky a nízký podíl žáků, kteří vzdělávání v nástavbovém oboru úspěšně ukončí.
- Nastavený kontrolní systém školy nebyl účinný v oblasti pedagogického vedení školy, výsledků vzdělávání, práce se žáky s přetrvávajícím rizikem školní neúspěšnosti. Vysoká absence žáků zejména maturitních oborů vzdělání měla negativní dopad na jejich průběžné výsledky vzdělávání a na poměrně vysokou neúspěšnost při ukončování vzdělávání maturitní zkouškou. Ředitelka nepřijala účinná opatření k jejímu snižování.
- Nesystematický přístup školy k vyhodnocování výsledků vzdělávání žáků založený pouze na jejich sumarizaci neumožňoval jejich analýzu v dlouhodobějším časovém horizontu, identifikaci příčin vysoké neúspěšnosti a přijetí adekvátních opatření k jejich zlepšování.
- V převažující části sledované výuky scházelo motivační zhodnocení výsledků práce žáků. Snaha učitelů diferencovat výuku v podmínkách spojování tříd a ročníků s ohledem na individuální vzdělávací potřeby žáků byla minimální.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Provést důkladnou a celkovou analýzu příčin neúspěšnosti žáků u maturitní zkoušky v jednotlivých předmětech i v dílčích zkouškách a na základě této analýzy přijmout adekvátní opatření.
- Zohlednit opatření ke zvýšení úspěšnosti žáků v koncepci školy a vytvořit podmínky pro jejich naplňování ve spolupráci s pedagogickými pracovníky školy.
- Jednotně nastavit systém péče o žáky s rizikem školního neúspěchu, motivovat žáky a pedagogické pracovníky k jeho uplatňování a pravidelně vyhodnocovat jeho účinnost.
- Provést analýzu příčin vysoké absence žáků, nastavit důslednější systém kontroly absence žáků v odborném výcviku a přijmout adekvátní opatření k jejímu jednotnému sledování ve všech vyučovaných předmětech a k jejímu snižování.

- Zohlednit v kritériích přijímacího řízení úroveň studijních předpokladů přijímaných uchazečů a zvážit účelnost uznávání částečného vzdělání žákům vzhledem k náročnosti oborů vzdělání ukončených maturitní zkouškou.
- Zvážit výmaz nástavbového oboru vzdělání 65-41-L/51 Gastronomie (denní a dálková forma vzdělávání) z důvodu přetrvávající nízké studijní motivace žáků s ukončeným středním vzděláním s výučním listem a jejich vysoké neúspěšnosti ve společné části maturitní zkoušky (průměrně 73 % žáků).

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy nedosahuje v oboru vzdělání 65-41-L/51 Gastronomie výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká opatření byla přijata.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Jihomoravský inspektorát, Křížová 22, 603 00 Brno, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.b@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení, Střední škola cestovního ruchu a gastronomie, s.r.o., stav ke dni 2. 5. 2019
2. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 27814, stav ke dni 2. 5. 2019
3. M8 výkaz o střední škole podle stavu k 30. 9. 2018
4. P1-04 čtvrtletní výkaz o zaměstnancích a mzdových prostředcích v regionálním školství za 1. čtvrtletí 2019, ze dne 10. 4. 2019
5. Koncepce rozvoje školy, Dlouhodobý plán školy, ze dne 20. 9. 2017
6. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018
7. Školní vzdělávací programy pro jednotlivé obory vzdělání platné ve školním roce 2018/2019, včetně dodatků
8. Školní řád s platností od 1. 2. 2018, včetně přílohy, ze dne 1. 9. 2017
9. Provozní řád školy ve znění ze dne 27. 8. 2018, včetně novelizace ze dne 3. 9. 2018
10. Rozvrhy hodin vedené za jednotlivé třídy a učitele ve školním roce 2018/2019
11. Personální dokumentace vedená ve školním roce 2018/2019
12. Přehled DVPP pro školní rok 2018/2019
13. Hospitační záznamy vedené ve školním roce 2018/2019
14. Smlouvy o zajištění stravování vedené ve školním roce 2018/2019
15. Třídní knihy vedené za jednotlivé třídy ve školním roce 2018/2019

16. Deníky evidence odborného výcviku vedené ve školním roce 2018/2019
17. Interní směrnice pro organizaci a evidenci odpracovaných hodin odborného výcviku, ve znění aktualizace ze dne 1. 2. 2018
18. Vnitřní řád odměňování žáků za produktivní činnost v rámci OV, ze dne 3. 1. 2019, Výplatní listiny tříd KČ1./BS1., KČ2./BS a KČ3./BS3., ze dne 31. 1. 2019
19. Smlouvy o zajištění praktického vyučování platné ve školním roce 2018/2019
20. Záznamy z pedagogické rady a porad vedené ve školním roce 2018/2019
21. Zprávy ze zasedání školské rady vedené ve školním roce 2018/2019
22. Konzultační hodiny pro školní rok 2018/2019
23. Školní matrika vedená ve školním roce 2018/2019
24. Osobní dokumentace žáků vedená ve školním roce 2018/2019
25. Záznamy z jednání výchovných komisí vedené ve školním roce 2018/2019
26. Preventivní program 2018/2019, včetně příloh
27. Program poradenských služeb, platnost od 1. 9. 2018, aktualizace ze dne 1. 1. 2019
28. Program zkvalitňování podmínek k adaptaci žáků při přechodu na střední školu, platnost od 1. 9. 2014, aktualizace ze dne 1. 9. 2018
29. Dohledy nad žáky s platností od 18. 2. 2019
30. Dokumentace k hodnocení zajištění BOZ žáků
31. Dokumentace k hodnocení ekonomických podmínek školy
32. Zajímavé akce, projekty a doplnění výuky ve Střední škole cestovního ruchu a gastronomie, s.r.o. ve školním roce 2018/2019, nedatováno
33. Zpráva o přijatých opatřeních uvedených v protokolu o kontrole čj. ČŠIB-2130/18-B, ze dne 19. 2. 2019
34. Zápisy z jednání, ze dne 20. 5., 21. 5., 29. 5., 30. 5. a 6. 6. 2019, včetně přílohy
35. Tabulky č. 1 až 4, podklady k výsledkům vzdělávání žáků za školní roky 2015/2016 až 2018/2019 k datu inspekční činnosti
36. Inspekční zpráva, Čj. ČŠIB-1200/14-B, ze dne 5. 11. 2014
37. Protokol o kontrole, Čj. ČŠIB-2130/18-B, ze dne 25. 1. 2019

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Jihomoravský inspektorát, Křížová 22, 603 00 Brno, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.b@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Renata Boková, školní inspektorka,
vedoucí inspekčního týmu

Ing. Renata Boková v. r.

Ing. Lenka Skotáková, školní inspektorka

Ing. Lenka Skotáková v. r.

Ing. Alena Svobodová, školní inspektorka

Ing. Alena Svobodová v. r.

PhDr. Renáta Ševčíková, školní inspektorka

PhDr. Renáta Ševčíková v. r.

Ing. Hana Šarounová, kontrolní pracovnice

Ing. Hana Šarounová v. r.

Ing. Martin Kovář, odborník na střední odborné
vzdělávání

Ing. Martin Kovář v. r.

V Brně 11. 7. 2019

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Marta Truhlářová, ředitelka školy

Mgr. Marta Truhlářová v. r.

V Blansku 18. 7. 2019