



**Česká školní inspekce
Ústecký inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIU-311/19-U

Název	Vyšší odborná škola, Střední průmyslová škola a Střední odborná škola služeb a cestovního ruchu, Varnsdorf, Bratislavská 2166, příspěvková organizace
Sídlo	Bratislavská 2166, 407 47 Varnsdorf
E-mail	petr.kotulic@skolavdf.cz
IČ	18 383 874
Identifikátor	600 010 210
Právní forma	Příspěvková organizace
Zastupující	Ing. Bc. Petr Kotulič
Zřizovatel	Ústecký kraj
Místa inspekční činnosti	Bratislavská 2166, Mariánská 1100, Karlova 3317, Národní 2589, Kostelní 723, Školní 747 a Střelecká 1800, 407 47 Varnsdorf
Termín inspekční činnosti	25. 2. 2019 – 28. 2. 2019

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. b) a c) a odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Vyšší odborná škola, Střední průmyslová škola a Střední odborná škola služeb a cestovního ruchu, Varnsdorf, Bratislavská 2166 (dále „škola“) vykonává v souladu se zápisem v rejstříku škol a školských zařízení činnost vyšší odborné školy, střední školy, domova mládeže, školní jídelny a školní jídelny-výdejny. Ve střední škole je vyučováno celkem 28 oborů. Inspekční činnost byla zaměřena na výuku v oborech vzdělání 65-42-M/02 Cestovní ruch, 65-42-M/01 Hotelnictví, 68-42-M/01 Bezpečnostně právní činnost, 68-43-M/01 Veřejnosprávní činnost, 65-51-H/01 Kuchař-číšník, 41-52-E/01 Zahradnické práce, 65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby, 75-41-E/01 Pečovatelství, 36-67-E/01 Zednické práce, 82-41-M/07 Modelářství a návrhářství oděvů, 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a 64-41-L/51 Podnikání. Ke dni zahájení inspekce navštěvovalo střední školu 571 žáků ve 35 třídách denní formy vzdělávání. Vyšší odborná škola má platnou akreditaci pro 8 oborů, ale vyučovány v denní formě jsou pouze tři obory: 68-43-N/04 Veřejnosprávní činnosti, 65-43-N/01 Cestovní ruch a 68-42-N/08 Bezpečnostně právní činnosti, které navštěvovalo k termínu inspekce 60 studentů denního studia. V dálkové formě jsou vyučovány obory: 68-43-N/04 Veřejnosprávní činnosti, 26-41-N/04 Výroba, přenos a užití elektrické energie, 26-47-N/04 Informační technologie s celkovým počtem 96 studentů.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Nový ředitel školy byl jmenován do funkce na základě konkurzního řízení s nástupem k 21. 11. 2018. Ve své koncepci velmi dobře pojmenoval klíčové problémy, které bude potřeba řešit. Škola však tyto koncepční záměry zatím nenaplnuje, z velké části funguje setrvačností podle podmínek nastavených předchozím vedením. Přetrvávají jevy uvedené v předchozí inspekční zprávě z prosince 2017, zejména skutečnost, že se od sloučení škol v roce 2010 nepodařilo sjednotit řízení školy jako celku. Jednotlivá místa poskytovaného vzdělávání vykazují značnou míru autonomie, což se negativně projevuje v kvalitě řízení i pedagogického vedení. Organizační struktura není provázána s kontrolními mechanismy, nové vedení školy nemá nastavený jednotný a funkční kontrolní systém.

Od minulé inspekční činnosti byly školní vzdělávací programy doplněny o povinné části a nově zrevidovány. Vedení školy prokázalo snahu zajistit vzdělávání pedagogickými pracovníky s odbornou kvalifikací, přesto ve střední škole stále působí také nekvalifikovaní učitelé, což se negativně projevuje v kvalitě poskytovaného vzdělávání. Výuka ve vyšší odborné škole je až na jednoho pedagoga zabezpečena kvalifikovanými učiteli. Nefunkční kontrolní systém má za následek nedostatky v zajištění chodu školy (nesoulad školních řádů pro střední školu a vyšší odbornou školu s právními předpisy, chybně nastavené délky přestávek, nesoulad rozvrhů vyučovacích hodin s učebními plány ve školním vzdělávacím programu, nesprávné určování přímé pedagogické činnosti vykonané nad rozsah hodin stanovený ředitelem školy). Rozhodnutím předchozího vedení školy došlo od 1. 9. 2018 ke zrušení tříletého dálkového nástavbového studia oboru Podnikání, žáci 2. a 3. ročníku tohoto oboru byli převedeni do denní formy vzdělávání, takže k 30. 9. 2018 bylo ve 2. ročníku denního studia vykázáno 34 žáků. V polovině října 2018 požádalo celkem 23 žáků o individuální vzdělávací plán převážně z důvodu zaměstnání, většina z nich ale na vypsání konzultace nedochází. Nové vedení školy se situací začalo zabývat, například byl uložen termínovaný úkol zjistit plnění individuálních vzdělávacích programů a vyzvat žáky, kteří plán neplní, k doložení důvodů jejich nepřítomnosti ve škole.

Škola má ve školním roce 2018/2019 vážné problémy s personálním zajištěním výuky. Vysokou nepřítomnost pedagogů řeší formou suplování či dohledů, poměrně často je také výuka koncových hodin bez náhrady zrušena. Změny na pozicích zástupců ředitele v průběhu školního roku ještě více zkomplikovaly už tak složitou personální situaci ve škole.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Hodnocení průběhu vzdělávání vychází z hospitační činnosti v hodinách teoretické i praktické výuky maturitních i nematuritních oborů v místech poskytovaného vzdělávání v ulicích Bratislavská, Kostelní a Školní a výuky ve vyšší odborné škole v místě poskytovaného vzdělávání v ulici Střelecká.

Téměř všichni vyučující upřednostnili frontální výuku, ve které převládal výklad učitele, celkově postrádala výuka významnější aktivizaci žáků formou využití vhodnějších vzdělávacích metod, pouze sporadicky byly zaznamenány činnosti žáků směřující k jejich vzájemné kooperaci. Ve většině sledovaných hodin nebyla výuka diferencována podle schopností žáků. Vyučující v minimální míře zařazovali jiné formy hodnocení než klasifikací a ani žáky do hodnocení nezapojovali. Neposkytovali tak žákům průběžnou zpětnou vazbu s cílem rozvíjet jejich schopnost sebereflexe.

Hospitační činnost v hodinách jazykové výuky se soustředila zejména na hodiny anglického jazyka ve čtvrtých ročnících maturitních oborů. V některých případech byla výuka vedena velice kvalitním způsobem a rozvíjeny byly všechny cílové dovednosti. V jiných hodinách byl vyučovací proces negativně ovlivněn chybějící kvalifikací, resp. předmětovou specializací vyučujících, hodiny nebyly vedeny v cílovém jazyce a nebyly rozvíjeny zejména produktivní řečové dovednosti. Úroveň znalostí žáků negativně ovlivnila rovněž dlouhodobá absence dvou vyučujících. V důsledku toho je ohroženo naplnění závazných výstupů učiva.

Odborný výcvik žáků tříletého nematuritního oboru Kuchař-číšník se uskutečňoval v dobře vybavených školních pracovištích a školních kuchyních. Výuka probíhala v menších skupinách pod vedením učitelů odborného výcviku, navazovala na teoretické vyučování odborných předmětů a byla většinou dobře organizačně zvládnuta. Odborné dovednosti byly rozvíjeny názornými ukázkami praktických činností, pracovních postupů či dovedností práce s nástrojem a samostatnou praktickou činností žáků za použití vhodných pomůcek. Výjimku tvořila výuka skupiny ve školní kuchyni, kde systém práce směřoval spíše k přípravě obědů pro školní jídelnu než k cílené výuce žáků. Žáci jsou průběžně poučováni o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, ale v některých případech nebyla věnována důsledná pozornost bezpečnosti práce a ochraně zdraví, žáci neměli odpovídající pracovní oděv a obuv.

Hospitační činnost v místě poskytovaného vzdělání v ulici Školní proběhla v hodinách teoretického vyučování a odborného výcviku napříč všemi vyučovanými obory kategorie E. Vzhledem k malému počtu žáků dochází k sestavování víceoborových tříd, v nichž probíhá společná výuka všeobecně vzdělávacích předmětů, odborné předměty se vyučují podle oborů. Vyučující kladli na žáky požadavky přiměřené jejich schopnostem i zaměření oboru, dokázali velmi dobře vysvětlit problematiku zadaných úloh a reagovat na dotazy žáků. Ve sledovaných hodinách bylo nové učivo předkládáno přehledně, věcně a odborně správně, převažovala účelná frontální výuka doplněná samostatnou prací žáků. Výuka byla v různé míře doplňována názornými pomůckami, praktickými ukázkami či využitím didaktické techniky. Při výuce odborných předmětů byla s ohledem na budoucí profesi žáků věnována největší pozornost propojení učiva s reálnými situacemi. Hospitovaná výuka

odborného výcviku úzce navazovala na teoretické odborné předměty. Žáci si upevňovali manuální návyky, respektovali autoritu učitele a posilovali odborné kompetence. Společným rysem praktické výuky byla oboustranná otevřená komunikace s průběžným hodnocením výkonu. Diferencovaný přístup k žákům odpovídal jejich speciálním vzdělávacím potřebám. Z hlediska motivace žáků se pozitivně uplatňovaly především individuální podpora, oceňování snahy a přiměřená náročnost učitelů.

Hospitační činnost byla zaměřena také na kvalitu výuky předmětu fiktivní firma v nástavbovém studiu. Výuka probíhá v učebně, kde je k dispozici šest pracovišť pro celkem 18 žáků, každé s funkčním PC. Sledovaná výuka probíhající v souladu s učební osnovou v ŠVP podporovala rozvoj podnikatelských kompetencí žáků a vhodně spojovala a rozvíjela znalosti získané v jednotlivých ekonomických předmětech. Je zřejmé, že vedením fiktivních firem jsou posilovány schopnosti žáků pracovat v týmu a aktivně rozvíjeny obchodní dovednosti a znalosti. Výuka se vyznačovala individuálním přístupem vyučující, žáci byli důsledně vedeni ke správnému používání odborné terminologie a osvojování požadovaných praktických dovedností a činností.

Sledovaná výuka ve vyšší odborné škole byla na úrovni odpovídající požadavkům akreditovaných programů, hospitované hodiny byly vedeny vyučujícími s vysokou odborností, pozitivní dopad mělo působení odborníků z praxe. Všechny hospitované hodiny byly vyučujícími pečlivě připravené, převládala frontální forma výuky kombinovaná se samostatnou prací. Všichni vyučující podpořili názornost výuky využitím didaktické techniky.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Hodnocení a klasifikace žáků jsou prováděny podle pravidel pro hodnocení výsledků vzdělávání, která jsou součástí školního řádu, celkové využívání výchovných opatření ani hodnocení chování klasifikačními stupni však není jednotně nastaveno. Individuální i celkové výsledky vzdělávání žáků jsou pravidelně sumarizovány v rámci jednání pedagogické rady. Škola dlouhodobě bojuje s vysokou absencí žáků, počet zameškaných hodin je průměrně 125 hodin na žáka za pololetí, z toho 12 hodin neomluvených. Ve škole nejsou nastavena pravidla pro omlouvání absence a chybí systémové hledání efektivních prostředků k jejímu snižování. Tato skutečnost má negativní vliv na průběh i výsledky vzdělávání. Informovanost zákonných zástupců nezletilých žáků např. nehodnocených žáků s velkou absencí je nechávána na aktivitě třídních učitelů bez další kontroly vedením školy. Neomluvená absence je řešena pouze udělováním napomenutí a důtek třídního učitele či ředitele. Dosahované výsledky vzdělávání žáků za první pololetí školního roku 2018/2019 jsou v porovnání se školami stejného typu podprůměrné, z celkového počtu je 50 % žáků nehodnoceno nebo neprospělo. Nejhorší jsou výsledky ve čtvrtých ročnících, kde neprospělo nebo je nehodnoceno 60 % žáků. Nedostatky jsou také v systematické práci s průběžnými výsledky vzdělávání, neboť během školního roku předčasně odchází ze vzdělávání vysoký počet žáků. I zde je zřejmý negativní vliv neřešené vysoké absence žáků.

Od roku 2014 škola zaznamenává ve srovnání se školami podobného zaměření podprůměrné výsledky ve společné části maturitní zkoušky. V jarním termínu maturitní zkoušky roku 2018 prospělo celkově pouze 30 % z přihlášených žáků, přičemž nejhorších výsledků dosáhli žáci denního studia nástavbového oboru Podnikání, kde prospělo 9 % žáků. Tato situace je důsledkem řady negativních faktorů, které ovlivňují kvalitu výchovně-vzdělávacího procesu a které jsou uvedeny výše. Předchozí vedení školy přijalo dílčí opatření (např. cvičné maturity) ke zlepšení výsledků maturitních zkoušek, jejich účinnost se však zatím v praxi neprojevila. Současné vedení si je vědomo nutnosti zvrátit tento

negativní trend, momentálně situaci monitoruje a připravuje návrh řešení ke zlepšení motivace žáků, snížení absence a k zajištění kvalifikované výuky všech předmětů.

Závěry

Vývoj školy

- V listopadu 2018 došlo ke změně ředitele školy a následně ke změnám ve vedení školy.
- Pedagogický sbor není stabilní.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Neúčinné kontrolní a hodnoticí mechanismy nezbytné k zajišťování potřebné úrovně vzdělávání.
- Systém předávání informací, plánování a kontroly není efektivně nastaven.
- Pokračující problémy s personálním zajištěním výuky se i nadále negativně promítají do výchovně-vzdělávacího procesu.
- Škola nepřijímá účinná opatření ke snížení vysoké absence žáků, která má negativní vliv na úspěšnost žáků při vzdělávání.
- Žáci školy jsou dlouhodobě neúspěšní v předmětech společné části maturitní zkoušky, a to ve srovnání s výsledky žáků daných skupin oborů v rámci republiky.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Zefektivnit proces řízení, nastavit účinné kontrolní a hodnoticí mechanismy k zajištění odpovídající kvality poskytovaného vzdělávání.
- Zefektivnit práci se žáky v oblasti prevence vysoké či neomluvené absence, přijímat účinná opatření k jejímu snižování.
- Nastavit systém pro vyhodnocování výsledků vzdělávání, který by umožnil pojmenovat příčiny neúspěšnosti žáků a následně také přijímat účinná opatření ke snižování jejich neúspěšnosti.
- Zpracovat opatření, která povedou ke zkvalitňování průběhu a výsledků vzdělávání žáků a ke snižování neúspěšnosti žáků ve společné části maturitní zkoušky.
- Nastavit ve spolupráci se zřizovatelem dlouhodobou vzdělávací strategii a provést optimalizaci nabídky oborů vzdělání na vyšší odborné i střední škole.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli školy ve lhůtě do 30 dnů přijmout adekvátní opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Ústecký inspektorát, W. Churchilla 6/1348, 400 01 Ústí nad Labem, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.u@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Úplné znění zřizovací listiny, Č. j.: 140/2001 (ze dne 25. 1. 2016) včetně Přílohy č. 1 a 2 a Dodatku č. 40 ke zřizovací listině s účinností od 1. 3. 2017 (ze dne 20. 2. 2017)
2. Výpisy z rejstříku škol a školských zařízení (ze dne 18. 2. 2019)
3. Výkaz o vyšší odborné škole k 31. 10. 2018
4. Výkazy o střední škole k 30. 9. 2018
5. Výroční zpráva za školní rok 2017/2018
6. Školní řád vyššího odborného vzdělávání platný od 15. 11. 2015
7. Klasifikační řád pro VOŠ platný od 15. 11. 2015
8. Školní řád, klasifikační řád pro střední školu (VOS-S-S01) platný od 1. 1. 2018
9. Rozvrhy hodin pro školní rok 2018/2019
10. Školní matrika v elektronické podobě školního roku 2018/2019 do data inspekční činnosti
11. Záznamy z jednání pedagogické rady ve školním roce 2018/2019 k termínu inspekce
12. Záznamy z provozních porad ve školním roce 2018/2019 k termínu inspekce
13. Třídní knihy školní rok 2017/2018 a 2018/2019 ke dni inspekce
14. Smlouvy o zajištění praktického vyučování č. 1-28 uzavřené pro školní rok 2018/2019
15. Školní vzdělávací programy oborů 65-42-M/02 Cestovní ruch, 65-42-M/01 Hotelnictví, 68-42-M/01 Bezpečnostně právní činnost, 68-43-M/01 Veřejnosprávní činnost, 65-51-H/01 Kuchař-číšník, 41-52-E/01 Zahradnické práce, 65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby, 75-41-E/01 Pečovatelské služby, 36-67-E/01 Zednické práce, 82-41-M/07 Modelářství a návrhářství oděvů, 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a 64-41-L/51 Podnikání
16. Personální dokumentace vybraných pedagogických pracovníků (doklady o dosažené odborné kvalifikaci)
17. Vnitřní platový řád platný od 1. 1. 2019
18. Evidence pracovní doby a přespočetných hodin pedagogických pracovníků za listopad, prosinec 2018 a leden 2019
19. Podklady pro zpracování platů (pracovní listy resp. soupisky mezd) za listopad, prosinec 2018 a leden 2019
20. Vzdělávací program vyššího odborného vzdělávání 68-43-N/04 Veřejnosprávní činnosti platný od 1. 9. 2017 v denní/dálkové formě vzdělávání
21. Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu Veřejnosprávní činnosti (denní, dálková forma) čj. MSMT-22753/2017-2 ze dne 1. září 2017 na dobu 6 roků od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí (2023)
22. Evidence výuky VOŠ ve školním roce 2018/2019

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Ústecký inspektorát, W. Churchilla 6/1348, 400 01 Ústí nad Labem, případně prostřednictvím datové

schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.u@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

PaedDr. Josef Erhart, školní inspektor, vedoucí inspekčního týmu

PaedDr. Josef Erhart v. r.

Mgr. Marie Adamová, školní inspektorka

Mgr. Marie Adamová v. r.

Mgr. Renata Pechoušková, školní inspektorka

Mgr. Renata Pechoušková v. r.

Mgr. Ilona Hronová, školní inspektorka

Mgr. Ilona Hronová v. r.

Ing. Roman Sejval, odborník z praxe v oboru gastronomie

Ing. Roman Sejval v. r.

Bc. Jiřina Svobodová, kontrolní pracovnice

Bc. Jiřina Svobodová v. r.

V Českých Budějovicích 12. dubna 2019

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Ing. Bc. Petr Kotulič, ředitel školy

Ing. Bc. Petr Kotulič v. r.

Ve Varnsdorfu 18. dubna 2019