



**Česká školní inspekce  
Zlínský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIZ-318/18-Z

Název	<b>Střední škola podnikatelská a Vyšší odborná škola, s.r.o.</b>
Sídlo	<b>Tovačovského 337, 767 01 Kroměříž</b>
E-mail	<b>spos@spos.cz</b>
IČ	<b>25344412</b>
Identifikátor	<b>600020525</b>
Právní forma	<b>Společnost s r.o.</b>
Zastupující	<b>Mgr. David Martinek</b>
Zřizovatel	<b>DZC, spol.s r.o.</b>
Místo inspekční činnosti	<b>nám. T. G. Masaryka 2433, 760 01 Zlín</b>
Termín inspekční činnosti	<b>19. 3. 2018 – 22. 3. 2018</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou a vyšší odbornou školou podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů (školský zákon), za období od poslední inspekční činnosti:

- zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání ve střední a vyšší odborné škole podle příslušných školních vzdělávacích programů a akreditovaných vzdělávacích programů,
- zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a příslušnými rámcovými vzdělávacími programy,

- hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání žáků a poskytování školních služeb v oblastech vymezených úkoly Plánu hlavních úkolů České školní inspekce na školní rok 2017/2018.

## **Charakteristika**

Střední škola podnikatelská a Vyšší odborná škola, s. r. o. je právnickou osobou zřízenou DZC, spol. s r. o. Právnická osoba vykonává činnost střední školy a vyšší odborné školy. Pro výuku Střední škola podnikatelská a Vyšší odborná škola, s. r. o. (dále „škola“) poskytuje vzdělání na dvou místech (Tovačovského 337, 767 01 Kroměříž a nám. T. G. Masaryka 2433, 760 01 Zlín). Ve školním roce 2017/2018 byla výuka realizovaná celkem ve čtyřech oborech vzdělání, z toho ve dvou oborech vzdělání ukončených maturitní zkouškou:

- 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání, denní forma vzdělávání,
- 64-41-L/51 Podnikání, denní a dálková forma vzdělávání nástavbového studia

a ve dvou oborech vzdělání ukončených absolutoriemi:

- 63-43-N/01 Cestovní ruch, denní forma vzdělávání,
- 63-41-N/01 Ekonomika a podnikání, kombinovaná forma vzdělávání.

Nejvyšší povolený počet žáků ve střední škole je 725, ve školním roce 2017/2018 se vzdělávalo 89 žáků čtyřletého oboru vzdělání a 52 žáků v nástavbovém studiu, z nich 7 žáků v denní formě studiu a 45 žáků v dálkové formě studia. V průběhu posledních tří školních let se celkový počet žáků mírně zvyšoval (ze 132 žáků na 148 žáků). Navýšení počtu žáků došlo především u denní formy vzdělávání (ze 73 žáků na 96 žáků).

Nejvyšší povolený počet studentů ve vyšší odborné škole je 325, ve školním roce 2017/2018 se vzdělávalo celkem 18 studentů, jednalo se pouze o studenty 3. ročníku. Příčinou úbytku studentů je skutečnost, že v posledních dvou školních letech vzhledem k nízkému zájmu nebyl v rámci přijímacího řízení nikdo ke studiu přijat.

Škola identifikovala žáky i studenty se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“), v době inspekční činnosti formou individuální integrace se jich ve škole vzdělávalo celkem 19, z nich 18 žáků a 1 student.

Teoretické vyučování se uskutečňovalo v pronajatých prostorách v centru měst Kroměříž a Zlín. Vstup do školy ve Zlíně je bezbariérový, vedle kmenových učeben slouží k výuce odborné učebny výpočetní techniky a cizích jazyků. Samostatné prostory učeben byly vyčleněny pro výuku ve vyšší odborné škole. Ve Zlíně škola nemá k dispozici vlastní tělocvičnu, tělesná výchova probíhala ve veřejných sportovištích ve městě. Odborné praxe probíhají na pracovištích fyzických i právnických osob na základě smluv o spolupráci mezi školou a jednotlivými subjekty. V Kroměříži se v době inspekce vzdělávali žáci pouze formou dálkového studia v oboru vzdělání 64-41-L/51 Podnikání a studenti v kombinované formě studia v oboru vzdělání 63-41-N/01 Ekonomika a podnikání.

## **Hodnocení podmínek vzdělávání**

Vzdělávání ve škole probíhalo podle vzdělávacích programů vycházejících ze strategie rozvoje školy a z nových poznatků a trendů ve vyučovaných oborech vzdělání. Žáci se vzdělávali podle Školního vzdělávacího programu Ekonomika a podnikání a Školního vzdělávacího programu Podnikání (dále „ŠVP“), výuka studentů probíhala podle akreditovaných vzdělávacích programů Daňová a finanční správa a Cestovní ruch (dále

„AVP“). Účelné využití disponibilních hodin k navýšení hodinových dotací výuky cizích jazyků a úzkého propojení teoretického a praktického vyučování ve ŠVP vedly k naplňování profilu absolventa. Školní vzdělávací program oboru vzdělání 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání umožňuje žákům ve 3. ročníku volbu jednoho ze čtyř zaměření studia: cestovní ruch, řízení firem, informační a komunikační systémy, ekonomika a cizí jazyky. Aktuálně probíhá ve 3. ročníku výuka se zaměřením na ekonomiku a cizí jazyky a na cestovní ruch, ve 4. ročníku je celá třída vzdělávána se zaměřením na cestovní ruch. AVP jsou zdařilými, kompaktními dokumenty s reálnými požadavky na průběh a výstupy vyššího odborného vzdělávání zpracované přehledně a srozumitelně. Kreditní systém vyššího odborného vzdělávání navazuje na zaměření terciálního vzdělávání v rámci EU (úroveň ISCED 5B) s uplatněním Evropského kreditního systému – ECTS.

Od srpna 2014 došlo ke změně ve vedení školy, na pracovní místo ředitele školy byl jmenován nový ředitel. Při zpracování střednědobých koncepčních záměrů dalšího rozvoje školy a jednoletých plánů vedení školy vycházelo především z aktuálních podmínek školy a z trendů vymezených v dlouhodobém záměru vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy v kraji. Se strategií rozvoje školy se jednotliví vyučující ve značné míře ztotožňovali. Reálně nastavené cíle v koncepčních záměrech rozvoje školy, které vedly ke zlepšení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání žáků i studentů byly průběžně plněny a vedením školy vyhodnocovány. Kontrolní mechanismus byl nastaven systematicky, průběžná inovace sledovaných jevů byla účelná. Hospitační činnost vedení školy byla realizovaná v dostatečné míře, z průběžných výsledků kontrolní a hospitační činnosti byla vedením školy přijímána opatření vedoucí ke zkvalitnění vzdělávání. Škola má srozumitelně stanovená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti, nastavení vnitřních norem korespondovalo její vizi a strategii. Pro další stupeň pedagogického řízení ředitel školy účinně využíval jako svůj metodický orgán předmětové komise, ve kterých se učitelé svojí prací cíleně podíleli na vzdělávacím procesu školy. Při své řídicí činnosti ředitel školy k přenosu žákovských a studentských podnětů využíval, vzhledem k velikosti a prostorovému uspořádání školy, každodenní komunikaci a osobní setkávání s žáky a studenty. Tato součinnost vhodně přispívala ke zlepšení vzájemného hledání řešení jejich návrhů a podnětů týkajících se činností školy.

Vzdělávání ve škole zabezpečovalo 11 interních učitelů, z nich 7 vyučovalo v obou stupních vzdělávání a 18 externích, ze kterých 4 pedagogové zajišťovali výuku ve vyšším odborném vzdělávání. Kromě jednoho externího učitele přijatého na dobu nezbytně nutnou a v nezbytném rozsahu, všichni učitelé splňovali požadavky odborné kvalifikace. K podpoře vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami působil ve škole speciální pedagog a odborně kvalifikovaný asistent pedagoga. Další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVPP“) bylo významným nástrojem pedagogického vedení v oblasti lidských zdrojů. Na základě evaluační činnosti bylo další vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřeno na rozšíření odborné kvalifikace vyučujících, jejich profesní rozvoj, realizaci aktuálních změn v legislativě týkajících se maturitní zkoušky a společného vzdělávání. Dostatečná pozornost byla věnována vzdělávání orientované na využití moderních didaktických a metodických postupů a forem výuky, tato skutečnost se pozitivně projevila na sledované výuce.

Pronajaté prostory školy, ve kterých probíhá vzdělávání ve Zlíně, byly v době od poslední inspekční činnosti nově zrekonstruovány a vybaveny vhodným školním nábytkem. Ve všech učebnách vyučující, žáci a studenti využívali prostředky audiovizuální techniky. Cíleně nastavená školní síťová infrastruktura je v rámci vnitřního intranetu i vnějšího připojení účinně využívána. V rámci realizovaných projektů byly vyučujícími zpracovány výukové materiály s interaktivní, digitální a multimediální podporou, které se staly nedílnou součástí

výuky. Uložením na e-learningovém portálu školy sloužily žákům a studentům také k domácí přípravě.

Finančně byla činnost školy zajištěna prostředky ze státního rozpočtu a školného, příjmy z projektů, vlastní činností a ze sponzorských darů. Dotace ze státního rozpočtu nedostačovala na výdaje související s personálním zajištěním výuky. Další osobní a provozní náklady včetně pořízení učebních pomůcek byly hrazeny z dalších zdrojů. Prostředky poskytnuté na projekty spolufinancované z Evropského sociálního fondu a rozvojových programů MŠMT byly cíleně využity na zajištění činnosti asistenta pedagoga, ke zkvalitnění materiálních podmínek, k uskutečnění dalších podporovaných aktivit zaměřených na zpracování učebních materiálů, DVPP, stáže učitelů a rozvoj jazykových dovedností žáků. Dle stipendijního řádu škola poskytovala žákům a studentům prospěchová a sociální stipendia.

Poradenské služby byly kvalitně zabezpečovány výchovnou poradkyní, metodičkou prevence, speciálním pedagogem a zástupcem ředitele školy, vždy v bezprostřední spolupráci s třídními učiteli. Péči o žáky a studenta se SVP kvalitně zajišťovala výchovná poradkyně, která v rámci své činnosti poskytovala metodickou pomoc pedagogům při vytváření individuálních vzdělávacích plánů (dále „IVP“) či plánů pedagogické podpory (dále „PLPP“) a velmi pečlivě vedla potřebnou dokumentaci. Všichni vyučující byli o speciálních vzdělávacích potřebách studenta i žáků prokazatelně a pravidelně informováni. V oblasti problémů v chování při řešení poruch chování i obtíží vyplývajících z dysfunkčního rodinného prostředí byla přínosná činnost speciálního pedagoga. V rámci kariérového poradenství žákům při výběru jejich dalšího vzdělávání nebo praktického uplatnění aktivně napomáhal zástupce ředitele školy. Realizace preventivní strategie školy, která se promítla do veškerého jejího dění formou specifických i nespecifických aktivit prevence se v období posledních tří let pozitivně projevila výrazným snížením počtu udělených kázeňských opatření.

Škola vytvářela bezpečné prostředí a podmínky pro vzdělávání žáků a studentů. Bezpečnost vstupních prostor do školy je zajištěna kamerovým systémem, o přestávkách je posílena dozorem zaměstnanců školy. Evidence úrazovosti odpovídala platným předpisům.

Škola v náležitém rozsahu a vhodnou formou informovala o vyučovaných oborech vzdělání, podmínkách studia, organizaci přijímacího řízení a kritériích přijetí. Kritéria přijímacího řízení pro všechny vyučované obory vzdělání poskytovala rovné příležitosti všem uchazečům o studium.

Spolupráce školy s firmami a s profesními organizacemi z oblasti podnikání a cestovního ruchu byla na výborné úrovni, především v rámci odborných praxí žáků. Pro získávání praktických zahraničních zkušeností v těchto oblastech a pro zdokonalování komunikačních schopností v cizím jazyce zejména pro studenty školy je přínosná spolupráce s firmou zabývající se cestovním ruchem ve Skotsku. Mezi další významné partnery školy patřily tuzemské střední a vyšší odborné školy stejného i příbuzného zaměření, kdy v rámci projektové činnosti docházelo k vzájemným stážím žáků a pedagogů s cílem aktivních výměn jejich odborných zkušeností. Kooperaci s vysokou školou ve Zlíně škola využívá pro zdokonalení žákovských a studentských dovedností v oblasti vzdělávání cizích jazyků. Velmi přínosná pro školu je spolupráce s úřady práce v Kroměříži a ve Zlíně. Spolupráce se zřizovatelem, zákonnými zástupci žáků a se školskou radou byla na velmi dobré úrovni.

## Hodnocení průběhu vzdělávání

Rovnost příležitostí ke vzdělávání žáků a studentů škola zabezpečovala v souladu s jejich speciálními vzdělávacími potřebami, poskytovala podpůrná opatření a to na základě doporučení školského poradenského zařízení a s informovaným souhlasem zákonného zástupce a vytvářela velmi dobré podmínky ke vzdělávání zohledňující jejich individuální vzdělávací potřeby.

Průběh vzdělávání byl sledován ve Zlíně u žáků a studentů denní formy studia v oborech vzdělání - 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání, 64-41-L/51 Podnikání a 63-43-N/01 Cestovní ruch.

Výuka v maturitních oborech vzdělání - Ekonomika a podnikání a Podnikání byla sledována ve všeobecně vzdělávacích předmětech - český jazyk a literatura, anglický jazyk, konverzace v anglickém jazyce, německý jazyk, ruský jazyk, občanská nauka, společenský styk, dějepis, zeměpis, matematika, přírodní vědy a úvod do zbožiznalství, tělesná výchova a v odborných předmětech - účetnictví, aplikovaná ekonomie, ekonomika, informační a komunikační technologie, služby v cestovním ruchu a komunikace se zákazníkem. Časové dotace výuky sledovaných předmětů odpovídaly realizovaným ŠVP. Výuka byla připravená, probíhala v souladu se stanovenými vzdělávacími cíli.

Ve výuce českého jazyka a literatury žáci prostřednictvím písemného opakování a následného rozboru získávali zpětnou vazbu o svých znalostech uměleckých směrů daného období, jejich představitelích a stěžejních dílech. Formou řízeného rozhovoru a skupinové práce byli vedeni k cílené práci s důležitými pojmy z literární teorie v uměleckých textech. Vhodně volené metody přispívaly k sebehodnocení vlastních výsledků. Na základě cíleně zvolené videoukázky byli žáci v hodině dějepisu vedeni ke kritickému vyhodnocování důležitých historických událostí a společenských jevů, na základě kterých byl u nich rozvíjen aktivní občanský postoj. Kvalitně zpracovaná prezentace, otevřený způsob komunikace učitele se žáky a aktivní činnosti žáků ve výuce občanské nauky se pozitivně projeví na její úrovni. Zvolené a předkládané aktivity, které žáky vybízely přemýšlet o sobě a o vztazích uvnitř společnosti v oblasti rovnosti pohlaví byly účelně ve výuce využity. Ve výuce společenského styku byli žáci vhodně a cíleně vedeni získané znalosti a dovednosti aplikovat v praktickém životě.

Všechny sledované hodiny výuky cizojazyčného vzdělávání byly převážně vedeny v příslušném jazyce a u žáků byla cíleně rozvíjena složka komunikační, poznávací i výchovná. Při náročnějších komunikačních aktivitách se projevila rozdílná úroveň vědomostí a dovedností žáků nástavbového studia, na kterou vyučující vhodně reagovala individuální pomocí. Vyučující využívali většinou frontální způsob výuky ve formě řízeného rozhovoru, do kterého se především zapojovali jazykově zdatnější žáci, aktivizační metody byly využity v menší míře. Přínosem pro žáky byly audionahrávky rodilých mluvčích. Vyučující anglického a ruského jazyka volili pestřejší formy a metody výuky, které vybízely žáky k aktivním jazykovým činnostem, důraz kladli na funkční užívání jazyka v situacích běžného života a způsobilost žáků jednat v cizím jazyce. Hodnocení a sebehodnocení žáků bylo provedeno jen ojediněle. Výuka německého jazyka měla monotónní průběh, částečně způsobený volbou aktivit, které žáky nedostatečně motivovaly k rozvíjení jejich komunikačních dovedností. Ve výuce anglického a ruského jazyka byly na dobré úrovni rozvíjeny všechny čtyři řečové dovednosti jazykového vzdělávání.

Použité vysvětlování, samostatná práce a řízený rozhovor v dobře organizačně zvládnuté výuce matematiky doplněné vhodným využitím prostředků informační a komunikační technologií (dále „ICT“) byly vzhledem k obsahu učiva a k možnostem a schopnostem žáků

zvoleny účinně. Pro vstupní i průběžnou motivaci žáků vyučující dokázal účelně využít jejich vědomostí a dovedností i vhodně zvolených mezipředmětových vztahů. Žáci byli cíleně vedeni k používání správné odborné terminologie. Organizace a obsah sledovaných hodin přírodních věd a úvodu do zbožíznalství odpovídaly spíše žákům mladšího věku, než byli žáci dané třídy, což se ve větší míře negativně odrazilo na kvalitě výuky. Metody a formy zvolené ve výuce v 2. ročníku byly málo efektivní, účelnost použité prezentace učiva formou ICT byla nízká, naopak ve výuce v 1. ročníku byl vhodně využit demonstrační pokus. Ve výuce zeměpisu byly aplikovány mezipředmětové vztahy, při nichž docházelo velmi dobře k propojování učiva a reálného života. Zvolené pracovní tempo a organizace vyučování zohledňovaly a respektovaly osobnostní dispozice i individuální zvláštnosti žáků. Výuka tělesné výchovy realizovaná v rámci plavání byla vedena promyšleně s účelným střídáním výukových metod a s vhodným využitím plaveckých kompenzačních pomůcek, které napomáhaly ke zvládnutí průpravných plaveckých cvičení směřujících ke zvládnutí jednotlivých plaveckých stylů. V hodině komunikace se zákazníkem a služeb cestovního ruchu byla účinně rozvíjena tvořivost žáků a cíleně uplatňovány mezipředmětové vztahy. Během frontálně řízené výuky, která zahrnovala kvalitní prvky výchovné, vzdělávací i postojoyé, docházelo k rozvoji potřebných kompetencí zejména sociálních, k učení a řešení problému. Při výuce informačních a komunikačních technologií zaměřené na tvorbu internetových stránek žáci pracovali se zájmem, dokázali k zadanému úkolu cíleně diskutovat a bez obav se vyučujícího dotazovat. Účelné využití didaktické techniky vyučujícím i všemi žáky vedlo k obsahovému naplnění cíle, stanoveného na začátku vyučovací hodiny, vyučující v průběhu výuky motivačně hodnotil okamžité výkony žáků pochvalou. Vzdělávání v oblasti ekonomických předmětů včetně účetnictví vycházelo z hospodářské praxe a úzce propojovalo teoretickou a praktickou výuku. Efektivní učení žáků bylo podporováno účelným využíváním učebnic, ICT (portfolia učitelských prezentací a další texty jsou žákům přístupné ve školním intranetu) a zejména zdařilou úvodní i průběžnou motivací s řadou odkazů na mezipředmětové vztahy a zkušenosti žáků z běžného života. Zvolené metody a formy práce byly ve vztahu k obsahu učiva a možnostem a schopnostem žáků účinné, téměř u všech žáků vedly k naplnění cílů. Vyučující vhodnou organizací vytvářeli žákům dostatečný prostor pro rozvoj komunikativních dovedností, samostatné myšlení, kritické přejímání poznatků a hledání souvislostí. Pouze někteří jednotlivci zůstávali u pasivního přijímání (zejména v předmětu účetnictví).

Na kvalitě výuky se také pozitivně odrazila skutečnost, že žáci 3. ročníku využívali a do výuky aplikovali své znalosti a dovednosti získané založením obchodní společnosti fungující pod vedením učitele (případně konzultanta z praxe) a činností v této společnosti. Vytvořená obchodní společnost byla ve školním roce 2017/2018 založena v rámci projektu Junior Achievement.

Výuka se vyznačovala příjemnou atmosférou založenou na vzájemném respektu učitelů a žáků, v některých hodinách chybělo zakončení závěrečným shrnutím probraného učiva s celkovým zhodnocením průběhu vyučovací hodiny, popřípadě i jednotlivých žáků.

Vzdělávání probíhající podle akreditovaného vzdělávacího programu Cestovní ruch bylo sledováno v předmětech - práce průvodce a animace (cvičení), právo (přednáška), speciální turistika (přednáška), bankovníctví, směnárství, pojišťovnictví (přednáška), doprava a informační systémy (cvičení), anglického jazyka (cvičení) a německý jazyk (cvičení). Výuka byla realizována v souladu s AVP a s výrazným akcentem na provázanost teoretické a praktické výuky. Cíle vyššího odborného vzdělávání deklarované v AVP byly velmi dobře naplňovány.

Vhodné a účelně využívané materiální vybavení (datová projekce ve všech učebnách, počítačová učebna, notebook pro každého studenta v přednáškovém sále) při výuce speciální turistiky, práva a bankovníctví, směnárství, pojišťovnictví, zkušenosti odborně zdatní pedagogové, funkční organizace výuky včetně dvouhodinových vyučovacích jednotek ve výuce práce průvodce a animace i dopravy a informačních systémů a vstřícná pracovní atmosféra vytvářely velmi dobré podmínky pro efektivní učení. Nižší počet studentů umožňoval pedagogům zařazovat zpětnovazební prvky (problémově formulované dotazy, diskuzi, krátký písemný test) i v rámci přednášek a na zjištění ihned reagovat. Aktivita studentů výrazně převažovala v průběhu obsahově a metodicky promyšlených vyučovacích jednotek cvičení. Studenti pracovali s chutí, živě reagovali a prokazovali velmi dobrý rozhled, seriózní vztah ke studovanému oboru, kultivovaný projev, svědomitost, schopnost improvizace i odhodlání přijímat odpovědnost za svá rozhodnutí. Volba málo efektivních metod a forem, především chybějící využití aktivačních prvků podporujících mluvený projev studentů, se na kvalitě výuky německého jazyka projevila v určité míře negativně, na rozdíl od výuky anglického jazyka zaměřené na přípravu k závěrečné zkoušce, kde byli studenti cíleně vedeni k aktivnímu představení reálií země studovaného jazyka a jejich samostatně prezentované ústní projevy byly na dobré úrovni.

Vzhledem k velikosti školy pedagogové své studenty dobře znali a zvolenými dotazy v diskuzích probíhajících v rámci výuky a zadáním domácí přípravy vhodně přispívali k rozvoji jejich individuálních dispozic a zájmů, což se na kvalitě výuky odrazila velmi pozitivně. Příkladná materiální, pedagogická a asistentská podpora studenta se speciálními vzdělávacími potřebami (zrakové postižení) mu umožnila plně se zapojovat do vzdělávacího procesu, spolupracovat s ostatními a ve svém učení dosahovat velmi dobrých výsledků.

Společným rysem při vzdělávání žáků a studentů v odborných předmětech byla úzká a cílená návaznost na reálné podnikatelské prostředí a aktualizace učiva, kterou škola dlouhodobě zajišťovala, zejména využitím příkladů z praxe, pravidelně do studia zařazovanými přednáškami odborníků z praxe a besedami s nimi. Na kvalitě výuky se pozitivně odrazilo také vhodně přenesené poznatky vyučujících ze svých podnikových a firemních stáží, získané znalosti studentů a žáků z realizovaných exkurzí a v neposlední řadě promyšlené obsahové propojení teoretické výuky a odborné praxe žáků a studentů. Tyto aktivity nejen rozvíjely jejich vědomosti a dovednosti v oboru, ale posilují rovněž profesní angažovanost a především jejich efektivní práci s informacemi, vhodnou komunikaci, týmovou spolupráci, schopnost hodnotit a radu i kritiku přijímat i aktivní přístup k vlastnímu učení, čímž výrazně přispívaly k naplnění profilu absolventa středního i vyššího odborného vzdělávání.

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Pro zjišťování výsledků vzdělávání žáků škola vedle ústního a písemného zkoušení využila také externích a interních testů. Vlastní testování škola dlouhodobě provádí z českého a anglického jazyka u žáků 4. ročníků a z matematiky u žáků 1. ročníků v rámci vstupního testování. Výsledky interního testování byly využity jednotlivými vyučujícími k přijetí opatření vedoucích ke zkvalitnění průběhu a výsledků vzdělávání. Pro žáky maturitních ročníků škola pravidelně nabízí a realizuje externí testování zaměřené na ověřování znalostí žáků k maturitní zkoušce. V rámci výuky českého jazyka, jazyka anglického a matematiky se vyučující rozborem a hodnocením těchto žakovských výsledků cíleně zabývali, pravidelně vyhodnocovali a po jejich analýze přijímali nápravná opatření.

Pedagogové průběžně sledovali a zaznamenávali výsledky vzdělávání jednotlivých žáků s poskytnutím zpětné vazby k jejich práci. Na jednání pedagogické rady byly výsledky vzdělávání jednotlivých žáků, tříd a ročníků, studentů a studijních skupin evidovány a

formálně vyhodnocovány. Vedením školy zpracované analýzy žakovských a studentských výsledků vzdělávání dosažených v průběhu jejich studia i při jeho ukončení, včetně problematiky jejich neprospěchu obsahovaly vedle statistického vyhodnocování i obecně formulované návrhy na opatření ke zlepšení stavu.

Ve spolupráci s třídními učiteli škola zajišťovala včasnou diagnostiku žakovského neprospěchu, zabývala se riziky školního neúspěchu, ty pak systematicky pomáhala odstraňovat spoluprací s odborníky školních poradenských služeb i nabídkou možnosti doučování v konzultačních hodinách jednotlivých pedagogů.

Z meziročního porovnání výsledků u maturitní zkoušky konané v řádném jarním termínu v období od školního roku 2014/2015 do školního roku 2016/2017 vyplynulo, že celkový počet maturujících žáků měl sestupnou tendenci (57, 35, 31). Ve školním roce 2014/2015 maturovalo ve čtyřletém oboru vzdělání Ekonomika a podnikání 27 žáků s neúspěšností 33,3 %, v nástavbovém oboru vzdělání Podnikání v denní formě studia 9 žáků s neúspěšností 11,1 % a v dálkové formě studia 21 žáků s neúspěšností 57,1 %. Ve školním roce 2015/2016 ve čtyřletém oboru vzdělání maturovalo 16 žáků, kdy byli všichni žáci úspěšní, v nástavbovém studiu oboru vzdělání v denní formě maturity neproběhly a v dálkové formě maturovalo 19 žáků s neúspěšností 52,6%. Ve školním roce 2016/2017 ve čtyřletém oboru vzdělání maturitu konalo 11 žáků s neúspěšností 27,3 %, nástavbovém studiu oboru vzdělání v denní formě maturovalo 6 žáků s 50% neúspěšností a v dálkové formě maturitu konalo 14 žáků, neúspěšnost byla 42,8 %.

Z meziročního porovnání maturitních výsledků bylo zřejmé, že u čtyřletého oboru vzdělání míra neúspěšnosti žáků dosahuje rozdílných hodnot, nejúspěšnější byli žáci ve školním roce 2015/2016 a při vzájemném porovnání výsledků ve školním roce 2014/2015 a 2016/2017 se neúspěšnost žáků snížila. V denní formě nástavbového studia se míra neúspěšnosti žáků výrazně zvýšila, při porovnání bylo však použito pouze výsledků ve školním roce 2014/2015 a 2016/2017. V dálkové formě nástavbového studia se míra žakovské neúspěšnosti průběžně snižovala, i přesto jsou žakovské výsledky na nízké úrovni. Z meziročního a mezioborového porovnání maturitních výsledků je dále zřejmé, že nejlepších výsledků dosahují žáci čtyřletého oboru vzdělání Ekonomika a podnikání a neúspěšnost žáků v dálkové formě nástavbového studia mírně převyšuje žakovskou neúspěšnost u ostatních oborů vzdělání vyučovaných denní formou.

Meziročním porovnáním výsledků žáků denního studia čtyřletého oboru vzdělání ve společné části maturitní zkoušky bylo zjištěno, že u dílčích zkoušek z českého jazyka a literatury neúspěšnost žáků dosahovala rozdílných hodnot, ve školním roce 2014/2015 byla 31,6%, ve školním roce 2015/2016 byli všichni žáci úspěšní a ve školním roce 2016/2017 se neúspěšnost zvýšila na 20%. U dílčích zkoušek z anglického jazyka se míra neúspěšnosti držela na nejnižší možné a nízké hranici (0%, 0%, 10%). Míru neúspěšnosti u maturitní zkoušky z matematiky lze hodnotit pouze z výsledků ve školním 2014/2015, kdy maturovalo 5 žáků s neúspěšností 80%, protože ve školním roce 2015/2016 a 2016/2017 si maturitní zkoušku z matematiky nikdo z žáků nezvolil. Z porovnání výsledků žáků denního nástavbového studia u dílčích zkoušek z českého jazyka a literatury bylo zjištěno, že míra neúspěšnosti žáků byla srovnatelná, ve školním roce 2014/2015 byla 11,1% a ve školním roce 2016/2017 dosáhla 16,7 %. U dílčích zkoušek z anglického jazyka došlo ke zvýšení neúspěšnosti žáků, ve školním roce 2014/2015 všichni žáci uspěli, ve školním roce 2016/2017 byla neúspěšnost 33,3%. Zkoušku z matematiky se konala pouze ve školním roce 2014/2015 se 100% neúspěšností 1 žáka.

Z porovnání výsledků žáků dálkového studia u dílčích zkoušek z českého jazyka a literatury vyplynulo, že neúspěšnost žáků má, jako u žáků denního studia, kolísající tendenci. Ve



školním roce 2014/2015 byla žákovská neúspěšnost 28,5%, k nejvyšší míře 38,9 % dospěli ve školním roce 2015/2016 a naopak nejnižší míru neúspěšnosti 15,4% dosáhli žáci ve školním roce 2016/2017. U dílčích zkoušek z anglického jazyka byla míra neúspěšnosti srovnatelná ve školním roce 2014/2015 a 2015/2016, kdy maturující žáci dosáhli 30% neúspěšnosti a ve školním roce 2016/2017 došlo k výraznému snížení žákovské neúspěšnosti žáků, a to na 12,5%. Žáci dálkového studia, kteří konali maturitní zkoušku z matematiky ve školním roce 2014/2015 byli neúspěšní z 63,6 % (z 11 žáků neuspělo 7), míra neúspěšnosti ve školním roce 2015/2016 a 2016/2017 se zvýšila na 100 % (vždy neúspěšně maturitu konali 4 žáci).

Pro zlepšení maturitních výsledků škola žákům maturitních ročníků poskytovala doučování vyučujícími jednotlivých předmětů a využití nabídky výběru volitelného semináře z českého jazyka a literatury. Žákům, kteří se přihlásí na společnou část maturitní zkoušky z matematiky, škola nabízí kroužek zaměřený na přípravu k didaktickým testům, i přesto se škole nedaří vysokou neúspěšnost žáků u maturitní zkoušky z matematiky snížit. V rámci přípravy k maturitní zkoušce byly žáky nejvíce využívány individuální konzultace v jazyce anglickém, což se také kladně projevilo na úspěšnosti u maturitních zkoušek.

Z meziročního porovnání výsledků u ukončení vyššího odborného vzdělání, u absolutoria v řádném termínu v období od školního roku 2014/2015 do školního roku 2016/2017 bylo zjištěno, že celkový počet studentů klesal (18, 16, 11), všichni studenti byli u absolutoria úspěšní a poměr studentů, kteří prospěli s vyznamenáním ke studentům, kteří prospěli, měl výraznou vzestupnou tendenci. Ve školním roce 2014/2015 absolutorium konalo 6 studentů vzdělávajících se podle AVP Cestovní ruch a 12 studentů vzdělávajících se podle AVP Daňová a finanční správa, celkově s vyznamenáním prospěl 1 student (5,6 %). Ve školním roce 2015/2016 absolutorium konalo 10 studentů vzdělávajících se podle AVP Cestovní ruch a 6 studentů vzdělávajících se podle AVP Daňová a finanční správa, celkově s vyznamenáním prospěli 4 studenti (25 %) a nejnižší počet studentů s nejvyšším počtem studentů, kteří prospěli s vyznamenáním, bylo ve školním roce 2016/2016, kdy absolutorium konalo 8 studentů vzdělávajících se podle AVP Cestovní ruch, 3 studenti vzdělávajících se podle AVP Daňová a finanční správa a celkově 6 studentů prospělo s vyznamenáním (54,6 %)

Škola organizovala školní kola soutěží a olympiád v oblastech matematických, jazykových, ekonomických, finančních a účetnických, kterých se zúčastnilo víc jak polovina žáků, ale u soutěží krajské a celostátní úrovně škola nezaznamenala výraznějších úspěchů.

## Závěry

### Hodnocení vývoje

- Zvýšení úrovně odborné kvalifikace pedagogických pracovníků.
- Zkvalitnění materiálních podmínek v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejich široké využití ve výuce i pro domácí přípravu žáků a studentů.
- Změna ve funkci ředitele školy, která se projevila především výraznějším využitím prostředků informačních a komunikačních technologií při zkvalitnění vzdělávání a zefektivnění komunikace a předávání informací.

### **Silné stránky**

- Cíleně nastavené a účelné propojení teoretické a praktické výuky s reálným děním v oblasti cestovního ruchu a ekonomiky vedoucí k obohacení naplňování profilu absolventa středního i vyššího odborného vzdělání a k úspěšnému uplatnění absolventů školy na trhu práce.

### **Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení**

- Vysoká míra neúspěšnosti žáků nástavbového dálkového studia oboru vzdělání Podnikání u společné části maturitní zkoušky z matematiky.

### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- Zefektivnit systém vyhodnocování žákovských výsledků v průběhu a ukončování studia.
- Zvýšit bezpečnost žáků vůči vstupu cizích osob do školy.
- Využít možnosti širšího zapojení žáků do rozsáhlého portfolia aktivit Junior Achievement.
- Sledovat využívané metodické postupy ve výuce účetnictví s cílem větší orientace na reálné dopady hospodářských resp. účetních operací do ekonomiky firmy (hospodářský výsledek, majetek, zadlužení, cash flow).

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

### **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Zřizovací listina Soukromé střední podnikatelské školy, Havlíčkova 2788, 767 01 Kroměříž ze dne 1. 7. 1993
2. Notářský zápis č. N 31/97, NZ 29/97 ze dne 5. 2. 1997 a notářský zápis č. N 261/2005, NZ 245/2005 ze dne 14. 10. 2005
3. Výpis z obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 27000 ze dne 11. 7. 2006
4. Rozhodnutí ve věci změny zápisu do rejstříku škol a školských zařízení čj., 45938/2012 ze dne 25. 7. 2012 s účinností od 1. 9. 2012, vydané Krajským úřadem Zlínského kraje
5. Rozhodnutí ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení čj., MSMT-14620/2013-620 ze dne 11. 4. 2013 s účinností od 1. 5. 2013, vydané MŠMT ČR
6. Rozhodnutí o udělení akreditace na dobu 6 roků od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí vzdělávacímu programu 63-41-N/04 Daňová a finanční správa, obor vzdělání 63-41-N/01 Ekonomika a podnikání, forma vzdělání denní a kombinovaná, čj. MSMT-46923/2012-212 ze dne 12. 2. 2013
7. Rozhodnutí o udělení akreditace s platností od 1. 9. 2012 do 31. 8. 2018 vzdělávacímu programu 65-43-N/01 Cestovní ruch, obor vzdělání 65-43-N/01 Cestovní ruch, forma vzdělání denní čj., MSMT-4350/2012-24 ze dne 19. 6. 2012
8. Rozhodnutí o udělení akreditace s platností od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2023 vzdělávacímu programu 65-43-N/01 Cestovní ruch, obor vzdělání 65-43-N/01 Cestovní ruch, forma vzdělání denní čj., MSMT-9495/2017-3 ze dne 19. 6. 2017

9. Výpis správního řízení provedený v rejstříku škol a školských zařízení čj. MSMT-31694/2014-1 ze dne 1. 9. 2014 a výpis správního řízení ve věci změn v rejstříku škol a školských zařízení čj., MSMT-6759/2018-2 ze dne 8. 3. 2018
10. Jmenování do funkce ředitele Střední školy podnikatelské a Vyšší odborné školy, s.r.o. ze dne 18. 8. 2014
11. Organizační řád ze dne 1. 9. 2017
12. Třídní knihy a výkazy tříd ve školním roce 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018 k datu inspekce
13. Školní řád s dodatkem č. 1 ze dne 29. 8. 2017
14. Stipendijní řád ve školním roce 2017/2018 k datu inspekce
15. Zápis z jednání pedagogické rady ve školním roce 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018 k datu inspekce
16. Školní vzdělávací program Ekonomika a podnikání s platností od 1. 9. 2012 a od 1. 9. 2016 počínaje 1. ročníkem
17. Školní vzdělávací program Podnikání s platností od 1. 9. 2011 počínaje 1. ročníkem a od 1. 9. 2016 počínaje 1. ročníkem
18. Vzdělávací program Daňová a finanční správa akreditován dne 12. 2. 2013 a Vzdělávací program Cestovní ruch akreditován dne 19. 6. 2012
19. Výsledky ankety sebehodnocení učitelů ze dne 20. 3. 2018
20. Dlouhodobá koncepce školy pro období 2017 – 2021 s přílohami, září 2017
21. Průběžné hodnocení školy ve školním roce 2016/2017
22. Plány práce školy, plány práce a zápisy z jednání předmětových komisí, pololetní hodnocení předmětových komisí ve školním roce 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018 k datu inspekce
23. Plán hospitační a kontrolní činnosti a hospitační záznamy ve školním roce 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018 k datu inspekční činnosti
24. Dokument „Kreditní systém – obor vzdělání Cestovní ruch, forma studia denní, Daňová a finanční správa, forma studia denní, Daňová a finanční správa, forma studia kombinovaná“ ve školním roce 2017/2018 k datu inspekce
25. Pokyn ředitele č. 12/2014, Prováděcí směrnice k organizaci studia a klasifikace VOŠ ze dne 28. 4. 2014
26. Rozvrh hodin ve školním roce 2017/2018
27. Výroční zprávy o činnosti školy ve školním roce 2014/2015, 2015/2016 a 2016/2017
28. Dokumentace k organizaci absolutoria studijních skupin VOV ve školním roce 2017/2018 k datu inspekce
29. Protokol o absolutoriu studijních skupin VOV a protokoly jednotlivých studentů ve školním roce 2014/2015, 2015/2016 a 2016/2017
30. Absolventské práce studentů obhájené ve školním roce 2016/2017 včetně posudků vedoucího a oponenta práce
31. Výsledky dotazníkového šetření studentů - Hodnocení výuky ve VOŠ ve školním roce 2016/2017
32. Spisová dokumentace žáků a studentů se SVP ve školním roce 2016/2017, 2017/2018 k datu inspekce
33. Minimální preventivní program a Plán práce výchovného poradce ve školním roce 2016/2017 a 2017/2018
34. Školní strategie prevence na období 2016 – 2021

35. Vyhodnocení plánu práce výchovného poradce za 1. a 2. pololetí ve školním roce 2016/2017
36. Hodnocení prevence sociálně patologických jevů ve školním roce 2015/2016 2016/2017
37. Spisy žáků přijatých ke vzdělávání na SŠ školní rok 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018 k datu inspekce
38. Pokyn ředitele č. 27a/2015 čj. 2015/PŘ-SŠ/02 - Kritéria přijímacího řízení do 1. ročníku vzdělávání pro školní rok 2016/2017 ze dne 20. 11. 2015
39. Pokyn ředitele č. 9/2016-2017 - Kritéria pro první kolo přijímacího řízení do maturitních oborů Střední školy podnikatelské a Vyšší odborné školy, s. r. o., pro školní rok 2017/2018 ze dne 16. 1. 2017
40. Spisy studentů přijatých ke vzdělávání na VOŠ ve školním roce 2015/2016
41. Pokyn ředitele č. 11, 20 a 21/2016-2017 - Kritéria a vyhlášení I., II. a III. kola přijímacího řízení oborů VOŠ Cestovní ruch pro školní rok 2017/2018 ze dne 20. 1., 29. 6. a 15. 8. 2017
42. Dokumentace k bezpečnosti a ochraně zdraví žáků ve školním roce 2017/2018 k datu inspekce
43. Doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání pedagogických pracovníků a přehled o pedagogických pracovnících ve školním roce 2017/2018 k datu inspekce
44. Plán DVPP ze dne 1. 9. 2018
45. Podpora začínajících učitelů ve školním roce 2017/2018
46. Výroční zprávy o hospodaření za rok 2015, 2016, 2017
47. Účetní závěrky za rok 2015, 2016, 2017
48. Podklady ke sledování příjmů a výdajů školy za rok 2015, 2016, 2017

## Poučení

**Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Zlínský inspektorát, Zarámí 88, P. O. Box 125, 760 01 Zlín, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu [csi.z@csicr.cz](mailto:csi.z@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.**

### **Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Ing. Zuzana Mücková, školní inspektorka	Zuzana Mücková v. r.
Mgr. Soňa Bergerová, školní inspektorka	Soňa Bergerová v. r.
Mgr. Jana Zámečnicková, školní inspektorka	Jana Zámečnicková v. r.
Mgr. Radovan Zicháček, školní inspektor	Radovan Zicháček v. r.
Ing. Eva Žižková, odborník na ekonomické předměty	Eva Žižková v. r.
Ing. Anna Zámečnicková, kontrolní pracovnice	Anna Zámečnicková v. r.
Bc. Marie Grebeníčková, kontrolní pracovnice	Marie Grebeníčková v. r.

Ve Zlíně 11. 4. 2018

### **Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

Mgr. David Martinek, ředitel školy	David Martinek v. r.
------------------------------------	----------------------

Ve Zlíně 23. 4. 2018