



Příloha školního řádu - Pravidla komunikace

1. Společná pravidla komunikace

- a. Ve všech formách komunikace se účastníci k sobě chovají slušně, s respektem, bez osobních urážek či projevů agrese.
- b. Každá forma komunikace by měla být věcná a konstruktivní, pokud možno bez emočních projevů.
- c. Pokud se při komunikaci nepodaří dojít k oboustranně uspokojivému závěru, lze se s problémem obrátit na vedení školy.
- d. Výše uvedená pravidla se týkají všech forem komunikace - osobní, telefonické, písemné (listinné), elektronické i neverbální.
- e. Osobní komunikace probíhá výhradně v pracovní době (7:30 – 16:00), mimo vyučovací hodiny, a to po předchozí domluvě.

2. Pravidla komunikace pro žáky

- a. Žáci při vzájemné komunikaci mezi sebou i se zaměstnanci školy dodržují zejména pravidla v bodě 1., v případě problémů se obracejí na třídního učitele, zastupujícího třídního učitele, případně metodika prevence, výchovného poradce či vedení školy.
- b. Pro elektronickou komunikaci využívají žáci systém EduPage a školní e-mailové schránky (adresy zaměstnanců školy jsou ve tvaru prijmeni@6zscheb.cz).
- c. Pro osobní konzultace využívají žáci oficiální konzultační hodiny vyučujících (zveřejňování a přihlašování v systému EduPage), v naléhavých případech si mohou dohodnout individuální termín schůzky.

3. Pravidla komunikace pro zákonné zástupce (rodiče)

- a. Zákonný zástupce má nárok získat informace o průběhu vzdávání dítěte.
- b. Rodiče žáků, resp. jejich zákonní zástupci, využívají pro komunikaci se zaměstnanci školy především školní systém EduPage, případně školní e-mailové adresy (adresy zaměstnanců školy jsou ve tvaru prijmeni@6zscheb.cz).
- c. Pro telefonickou komunikaci využívají rodiče žáků oficiálních telefonních čísel školy:
 - škola: 354 433 180, 731 612 429
 - speciální pedagog: 778 971 020
 - jídelna: 354 432 583
 - družina: 354 433 678

Ve výjimečných a naléhavých případech, např. při školních akcích, lze po předchozí domluvě využít soukromých telefonních čísel zaměstnanců školy.

6. základní škola Cheb, Obětí nacismu 16, příspěvková organizace



- d. Pro osobní konzultace využívají rodiče žáků zejména konzultačních hodin, které vyučující vypisují pravidelně jednou týdně (zveřejňování a přihlašování v systému EduPage). Zákonní zástupci žáků se účastnit třídních schůzek, které škola pořádá v pravidelných termínech třikrát ročně. V naléhavých případech lze dohodnout individuální termín osobního jednání s jakýmkoliv zaměstnancem školy.
- e. Lze využít i online konzultace po předchozí domluvě s vyučujícím prostřednictvím Google Meet.

4. Pravidla komunikace pro zaměstnance školy (učitele)

- a. Zaměstnanci školy komunikují s kolegy, žáky i jejich zákonnými zástupci prvořadě systémem EduPage, případně pak prostřednictvím školních Gmailových účtů (prijmeni@6zsheb.cz). Pracovní komunikace prostřednictvím soukromých e-mailů, účtů sociálních sítí (Facebook, Instagram, Twitter atd.) nebo komunikačních služeb (WhatsApp, Messenger, Skype, Viber atd.) není povolena.
- b. Na pracovní e-maily a EduPage zprávy odpovídají zaměstnanci nejpozději do dvou pracovních dnů (s výjimkou nemoci). Pokud do této doby není možné odpovědět věcně, potvrdí odesílateli alespoň stručně přijetí zprávy.
- c. V případě telefonické komunikace využívají zaměstnanci školy pro pracovní hovory služebních telefonů v sekretariátu školy. Užití soukromého telefonu pro pracovní účely, volání i SMS, je možné v naléhavých případech, např. při školních akcích mimo školu.
- d. Pro možnost osobních jednání vypisují v systému EduPage učitelé pro zákonné zástupce i žáky konzultační hodiny a to alespoň jeden 60 minutový blok (3x20min) týdně.
- e. Třídní učitelé pořádají pravidelně (jednou měsíčně) třídnické hodiny, na kterých informují žáky o aktuálním dění, řeší organizační záležitosti a problémy a pracují na rozvoji pozitivního klimatu v kolektivu třídy.
- f. Pedagog má nárok rozhodnout se, zda odmítne jednání s rodičem, přijde-li neohlášen a v nevhodnou dobu (např. dohled nad žáky).
- g. Pedagog nejedná o chování a prospěchu žáků se zákonným zástupcem před žáky třídy.
- h. V případě hrubého a vulgárního chování ze strany rodiče, bude jednání ukončeno.

6. ZÁKLADNÍ ŠKOLA CHEB,
Obětí nacismu 16,
příspěvková organizace
Obětí nacismu 16, 350 02 Cheb
IČ: 709 874 41 Tel.: 354 433 180

V Chebu, dne 1. září 2022


Mgr. Štěpánka Černá, MBA
ředitelka školy