



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIT-736/18-T

Název	Střední škola hotelnictví, gastronomie a služeb SČMSD Šilheřovice, s.r.o.
Sídlo	Dolní 356, 747 15 Šilheřovice
E-mail	mechova@hssilherovice.cz
IČ	48396214
Identifikátor	600017346
Právní forma	Společnost s r.o.
Zastupující	Ing. Marie Měchová
Zřizovatel	Svaz českých a moravských spotřebních družstev
Místo inspekční činnosti	Dolní 356, 747 15 Šilheřovice
Termín inspekční činnosti	10. 4. 2018 – 13. 4. 2018

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou a domovem mládeže podle školních vzdělávacích programů v souladu s § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení naplňování školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Charakteristika

Střední škola hotelnictví, gastronomie a služeb SČMSD Šilheřovice, s. r. o. (dále „škola“) vykonává činnost střední školy, školní jídelny a domova mládeže. Ve střední škole probíhalo ve školním roce 2017/2018 vzdělávání podle školních vzdělávacích programů v oborech vzdělání ukončených maturitní zkouškou Analýza potravin, Cestovní ruch, Hotelnictví, Kosmetické služby a v oborech vzdělání s výučním listem Cukrář, Kadeřník, Kuchař-číšník a v nástavbovém studiu obor vzdělání Podnikání. Škola nabízí pro širokou veřejnost možnost získání profesních kvalifikací nebo výučního listu. Vzdělávání probíhá v budově pronajaté škole zřizovatelem a na smluvně dohodnutých externích pracovištích. Svou činnost škola úspěšně prezentuje v regionálním tisku a na webových stránkách školy www.hssilherovice.cz.

Nejvyšší povolený počet žáků ve střední škole je 960. Ve školním roce 2017/2018 se ve střední škole vzdělávalo v 15 třídách 330 žáků, z nich bylo 30 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Škole se podařilo zastavit klesající počty žáků a ve školním roce 2017/2018 došlo k nárůstu počtu žáků v oboru vzdělání Kadeřník a Cestovní ruch.

Škola poskytuje ubytování a vzdělávání v domově mládeže, který se nachází ve třetím a čtvrtém patře budovy školy. K termínu inspekční činnosti bylo vykazováno 21 ubytovaných žáků střední školy v jedné skupině.

Ve všech oborech vzdělání je žákům poskytován finanční příspěvek školy v závislosti na prospěchu a chování.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy, která je ve funkci od roku 2006, se snaží udržet vysokou úroveň absolventů, klade důraz na jejich odborné znalosti a schopnosti, aby absolventi školy mohli pokračovat ve studiu na vysokých školách nebo se uplatnit v profesním životě. Organizace školy je funkční a odpovídá potřebám školy, jasně určuje kompetence a vztahy mezi organizačními útvary a vymezuje poradní orgány školy (předmětové komise, pedagogická rada). Pravidelně konané porady čtyřčlenného vedení školy jsou zaměřeny zejména na řešení provozních problémů. Roční plán práce školy, sestavený v časovém uspořádání, obsahuje důležité aktivity a úkoly včetně určené odpovědnosti za jejich plnění. Vedení školy vytváří předpoklady pro pozitivní školní klima, které podporuje tvůrčí aktivitu většiny zaměstnanců a odráží se v podmínkách vzdělávání i v přístupu učitelů k žákům. Pedagogičtí pracovníci vzájemně spolupracují jak v rámci předmětových komisí, tak častěji neformálně a operativně při řešení denních situací a problémů. Hospitační činnost provádí především zástupkyně ředitelky školy pro teoretické vyučování a učitelé navzájem. Ředitelka školy se podílela na hospitační činnosti pouze částečně a zaměřovala se především na přípravu dílčího výstupu vzdělávání, přesněji na přípravu soutěží školy. Provedené hospitace při inspekční činnosti však nebyly plně v souladu se zjištěním z kontrolní činnosti školy. Českou školní inspekcí byla zaznamenána nižší efektivita výuky, která souvisí s menším využíváním inovativních a aktivizujících metod a forem výuky.

Výuku zajišťuje kvalifikovaný pedagogický sbor, jehož složení podporuje profilaci školy. Ve škole pracuje 34 učitelů včetně ředitelky školy a 2 vychovatelky. Věková struktura pedagogického sboru je vyvážená. Další vzdělávání pedagogických pracovníků probíhá na základě každoročně sestavovaného plánu. V uplynulém období bylo zaměřeno na nové trendy ve vyučovaných oborech a jazykové vzdělávání. Škola se zapojila do programu ERASMUS+ a realizace projektu „Studium v Evropě“ umožnila pedagogům jazykové vzdělávání v zahraničí v německém a anglickém jazyce, což přispělo ke zlepšení kvality

výuky a má pozitivní vliv na výsledky žáků. Plán je zpracován podle možností školy, ale nezohledňuje oblast vzdělávání např. na využívání efektivnějších forem a metod výuky a též není zaměřen na způsoby snížení rizika neúspěšnosti žáků. Vzdělání si pedagogové mohou rozšiřovat také formou samostudia.

Bezpečnost a ochrana zdraví žáků při vzdělávání a s ním přímo souvisejících činnostech je školou zajištěna a žáci jsou průběžně informováni o možném ohrožení zdraví, jsou seznamováni s pravidly bezpečnosti a ochrany zdraví, požární prevencí a s riziky při činnostech ve škole i na mimoškolních akcích. Pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví žáků při vzdělávání a veškerých dalších činnostech jsou stanovena v interních předpisech. Míra úrazovosti žáků je nízká. Ve škole jsou prováděny pravidelné bezpečnostní prověrky, a revize. Zároveň škola analyzuje a vyhodnocuje zdravotní i bezpečnostní rizika.

Škola hospodařila v roce 2017 s finančními prostředky státního rozpočtu určenými na financování neinvestičních výdajů souvisejících s výchovou a vzděláváním a s účelovými finančními prostředky z rozvojových programů (podpora odborného vzdělávání, pokrytí zvýšených nákladů na vzdělávání ve třídách s nižším počtem žáků, podpora sociálně znevýhodněných romských žáků). Významným zdrojem příjmů, které škola použila ke zlepšení své činnosti, byly finanční prostředky získané provozováním stravovacích služeb pro veřejnost a školné. Výrazným pozitivem je zapojení školy do dotačních programů spolufinancovaných z Evropských sociálních fondů. V rámci projektu „Inkluzivní/společné vzdělávání“ probíhá doučování žáků ohrožených školním neúspěchem, zapojení odborníků z praxe do výuky ve škole a další vzdělávání pedagogických pracovníků. Realizace projektu „Zvýšení kvality vzdělávání ve Střední škole hotelnictví, gastronomie a služeb Šilheřovice“ a projektu přeshraniční spolupráce „Inovace vzdělávání v oboru vzdělání Cestovní ruch na CZ–PL pohraničí s ohledem na požadavky trhu práce“ přispělo ke zlepšení podmínek pro vzdělávání žáků.

Byly vybudovány nové odborné učebny Cukrárna a Jazyková laboratoř a vybavena učebna stolničení novými stoly. Průběžně docházelo k modernizaci školní kuchyně a jejího vybavení např. konvektomaty, gastronádobami a stolním inventářem. Finanční prostředky, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení realizace školních vzdělávacích programů.

K uskutečňování koncepčních záměrů, k vysoké úrovni praktického vyučování, naplňování profilu absolventa a profesnímu růstu učitelů odborných předmětů značnou měrou přispívají příkladně realizované partnerské vztahy. Škola aktivně spolupracuje s profesními sdruženími, organizacemi a pro daný obor vzdělání důležitými asociacemi, zahraničními školami i mnoha dalšími právními subjekty. Jedná se zejména o restaurace, kavárny, cukrářství, prestižní ostravské hotely a další špičkové provozovny.

Zájemci z řad žáků školy jsou ubytováni v domově mládeže s bezbariérovým přístupem. Materiální vybavení všech běžných a odborných učeben i domova mládeže umožňuje kvalitně plnit realizované školní vzdělávací programy v plném rozsahu. K výuce tělesné výchovy slouží prostorná tělocvična obecního úřadu a multifunkční hřiště obecního úřadu.

Koncepce vzdělávání domova mládeže je obsažena ve školním vzdělávacím programu a je realizována s využitím Řádu domova mládeže. Přijímání jsou vzhledem k dostatečné kapacitě všichni zájemci o ubytování. Vychovatelé spolupracují v případě potřeby s třídními učiteli ubytovaných žáků a výchovnou poradkyní školy. Domov mládeže je v provozu během celého školního roku (povinný odjezd žáků v pátek, příjezd v neděli nebo dle potřeb žáků v rámci pracovního týdne). Výjimku tvoří řízená praxe žáků o sobotách a nedělích, kdy ubytování i dojíždějící žáci zajišťují odborný výcvik na společenských akcích a je jim ubytování poskytnuto bezplatně. Hlavní vchod do budovy je uzamčen a žáci se při vstupu

prokazují průkazem ubytovaného žáka. Většinu výchovně vzdělávacích akcí zajišťují vychovatelé. Přístup vychovatelů k jednotlivým žákům je velmi individuální.

Školní stravování je zajišťováno ve školní jídelně (restauraci). Žákům školy je poskytováno hlavní jídlo – oběd, žákům ubytovaným v domově mládeže celodenní stravování. Žáci školy mají denně možnost výběru ze tří připravovaných hlavních jídel.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Průběh vzdělávání byl sledován hospitacemi ve vybraných odborných a všeobecně vzdělávacích předmětech. Společným znakem většiny hodin bylo pozitivní klima spočívající ve vstřícném vztahu učitelů k žákům, vzájemné toleranci a příjemné pracovní atmosféře. Vyučující však volili úzké spektrum účinných forem a metod práce k dosažení stanovených cílů vedoucích ke kritickému myšlení, tvořivosti, experimentování, autonomii a iniciativě. Aktivizující činnosti byly zařazeny minimálně, což vedlo k pasivitě žáků, a tím k nízké efektivitě vzdělávacího procesu.

Teoretická výuka byla částečně spojena s reálnými situacemi a poznatky z praxe. V menší míře bylo pro zpestření využito pomůcek, prezentací nebo videozáznamů pro přiblížení a rozšíření učiva. Dílčím nedostatkem části sledované výuky byla absence zpětné vazby pro žáky, někdy chybějící motivační shrnutí učiva v závěru vyučovací hodiny. Učitelé žáky během vzdělávání průběžně hodnotili pouze slovně, méně prostoru jim nechávali pro jejich sebehodnocení nebo vzájemné hodnocení. Pracovní tempo bylo přiměřené a odpovídalo studijním možnostem žáků. Podpora výuky didaktickými pomůckami a materiálními zdroji nebyla dostatečně využita (cizojazyčné časopisy, autentický materiál). Při vzdělávání nebyly zaznamenány projevy vyčleňování žáka z kolektivu. Žáci dostávali rovné příležitosti k zapojení se do vzdělávání, ke každému žákovi bylo přistupováno s respektem, což svědčilo o efektivním získávání funkčních sociálních dovedností žáků a účelném rozvoji požadovaných kompetencí. Teoretická výuka je vhodně doplňována návštěvami odborných akcí a soutěží např. soutěž dovedností s názvem Gastro Kroměříž 2017, gastronomická akce na propagaci slezských jídel, soutěžní akce s názvem Makro kuchařský pětiboj, soutěž v kosmetickém líčení Šarm, jejichž prostřednictvím si žáci vhodnou a přitažlivou formou rozšiřují a upevňují učivo dané školním vzdělávacím programem.

V předmětech právo a ekonomika byli žáci vedeni k ekonomickému myšlení pomocí jednoduchých příkladů. Žáci se v základních ekonomických dovednostech orientovali.

Výuka v předmětech Metody analýzy potravin byla zaměřená na analýzu konkrétní potraviny v laboratoři, kde podle pokynů vyučující pracovali všichni žáci na stejném úkolu.

Ve výuce Kosmetická péče žáci samostatně pracovali s učebnicí a pracovními listy, na závěr hodiny byla provedena společná kontrola.

Hospitační činnost na výuku cizích jazyků byla zaměřena na anglický a německý jazyk. Všechny hodiny anglického jazyka v oboru ukončovaném maturitní zkouškou byly promyšlené a organizačně zvládnuté, byla patrná dobrá atmosféra a vstřícný přístup vyučujících. Výuka anglického jazyka byla zaměřena na osvojení gramatického učiva, prohloubení a procvičení slovní zásoby, porozumění a vyhledávání informací v poslechovém textu a rozvoji komunikačních dovedností. V posledním ročníku se vyučující zaměřil na rozšiřování a systematizaci učiva s ohledem na maturitní zkoušku. Učitelé optimálně střídali činnosti, aktivně zapojovali žáky do výuky. Žáci byli vedeni k přemýšlení, samostatnému odvozování nových poznatků a byl vytvářen dostatečný prostor pro spontánní reakce v cizím jazyce. Frontální výuka byla efektivně doplněna prací ve dvojicích, při které

si žáci předávali vlastní zkušenost s učením a vzájemně spolupracovali při zpracování úkolu. K procvičení gramatických jevů a slovní zásoby učitelé využívali též samostatnou práci žáka, která byla například účelně zaměřena na praktické využití osvojeného gramatického učiva v reálných komunikačních situacích. V průběhu samostatné práce poskytoval učitel žákům podporu a pomoc využitelnou pro další studium cizího jazyka. Neznámá slovní zásoba byla vysvětlována v anglickém jazyce, překlad byl využíván pouze k ověření správného porozumění. Žáci prokazovali dobré jazykové znalosti, v cizím jazyce reagovali přirozeně, chybovali poměrně málo, byli schopni si chybu uvědomit a sami opravit. Ve výuce byly využívány učebnice, pracovní listy, aplikace Kahoot, didaktické testy z předchozích let, kartičky, audionahrávky. Jedna hodina anglického jazyka týdně je věnována odbornému jazyku, jsou zařazována témata a odborná slovní zásoby vztahující se ke studovanému oboru. Hodina všeobecného anglického jazyka v oboru s výučním listem byla jednotvárná, výuka měla pouze frontální charakter a byla převážně věnována překladu textu v učebnici. Hodina německého jazyka byla zaměřena na osvojení, rozšíření a upevnění slovní zásoby včetně odborné slovní zásoby. Výuka byla vedena částečně v německém jazyce. Vzhledem k začátečníkům ve skupině byl užíván často překlad pro správné pochopení. Byly vytvářeny příležitosti pro rozvoj řečových dovedností, žáci pracovali s připravenými materiály, recepty, byla využita také interaktivní tabule. Kromě německého jazyka neproběhlo v žádné z hodin cizího jazyka závěrečné shrnutí učiva, žáci nejsou vedeni k vlastnímu hodnocení svých jazykových znalostí ani ke vzájemnému hodnocení.

Hospitované hodiny českého jazyka a literatury byly jednotvárné. Nebylo zaznamenáno aktivnější zapojení žáků do výuky a využita samostatná nebo skupinová práce. Chybělo vyhledávání a zpracování informací, efektivní práce s textem a prezentace zjištěných výstupů. Ojedinele se vyskytla při výkladu věcná pochybení, která uvedla žáky v omyl. Některé žáky bylo obtížné aktivizovat a zapojit do vzdělávání. Výuka předmětu komunikace v českém jazyce probíhala převážně formou frontální výuky, jen okrajově byla doplněna prací ve dvojicích a samostatnou prací. Formy výuky nebyly zvoleny efektivně, například ve dvojicích pracovala většina žáků samostatně, opakování formou frontální výuky nevedlo k zapojení většiny žáků. Výklad učiva byl srozumitelný a názorný, byly využívány vytvořené učební materiály, které umožnily žákům orientovat se v učivu a procvičit získané znalosti. Vyučovací hodina byla jen formálně shrnuta. V nastavbovém studiu byla vyučovací hodina předmětu komunikace v českém jazyce zaměřena na přípravu k maturitní zkoušce. Formou skupinové práce žáci v rámci opakování systematizovali a upevňovali své znalosti funkčních stylů. Společná práce žáků byla vhodnými dotazy upřesňována, doplňována a korigována. Žáci pracovali s připravenými materiály a byli také vedeni k samostatnému vyhledávání informací z internetových zdrojů.

V hodině matematiky bylo procvičováno probrané učivo. Žáci byli vedeni k algoritmickému způsobu řešení úloh s podporou logického myšlení, převládala samostatná práce žáků s názornou ukázkou řešení na tabuli podporována individuálním přístupem učitele k jednotlivým žákům. V hodině tělesné výchovy bylo dbáno na dodržování bezpečnosti, hravou formou byla rozvíjena zejména obratnost, pohyblivost a celková zdatnost žáků. Byly upevňovány a zdokonalovány herní činnosti jednotlivce v košíkové, kladen důraz na podporu pozornosti, soustředěnost a dodržování dohodnutých pravidel.

V odborných předmětech oborů s výučním listem byly v rámci praktického cvičení v předmětech stolničení a technologie upevňovány a rozvíjeny znalosti a dovednosti potřebné pro budoucí praxi. Výuka se konala v odborných učebnách vybavených potřebnými učebními pomůckami. Po úvodním opakování teoretických znalostí a případné demonstraci učitele, pracovali žáci převážnou část výuky ve skupinách. Učitelé po celou dobu poskytovali účinnou pomoc a korigovali případné chyby. Velký důraz byl

kladen na dodržování stanovených pravidel. Také v předmětu profesní komunikace bylo učivo provázáno s reálnými situacemi a využitím získaných poznatků v praxi. Výuka byla založena na předávání informací frontálním způsobem s podporou připravené prezentace, žáci byli zapojováni do výuky pouze kladením otázek.

Ve studijním oboru ukončovaném maturitní zkouškou v předmětu služby cestovního ruchu pracovali žáci ve skupinách, výuka byla propojena s běžnými situacemi v praxi, vytvářen prostor pro prezentaci skupinové práce a vzájemné hodnocení.

Praktické vyučování bylo sledováno ve všech aktuálně vyučovaných oborech vzdělání. Probíhalo ve školní jídelně (restauraci), která je zároveň pracovištěm pro odborný výcvik, na cvičných pracovištích v budově školy, odloučených pracovištích a na smluvně zajištěných pracovištích fyzických a právnických osob v regionu. V odborném výcviku byly sledovány činnosti v souladu s učebními dokumenty, a to jak cvičné práce, tak převážně činnosti produktivní ve skupinách žáků na pracovištích školy pod vedením učitelů odborného výcviku nebo jednotlivě na pracovištích. Realizace odborného výcviku prostřednictvím produktivních činností účinně přispívala k celkovému rozvoji osobnosti žáků, kteří jsou vedeni k samostatnosti. Učitelé odborného výcviku podporují i jejich tvůrčí činnost. Zaznamenán byl individuální přístup pedagogů k žákům podle prováděných činností a podle schopností přítomných žáků, využití instruktážních ukázek jednotlivých úkonů a činností. Rovněž také motivace k dodržování technologických postupů, k dosažení požadovaných výsledků a k pečlivosti. Opomíjen nebyl, a to zejména v gastronomických oborech, rozvoj komunikativních kompetencí včetně komunikace v cizích jazycích. Výsledky vzdělávání odpovídají současným požadavkům praxe. Žáci řešili zadané úkoly obvykle samostatně a výsledky jednotlivých činností vesměs odpovídaly požadavkům školních vzdělávacích programů pro příslušný ročník vzdělávání. Bylo dbáno na upevňování hygienických zásad a zásad bezpečné práce a ochrany zdraví. V průběhu sledované výuky bylo zaznamenáno převážně efektivní využívání času a aktivní přístup žáků k plnění zadaných úkolů. Úspěšné osvojení některých potřebných kompetencí bylo potvrzeno u žáků při realizaci produktivních činností, a to i na smluvním pracovišti. Úroveň odborných kompetencí oboru vzdělání Kadeřník je sledováno i vedle běžných metod tzv. profesním portfoliem jako nástroj hodnocení žakovských prací a zejména sebehodnocení.

V některých zhlédnutých hodinách nechyběla kvalitní práce s žáky se speciálními vzdělávacími potřebami vyžadujícími různá podpůrná opatření. Žákům s individuálními vzdělávacími plány byly poskytovány vhodné a účinné metody pomoci (zejména přizpůsobení učiva a individuální přístup). Funkčně byly využívány metody práce vhodné pro každého žáka.

Škola informuje o své vzdělávací nabídce a způsobu přijímání žáků ke vzdělávání na webových stránkách, na veletrzích středních škol, dnech otevřených dveří a dalších akcích. Informace o výsledcích přijímacího řízení uvádí také ve výročních zprávách. Pro přijímací řízení byla stanovena jednotná kritéria. Kontrolou dokumentace a přímou účastí v průběhu jednotných přijímacích zkoušek i maturitní zkoušky v době inspekční činnosti bylo ověřeno, že ředitelka školy zajistila řádný průběh jednotného přijímacího řízení. Zároveň vytvořila vhodné podmínky, zajistila přípravu i řádný průběh maturitní zkoušky.

Nabídka využití volného času v domově mládeže je na základě dobrovolnosti podle zájmu ubytovaných. Většina aktivit je plánována a realizována nepravidelně (vánoční pečení, barvení vajíček apod.). Pozitivním specifickým je výrazné prolínání aktivit domova mládeže s aktivitami školy. Domov mládeže poskytuje ubytovaným velmi dobré zázemí díky vstřícnému a empatickému chování a jednání výchovných pracovníků.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Škola zjišťuje informace o výsledcích vzdělávání žáků. Vedle interního hodnocení využívá také externího testování. Průběžnými žákovskými výsledky vzdělávání se škola cíleně zabývá, vyhodnocuje je a podle potřeby přijímá opatření k jejich zlepšování na úrovni jednotlivých vyučujících i na všech stupních řízení pedagogického procesu.

V oborech vzdělání s maturitní zkouškou se nedaří škole motivovat žáky k úspěšnému ukončení vzdělání. Ve školním roce 2016/2017 z celkového počtu 57 žáků odmaturovali 4 žáci s vyznamenáním, prospělo 35 žáků a neprospělo 18 žáků. Nižší úspěšnost žáků je zejména ve společné části maturitní zkoušky (všeobecně vzdělávací předměty). Naopak pozitivnější je, že v oborech vzdělání ukončených výučním listem bylo ve školním roce 2016/2017 úspěšných 89 % žáků. Z celkového počtu 54 žáků prospělo s vyznamenáním u závěrečné zkoušky 4 žáci a prospělo 44 žáků. Škola při ukončování vzdělávání u všech vyučovaných oborů využívá jednotného zadání závěrečných zkoušek.

Velmi dobře se výsledky vzdělávání promítají v odborných, jazykových i sportovních soutěžích na školní, okresní i celostátní úrovni. Významných úspěchů škola dosahuje především v soutěžích odborných znalostí a dovedností, kde se žáci i v celostátních kolech umísťují na předních pozicích. Kvalitní naplňování profilu absolventa dokládá vynikající výsledek žákyně a ocenění titulem Mladý řemeslník roku 2017, který byl předán 1. místopředsedkyní Senátu Parlamentu České republiky za vynikající prospěch a výsledky ve vzdělávání a 3. místo v soutěži O nejlepší samostatnou práci udělené Hospodářskou komorou. Aktivity, úspěchy a výsledky své práce škola prezentovala ve výročních zprávách o činnosti školy, regionálním tisku a prostřednictvím svých webových stránek.

Prostřednictvím výchovné poradkyně a školní metodičky prevence v jedné osobě je zajištěná činnost školního poradenského pracoviště. Výchovná poradkyně eviduje žáky s potřebou podpůrných opatření. Zpracovává pro ně ve spolupráci se školským poradenským zařízením plán pedagogické podpory, a pokud je potřeba, vytváří individuální vzdělávací plány s ohledem na jejich vzdělávací potřeby. Velmi úzce spolupracuje s vychovatelkami v domově mládeže, všemi pedagogickými pracovníky a zákonnými zástupci, závěrečným ročníkům poskytuje kariérové poradenství a organizuje přednášky s odborníky na danou problematiku. Nastavené preventivní strategie ve škole jsou částečně účinné, dokladem je minimální výskyt řešených případů vzniku negativních jevů i jejich nízká závažnost. Přes značné úsilí všech zaměstnanců školy se nedaří eliminovat vysokou absenci žáků a s ním spojený i nezáměr některých žáků o dobré studijní výsledky či úspěšného ukončení studia. Opatření ke snižování školní neúspěšnosti aplikuje škola individuálními přístupy v hodinách, podpůrnými opatřeními ve výuce a spoluprací se zákonnými zástupci.

Vychovatelky průkazným způsobem sledují studijní výsledky žáků a studentů ubytovaných v domově mládeže. Pedagogická dokumentace je vedena přehledně a pečlivě, v osobních listech žáků jsou zaznamenány všechny potřebné údaje. Nejsou v nich však vedeny informace, které by poskytovaly představu o chování a jednání ubytovaných. Bodově hodnocená úroveň pořádku na pokojích je velmi rozdílná, motivací jsou drobné odměny nebo naopak postih formou dílčích úkolů nebo zkrácení vycházky. Přestupky ubytovaných jsou řešeny neodkladně podle vnitřního řádu, analyzují je, projednávají individuálně a přijímají adekvátní opatření. Mezi nejčastější prohřešky patří kouření a požití alkoholu.

Závěry

Hodnocení vývoje

- Odborná praxe probíhá v prostředí prestižních ostravských hotelů a restaurací s vysokou úrovní poskytovaných služeb a moderním materiálním zázemím.
- Ve školní kuchyni (restauraci), ve které probíhá mj. odborný výcvik, došlo k modernizaci všech prostor a vybavení např. konvektomaty, gastronádobami a stolním inventářem.
- Pro účely hodnocení i sebehodnocení žáků byla založena v oboru vzdělání Kadeřník profesní portfolia, která zachycují výsledky vzdělávání jednotlivých žáků.

Silné stránky

- Nadstandardní spolupráce školy s regionálními i nadregionálními partnery a projektová činnost školy podporuje odbornou praxi žáků a zjišťuje kvalitní prezentaci školy.
- Systematická a aktivní podpora rozvoje dovedností a odborných znalostí žáků přináší významné úspěchy především v gastronomických soutěžích.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- V teoretické výuce v odborných a některých všeobecně vzdělávacích předmětech nejsou uplatňovány inovativní metody a aktivizující formy práce s žáky.
- Kontrolní a hospitační činnost v teoretickém i praktickém vyučování nereflktuje aktuální stav výuky.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Zefektivnit kontrolní činnosti s ohledem na teoretické vyučování a klást důraz na dodržování požadované struktury hodin a hodnocení práce celé třídy i jednotlivců.
- Zacílit hospitační činnost na využívání motivačních prvků a přístupy pedagogů, které by umožnily aktivní zapojení všech žáků do výuky.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 31. 8. 2018 odstranit nedostatky zjištěné při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jak byly nedostatky odstraněny a jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.t@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Zakladatelská listina Střední školy hotelnictví, astronomie a služeb SČMSD Šilheřovice, s. r. o., ze dne 27. 5. 1993
2. Jmenování na vedoucí pracovní místo ředitelky Střední školy hotelnictví, gastronomie a služeb SČMSD Šilheřovice, s.r.o., ze dne 28. 6. 2006 s účinností od 1. 9. 2006
3. Školní řád platný od 1. 9. 2017
4. Hodnotící řád školy platný od 1. 9. 2015
5. Školní matrika pro školní rok 2017/2018
6. Zápis z jednání pedagogické rady a porady zaměstnanců ze dne 31. 8. 2017
7. Smlouva o studiu na soukromé škole, školní rok 2017/2018
8. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 29-42-M/01 Analýza potravin s platností od 1. 9. 2016 s aktualizací k 1. 9. 2017
9. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 29-42-M/01 Analýza potravin s platností od 1. 9. 2015 s aktualizací k 1. 9. 2017
10. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 29-42-M/01 Analýza potravin s platností od 1. 9. 2009 s aktualizací k 1. 9. 2017
11. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/02 Cestovní ruch s platností od 1. 9. 2016 s aktualizací k 1. 9. 2017
12. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/02 Cestovní ruch s platností od 1. 9. 2015 s aktualizací k 1. 9. 2017
13. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/02 Cestovní ruch s platností od 1. 9. 2013 s aktualizací k 1. 9. 2017
14. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví s platností od 1. 9. 2016 s aktualizací k 1. 9. 2017
15. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví s platností od 1. 9. 2015 s aktualizací k 1. 9. 2017
16. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví s platností od 1. 9. 2009 s aktualizací k 1. 9. 2017
17. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 69-41-L/01 Kosmetické služby s platností od 1. 9. 2015 s aktualizací k 1. 9. 2017
18. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 69-41-L/01 Kosmetické služby s platností od 1. 9. 2009 s aktualizací k 1. 9. 2017
19. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 29-54-H/01 Cukrář s platností od 1. 9. 2009 s aktualizací k 1. 9. 2017
20. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 69-51-H/01 Kadeřník s platností od 1. 9. 2009 s aktualizací k 1. 9. 2017
21. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 65-51-H/01 Kuchař-číšník s platností od 1. 9. 2009 s aktualizací k 1. 9. 2017
22. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 64-41-L/51 Podnikání od 1. 9. 2017
23. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 64-41-L/51 Podnikání od 1. 9. 2015 s aktualizací k 1. 9. 2017
24. Školní vzdělávací program domova mládeže od 1. 9. 2015 s aktualizací k 1. 9. 2017
25. Řád domova mládeže ze dne 1. 9. 2015 (QI 75-01-02)
26. Třídni knihy všech tříd vedené ve školním roce 2017/2018

27. Organizace písemné maturitní zkoušky, PUP - navýšení času, ze dne 5. 4. 2018
28. Plán DVPP 2017/2018 a Dlouhodobý plán DVPP ze dne 30. 8. 2017
29. Účetní závěrka sestavená k 31. 12. 2017 a Hlavní účetní kniha rok 2017
30. Dokumentace a doklady školní jídelny období prosinec 2017 až březen 2018
31. Dokumentace školy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků ve školním roce 2017/2018
32. Dokumentace domova mládeže (měsíční a týdenní plány domova mládeže, osobní spisy žáků domova mládeže, porady vychovatelů domova mládeže, deníky výchovné skupiny, kniha příjezdů a odjezdů) platná ve školním roce 2017/2018
33. Výroční zpráva 2016/2017
34. Webové stránky školy na adrese <http://www.hssilherovice.cz>

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.t@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Mgr. Ivana Teichmannová, školní inspektorka Ing. Mgr. Ivana Teichmannová v. r.

Mgr. Ing. Martina Colledani, školní inspektorka Mgr. Ing. Martina Colledani v. r.

Ing. Jan Franek, odborník na technické obory Ing. Jan Franek v. r.

Bc. Oldřiška Křenková, kontrolní pracovnice Bc. Oldřiška Křenková v. r.

Mgr. Jan Szotkowski, školní inspektor Mgr. Jan Szotkowski v. r.

Mgr. Šárka Šustková, školní inspektorka Mgr. Šárka Šustková v. r.

V Ostravě 2. 5. 2018

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Ing. Marie Měchová, ředitelka školy

Ing. Marie Měchová v. r.

V Šilheřovicích 4. 5. 2018