



**Česká školní inspekce
Liberecký inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIL-1208/19-L

Název	Střední škola Klíč s.r.o.
Sídlo	Pražská 3061, 470 01 Česká Lípa
E-mail	matouskova_sspos@seznam.cz
IČ	25 014 986
Identifikátor	600 010 082
Právní forma	Společnost s r.o.
Zastupující	Mgr. Eva Matoušková
Zřizovatel	Ing. Martina Matoušková
Místo inspekční činnosti	Pražská 3061, 470 01 Česká Lípa
Termín inspekční činnosti	3. 12. 2019 – 5. 12. 2019

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle příslušných školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) podle § 174 odst. 2, písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školní zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení naplňování ŠVP a jejich souladu s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy (dále „RVP“) podle § 174 odst. 2, písm. c) školního zákona.

Charakteristika

Střední škola Klíč s. r. o. (dále „škola“) zahájila pod názvem Soukromá podnikatelská střední škola v.o.s. svou činnost v září 1993. Nynější název nese od roku 2019. Nejvyšší povolený počet žáků je v denní formě oboru vzdělání 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání 104 žáci, v dálkové formě téhož oboru 60 žáků. V době inspekční činnosti školu navštěvovalo 50 žáků denního studia ve 2., 3. a 4. ročníku, z toho tři se speciálními vzdělávacími potřebami. Ve školním roce 2019/2020 není realizováno dálkové studium. Pro malý počet uchazečů nebyl otevřen ve školním roce 2019/20 prvním ročník denního a ani dálkového studia, počet žáků v posledních třech letech klesl v denním studiu asi o čtvrtinu. Škola sídlí v prvním patře budovy na jednom z českolipských sídlišť, v téže budově je umístěn také druhý stupeň základní školy stejného zřizovatele. Budova není bezbariérová, nemá tělocvičnu. Tělesná výchova je smluvně realizována v odpovídajících prostorách blízké základní školy, někteří žáci v této škole využívají také možnost stravování ve školní jídelně.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Koncepce školy na léta 2018 až 2024 vychází z analýzy potřeb trhu práce a rozvoje regionu, a zdůrazňuje vstřícnost vůči individuálním potřebám žáků a uplatnění moderních metod výuky s podporou dalšího rozvoje zejména v oblasti informačních technologií, výuky cizích jazyků a společenskovedních předmětů. Přes pokles počtu žáků vedení školy plánuje pro následující školní rok otevření nových oborů studia.

Ředitelka školy stojí v jejím čele prakticky od jejího vzniku. Pod jejím vedením dobře fungují pedagogická rada a předmětová komise společná pro více předmětů. Kontrolní a hospitační činnost ředitelky školy a její zástupkyně je efektivní při hodnocení naplňování konkrétních požadavků školního vzdělávacího programu jednotlivými vyučujícími a při posuzování tvorby příznivého klimatu školy a její dobré pověsti u veřejnosti. Ředitelkou školy uplatňovaný důraz na kvalitu mezilidských vztahů a vzájemnou spolupráci a informovanost je důležitý i vzhledem k tomu, že větší část vyučujících působí ve škole jen některé dny v týdnu. Pedagogický sbor je kvalifikovaný, škola ve výuce využívá rovněž zkušeností několika odborníků z praxe. Téměř 90 % hodin je odučeno aprobovaně buď vlastními učiteli, nebo externími odborníky s vysokou odbornou erudicí. Další vzdělávání pedagogických pracovníků přihlíží k potřebám a přáním vyučujících, které se daří uvést v soulad s potřebami a možnostmi školy.

Vzdělání probíhá podle ředitelkou vydaného ŠVP, disponibilní hodiny jsou orientovány na posílení výuky jazyků a informačních a komunikačních technologií (dále „ICT“). Významným a neobvyklým doplňkem výuky jsou tzv. školní kluby („klub osobního rozvoje“ a „klub sportovní diplomacie“) určené pro hlubší zájemce o problematiku osobnostního rozvoje a sportovního dění.

Škola má již řadu let dobré materiální zázemí. Disponuje relativně vysokým počtem kvalitních osobních počítačů pro žáky a didaktickou techniku (datapojektory, interaktivní tabule) prakticky ve všech třídách. Také prostorové vybavení je nadstandardní. Ojedinelá ve srovnání s obdobnými školami je relaxační místnost, v níž kromě odpočinku žáků probíhá také část výuky (kromě klubové činnosti také některé semináře). V posledním období se podařilo vybavit tzv. místnost pro virtuální realitu, která umožňuje netypickou multimediální výuku, případně zájmovou činnost v tomto směru, a je také prostředkem výroby audiovizuálních produktů sloužících k propagaci školy. Celkově školní prostředí

působí čistým a esteticky vkusným dojmem, na výzdobě učeben i chodeb a dalších prostor se podílejí také sami žáci.

V roce 2018 hospodařila škola s finančními prostředky ze státního rozpočtu, kterými uhradila mzdové náklady, a s ostatními zdroji školy včetně školného od zákonných zástupců žáků, které použila na provoz, nájmy a materiální vybavení školy např. učebními pomůckami. Dalším příjmem školy byly tržby za pronájem učeben ICT a dary. Škola využila finanční prostředky získané z projektu evropských strukturálních fondů „Šablony“, které použila na další vzdělávání pedagogických pracovníků, nákup učebních pomůcek a notebooků pro pedagogy a na přednáškové vzdělávací akce pro žáky.

Podmínky k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků ve škole, mimo školu i při mimoškolních akcích školy jsou obsaženy ve školním řádu a v příslušné dokumentaci. Vedení školy pečlivě analyzuje případná rizika při činnostech žáků ve škole a při vzdělávacích činnostech mimo školu. Žáci absolvují každoročně na začátku školního roku poučení o možném ohrožení zdraví a bezpečnosti při činnostech, jichž se účastní při vzdělávání nebo v přímé souvislosti s ním a o ochraně člověka za mimořádných situací. Vyučující o tom učiní zápis do třídní knihy. K zajištění bezpečnosti má škola vypracovaný traumatologický plán první pomoci. Škola eviduje v knize úrazů všechny údaje o úrazech žáků, ke kterým došlo při vzdělávání a s ním přímo souvisejících činnostech. Objekt školy je zabezpečen před vniknutím neoprávněných osob. Žáci vstupují do školy přes čipové zařízení, vstup do budovy je zabezpečen proti vniknutí cizích osob a kontrolován videokamerou.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Hospitované hodiny byly většinou dobře připravené, odehrávaly se v klidné a nekonfliktní atmosféře, i když občas byl začátek hodin narušen pozdními příchody žáků. Vzdělávání probíhalo v příznivém pracovním a tvůrčím prostředí, ve všech shlédnutých hodinách převažoval partnerský přístup vyučujících. Převládala frontální výuka doprovázená diskusí s žáky a řešením modelových problémů, vzhledem k menšímu počtu žáků v hodinách splnily takto nastavené hodiny svůj cíl. V teoreticky zaměřených předmětech učitelé využívali dostupnou prezentační techniku. Žáci vesměs dodržovali učiteli nastavená pravidla. Velmi zdařilé bylo průběžné formativní hodnocení především v odborných předmětech, ojediněle chyběla zpětná vazba, shrnutí a hodnocení v závěru hodin. Větší důraz by měl být kladen na přiměřenou spisovnou mluvu a kultivovaný souvislý projev jak žáků, tak některých vyučujících. Jen v malé míře byla v hospitovaných hodinách zaznamenána diferenciací výuky ve vztahu k žákům nadaným či naopak ohroženým školní neúspěšností.

Vzhledem k zaměření školy a profilu vyučovaného oboru vzdělání jsou správně nastaveny priority vzdělávání v ekonomických předmětech a v oblasti ICT. Zřetel na mezipředmětové vztahy se projevuje mimo jiné v provázanosti teoretické výuky s učební praxí vesměs v reálném prostředí firem a organizací. Erudice a zkušenosti vyučujících posilují povědomí žáků o reálném ekonomickém prostředí. Využívány jsou při tom jak prvky simulace tržních mechanismů (fiktivní firmy), tak řešení běžných praktických problémů (daně, účetnictví, řízení lidských zdrojů), mimo jiné za podpory moderního a aktuálního softwarového vybavení.

Mezi pozitiva sledovaných hodin českého jazyka a literatury patřilo účelné využití výukových materiálů a ověřování učiva pomocí efektivní mobilní aplikace. Ta v sobě spojovala jak prověřování znalostí, tak zdravý rozvoj soutěžení mezi všemi žáky a posílení

jejich motivace k výuce. Jedna z hodin české literatury ve čtvrtém ročníku pečlivě a pro žáky velmi přínosně simulovala podmínky a průběh ústní části maturitní zkoušky. Výuka v hospitovaných hodinách matematiky byla dobře strukturovaná a postavená na kombinaci jasného výkladu a opakování a procvičování podle obtížnosti odstupňovaných úloh.

Hodiny cizího jazyka (anglického a německého) dosahovaly standardní úrovně. Vyučující nejčastěji uplatňovali kombinaci frontální výuky s výukou individuální. Prioritu vzdělávání představovala práce s učebnicí. Žáci plnili zadané úkoly svědomitě a s vyučujícím spolupracovali. Díky malému počtu žáků byla atmosféra ve třídách velmi přátelská a nabízela tak prostor pro komunikaci i žákům se speciálními vzdělávacími potřebami, např. poruchou řeči. V závěru hodin většinou nezbyl čas na shrnutí probrané látky ani na zhodnocení hodiny vyučujícími ani žáky. Efektivnější podpora interakce a řečových dovedností žáků v cílovém jazyce by mohla být posílena uplatněním různých forem a metod práce (skupinová a párová výuka). Inspirativní a přínosný pro celý profil školy je fakt, že škola nabízí výuku vybraných předmětů v dvoujazyčném prostředí (metoda CLIL).

Zvolené vzdělávací postupy a cíle sledovaného bloku počítačové grafiky, účetnictví a výuky informačních a komunikačních technologií velmi dobře zohledňovaly podíl předmětu na naplňování profilu absolventa v rámci oboru vzdělání. Předností byla výuka založená na aktivní činnosti žáků řešících samostatný úkol. Charakter zadání odpovídal vyváženosti rozvoje technických dovedností a tvůrčí práce. Zvýšená pozornost byla věnována propojování teorie s praxí i zadávaných tematických úloh. Větší pozornost je třeba věnovat pracovní hygieně prostředí (nastavitelné židle).

Méně zdařilá hodina patřila výuce administrativy ve druhém ročníku. Výuka nevycházela z požadavků ŠVP, na žáky byly kladeny nižší nároky. Nekoncepčnost a věcná nesourodost probírané látky žáky nesměřovala k adekvátním výstupům. Chybělo formativní hodnocení a motivační zaujetí. Došlo i k problémům s hospodaření s časem, hodina nebyla využita v celé své délce.

V rámci sledované výuky teoretických (odborných) předmětů vynikala hodina práva ve čtvrtém ročníku, vedená odborníkem z praxe. Proběhla kvalitní výuka orientovaná na odbornou terminologii úzce propojenou s reálnými příklady z praxe. Žáci ochotně a aktivně spolupracovali při propojování nově nabytých znalostí s dříve probíranou látkou i společenskou realitou.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Vedení školy sleduje výsledky vzdělávání žáků průběžně i v závěru vzdělávacího cyklu, poznatky získává od jednotlivých vyučujících, třídních učitelů, výchovného poradce i pedagogické rady. Zákonní zástupci jsou o školní docházce a vzdělávacích výsledcích žáků pravidelně informováni. Při řešení aktuálních problémů je operativně využívána telefonická nebo e-mailová komunikace. Žákům s rizikem školní neúspěšnosti je nabízena individuální podpora např. formou doučování nebo individuálních konzultací.

V době inspekční činnosti, resp. v daném školním roce, vykonávala funkce výchovné poradkyně a metodičky prevence rizikového chování žáků jedna z vyučujících. Vzhledem k jejím zkušenostem, vzdělání v oblasti i kvalitně zpracovanému plánu výchovného poradenství a preventivního programu školy je spojení obou funkcí efektivní. Škola cíleně identifikuje žáky se speciálními vzdělávacími potřebami a poskytuje jim individuální podporu. Kromě poruch učení se to týká např. zdravotního postižení v oblasti vad řeči

a sluchu. Vedení školy zejména v rámci kontrolní a hospitační činnosti účinnost těchto opatření ve výuce průběžně sleduje a vyhodnocuje. Tradici má ve škole také kariérové poradenství využívané významnou částí žáků při volbě dalšího studia. S tím souvisí také už několik let realizovaný projekt tzv. kariérního koučování, na němž spolupracuje výchovná poradkyně s externím koučem. Toto koučování je jedním z příkladů soustavné péče o osobnostní a sociální rozvoj žáků a konkrétního uplatňování klíčových kompetencí.

V oblasti prevence rizikového chování žáků převládá řešení jejich absence a některých méně závažných, ale relativně rozšířených porušování školního řádu (kouření). Vážnější problémy typu drogových deliktů, násilí apod. škola v posledních letech nezaznamenala. Je nastaven účinný systém individuální pomoci a prevence v oblasti neomluvené absence, případně tzv. skrytého záškoláctví. Stálá pozornost je věnována předcházení šikany mezi žáky, včetně kyberšikany. Proto škola posiluje zaměření preventivních programů tímto směrem. V oblasti výchovného poradenství a prevence rizikového chování žáků se daří spolupracovat se zákonnými zástupci žáků, poradenskými zařízeními a dalšími partnery. Škola podporuje současný trend zdravého životního stylu, v němž se zaměřuje především na oblast pohybu a sportu.

Z externích hodnocení škola věnuje pozornost výsledkům společné části maturitní zkoušky. Žáci oboru dosahují v dané skupině ekonomických oborů v celorepublikovém srovnání dlouhodobě nadprůměrnou nebo průměrnou úroveň úspěšnosti ve všech zkušebních předmětech. Rovněž procento žáků, kteří studium předčasně ukončí ještě před maturitní zkouškou, je relativně malé (pod 10 %). Potenciální riziko může s ohledem na aktuálně platnou legislativu (povinná zkouška z matematiky) představovat trvale klesající zájem o matematiku jako volitelného zkušebního předmětu.

Jedním z prostředků, jak přiblížit žákům živý svět firem a ekonomických a obchodních vztahů, je dlouhodobá spolupráce se sociálními partnery na regionální, celostátní i mezinárodní úrovni a zajištění mobility žáků a pedagogických pracovníků (výměnné mezinárodní pobyty aj.). I přes pokles počtu žáků se nadále jejich významná část zapojuje do olympiád a oborových soutěží, škola také tradičně realizuje pro žáky základních škol akce a soutěže v oblasti finanční gramotnosti. Pravidelně se schází „studentský parlament“ (dva zástupci z každé třídy), jehož názory a náměty vedení školy přijímá s odpovídající vážností.

Škola zejména prostřednictvím třídních učitelů nebo přímo od bývalých žáků získává informace o jejich uplatnění v praxi či v dalším vzdělávání. S tím souvisí snaha o relevantní evaluaci školy. Evaluační šetření z října 2019 mezi žáky, jejich rodiči i zaměstnanci školy potvrdilo vysokou míru spokojenosti s chodem a provozem školy a jejím klimatem. Profil absolventa školy umožňuje široké a pružné uplatnění na trhu práce, odhadem více než tři čtvrtiny absolventů zůstávají v oboru. Někteří pokračují v dalším studiu na vyšších odborných a vysokých školách. Nezanedbatelné části žáků je v průběhu studia poskytováno motivační mimořádné stipendium, oceňování jsou tak žáci nejen s výborným prospěchem, ale i ti, kteří se výrazně podílejí na propagaci dobrého jména školy na veřejnosti

Závěry

Vývoj školy

- S platností od 1. 9. 2019 došlo ke změně názvu školy.
- V posledních letech poklesl počet žáků i tříd zhruba o jednu čtvrtinu, stav je vedením školy a zřizovatelem vnímán pouze jako dočasný s perspektivou rozšíření vzdělávací nabídky o nové obory.

Silné stránky

- Škola je nadstandardně vybavena moderní výpočetní a komunikační technikou a odpovídajícím softwarem.
- Škola dlouhodobě realizuje systém individuální podpory osobnostního a sociálního rozvoje žáků, např. podporou kariérového poradenství a koučování a tzv. klubové činnosti.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Úbytek žáků a tříd v posledních letech omezuje možnosti a rozvoj školy.
- Převládá frontální výuka, málo jsou využívány prvky skupinového a párového vyučování.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Výpis z obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 33092, ze dne 2. 12. 2019
2. ŠVP realizovaného oboru vzdělání Ekonomika a podnikání platný k datu inspekce
3. Školní řád platný k datu inspekce
4. Vzorek třídních knih vedených v elektronické podobě ve školním roce 2019/2020 k datu inspekce
5. Rozvrh vyučovacích hodin platný ve školním roce 2019/2020 k datu inspekce
6. Školní matrika vedená v elektronické podobě k datu inspekce
7. Souhrnná dokumentace vztahující se ke koncepci školy
8. Souhrnná dokumentace vztahující se k autoevaluaci školy
9. Souhrnná dokumentace vztahující se k výchovnému poradenství a prevenci rizikového chování žáků
10. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2018/2019
11. Zápisy z jednání pedagogické rady ke dni inspekce
12. Souhrnná dokumentace vztahující se k přijímání ke vzdělávání

13. Souhrnná dokumentace vztahující se k ukončování vzdělávání maturitní zkouškou
14. Vzorek personální dokumentace pedagogických pracovníků (doklady o dosaženém vzdělání)
15. Souhrnná dokumentace vztahující se k hodnocení bezpečnosti a ochraně zdraví žáků
16. Souhrnná dokumentace vztahující se k hodnocení finančních podmínek instituce
17. Výpisy z rejstříku škol a školských zařízení [online: 2. 12. 2019, <http://rejskol.msmt.cz>]
18. Výkazy MŠMT M 8 o střední škole a R 13-01 o ředitelství škol dle stavu k 30. 9. 2019
19. Inspekční zpráva čj. ČŠIL-954/14-L ze dne 7. 1. 2015
20. Webové stránky školy na adrese <https://www.stredniskolaklic.cz>

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Liberecký inspektorát, Masarykova 801/28, 460 01 Liberec, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.l@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

PhDr. Vladimír Piša, školní inspektor,
vedoucí inspekčního týmu

Vladimír Piša v. r.

Mgr. Lenka Dlabolová, školní inspektorka

Lenka Dlabolová v. r.

Bc. Irina Kopčanová, kontrolní pracovnice

Irina Kopčanová v. r.

Mgr. Aneta Rozkovcová, přizvaná osoba,
odborník na jazykové vzdělávání

Aneta Rozkovcová v. r.

V Liberci 2. 1. 2020

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Eva Matoušková,
ředitelka školy

Eva Matoušková v. r.

V České Lípě 6. 1. 2020