



**Česká školní inspekce
Zlínský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIZ-799/21-Z

Název	Střední škola hotelová a služeb Kroměříž
Sídlo	Na Lindovce 1463/1, 767 01 Kroměříž
E-mail	ivana.hasova@hskm.cz
IČ	47934832
Identifikátor	600015092
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Ivana Hašová
Zřizovatel	Zlínský kraj
Místo inspekční činnosti	Na Lindovce 1463/1, 767 01 Kroměříž
Termín inspekční činnosti	4. až 7. 10. 2021

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším, odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za období od poslední inspekční činnosti (dále „školský zákon“).

Charakteristika

Zřizovatelem právnické osoby Střední škola hotelová a služeb Kroměříž je Zlínský kraj. Právnická osoba vykonává činnost střední školy (dále „škola“), domova mládeže a školní jídelny. Škola disponuje vyhovujícími prostory, které jsou využívány pro zabezpečení teoretického i praktického vyučování. Od jmenování nové ředitelky školy přetrvával klesající trend celkového počtu žáků s tím, že v průběhu inspekční činnosti jich bylo

vzděláváno 503. Škola poskytuje střední vzdělání již jen v jednom čtyřletém oboru s maturitní zkouškou zaměřeném na služby spojené s hotelovým provozem a cestovním ruchem. V případě možnosti získání výučního listu vzdělává žáky v oborech zaměřených na gastronomii a služby i specifický obor zaměřený na chov koní a jezdeckví. Škola nabízí též dvouleté nástavbové studium zakončené maturitní zkouškou pro absolventy středního vzdělávání s výučním listem jak v denní, tak i nově v dálkové formě. Žákům se speciálními vzdělávacími potřebami je nabízena možnost studia v oborech poskytujících střední vzdělání s výučním listem zaměřených na strojírenskou výrobu, potravinářství, gastronomii a v Praktické škole dvouleté se získáním vysvědčení o závěrečné zkoušce. Domov mládeže poskytuje standardní ubytování i dostatečné zázemí pro využití volného času všem žákům.

Hodnoceným obdobím je doba od poslední inspekční činnosti k datu inspekce.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelkou školy předložená koncepce rozvoje školy na období 2019-2024 přehledně a výstižně specifikuje konkrétní oblasti činnosti s vymezením silných i slabých stránek, příležitostí a možných hrozeb. V rámci pedagogického procesu škola využila příležitosti k zapsání a vyučování dvou nových oborů vzdělání, naopak nevyužila potenciál kvalifikovaného pedagogického sboru ke zlepšení výsledků vzdělávání žáků. Přetrvávají hrozby v podobě malé míry využívání rozmanitých metod výuky, odmítavého přístupu žáků ke studiu a jejich následných odchodů ze školy. Taktéž se škole nedařilo odstranit slabiny v podobě neuspokojivé komunikace mezi pedagogickými pracovníky, nezájmu žáků o studium a vysokého počtu jejich neomluvené absence ve výuce. Méně se také dařilo optimalizovat přístup všech učitelů v oblasti pedagogické diagnostiky a následné vzájemné informovanosti.

Nově nastavená organizační struktura školy účelně reaguje na snižující se počet vzdělávaných žáků, avšak přetrvává nesystémové zařazení vedoucího učitele pro odborný výcvik učebních oborů zemědělských v rámci úseku odborného výcviku pro gastro učební obory. Mezi zaměstnanci pedagogického úseku nebyla zajištěna prostupnost podstatných informací o realizovaném režimu vyučovacího dne odborného výcviku žáků, kteří studují odbornost jezdec a chovatel koní.

Porady vedení školy a následně i porady jednotlivých úseků se zabývaly problémy zjištěnými v období vzdělávání distančním způsobem, což zužitkovali v opatřeních usnadňujících návrat žáků k prezenční výuce. Vymezení náplně práce předmětových komisí však zcela opomíjí průkazné hodnocení individuálních i skupinových výsledků vzdělávání žáků na základě školního i externího hodnocení. Rovněž školní akční plán rozvoje vzdělávání pouze obecně stanovuje sledování žáků se špatnými studijními výsledky spolu s identifikací rizikových žáků z hlediska předčasného odchodu ze vzdělávání, aniž by byla využita možná provázanost jak s konkrétními kroky specifikovanými v plánu výchovného poradenství, tak s jednotlivými oblastmi poskytovaných poradenských služeb prostřednictvím školního poradenského pracoviště.

Školou nastavená časová organizace teoretického vyučování sice stanovila akceptovatelné rozvržení přestávek mezi jednotlivými vyučovacími hodinami, avšak žádoucím způsobem nepřihlížela k základním fyziologickým potřebám žáků i učitelů, kteří musí v průběhu vyučovacího dne přecházet mezi dvěma místy poskytovaného vzdělávání, a to i přes frekventovanou komunikaci. V souvislosti s opožděnými příchody učitelů do učebny docházelo k narušení organizace a průběhu výuky teoretického vyučování, nikoli v ojedinělých případech.

Opakující se obsahové zaměření kontrolní a hospitační činnosti užšího vedení školy nereagovalo na průběžně shromažďovanou sumarizaci výsledků vzdělávání žáků. Zvolený přístup neumožnil vedení školy získat reálný obraz z průběhu vzdělávání ve spojitosti s neuspokojivými výsledky žáků.

Pedagogická rada plnila svou funkci poradního orgánu ředitelky školy při pravidelném projednávání všech zásadních pedagogických dokumentů, opatření týkajících se vzdělávání a všech podstatných činností školy. Pečlivě vedené výsledky vzdělávání žáků poskytovaly přehledný sumář jejich celkové úspěšnosti, avšak bez uložení přijetí konkrétních opatření podporujících možné zlepšení výsledků výchovně vzdělávací činnosti. Navazující činnost většiny předmětových komisí se soustředila spíše na plánování a organizaci výuky nežli na analýzu průběžně získaných výsledků žáků s rizikem školního neúspěchu. Promyšlená spolupráce učitelů teoretického a praktického vyučování prostřednictvím metodické komise cukrář – pekař umožňovala účelnou podporu odborné profilace žáků v souladu s koncepcí rozvoje školy.

Rozsah průběžného informování uchazečů o studium, o vzdělávací nabídce, podmínkách studia a organizaci přijímacího řízení s přehledně konkretizovanými kritérii poskytoval všem rovné příležitosti.

Zvolený model poradenských služeb umožňoval spolupráci všech zúčastněných především při podpoře žáků se speciálními vzdělávacími potřebami i kariérního poradenství. Zpracované individuální vzdělávací plány poskytovaly všem pedagogickým pracovníkům možnost využití podpůrných opatření u konkrétního žáka. Již méně se dařilo optimalizovat přístup všech učitelů zejména v oblasti pedagogické diagnostiky a následné vzájemné informovanosti. Prodlení v poskytnutí byť i dílčích projevů výchovně vzdělávacích problémů oslabovalo koordinaci průběžné spolupráce potřebné pro předcházení školního neúspěchu, především neomluvené absence žáků denního studia vzdělávání, jejíž neuspokojivá četnost se významně projevila u tříletých oborů vzdělání s výučním listem. Pro část žáků nebyly ani osobní pohovory dostatečnou motivací k aktivní účasti v pravidelném vzdělávání realizovaném distančním způsobem. Následné projevy problémů vyvolané nemožností pravidelného osobního styku s vrstevníky a omezením podnětných společenských kontaktů přesahují reálné možnosti pedagogických pracovníků školy je řešit bez podpory specializovaného odborníka.

Nastavená školní preventivní strategie měla rozdílnou účinnost při řešení konkrétních projevů rizikového chování žáků. I přes to že přehledně mapuje situaci v oblasti prevence rizikového chování s následným smysluplným vytyčením konkrétních cílů, nedaří se naplňovat zejména vedení žáků k důslednému dodržování interně nastavených pravidel a uvědomění si osobní odpovědnosti při řešení nastalých problémů. Zatímco byla poměrně úspěšná při řešení projevů souvisejících s agresivitou, šikanou i kyberšikanou, dlouhodobě se nedaří úspěšně řešit kouření žáků a zejména vysokou absenci žáků ve výuce. Nastavená pravidla svědčí o zvýšené pozornosti věnované hlavně evidenci překročení pravidel uvedených ve školním řádu a již méně o účinnosti uplatňované prevence.

V rámci dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků učitelé využívali možnost účasti na vzdělávacích akcích k rozšíření svých odborných znalostí, pedagogických dovedností i osobnostního rozvoje. S ohledem na pandemickou situaci se osvědčily především akce zabývající se realizací vzdělávání distančním způsobem. Uvádění začínajících učitelů orientované spíše na organizační záležitosti výuky u nich nevytvářelo předpoklady pro osvojení aktivizujících metod výuky, ačkoliv je to zdůrazněno ve strategických cílech koncepce rozvoje školy v přímé souvislosti s potřebou zlepšení úspěšnosti žáků při ukončování vzdělávání.

V důsledku omezení vyplývajících z uplatňování opatření k prevenci nebezpečí vzniku a rozšíření závažného respiračního onemocnění škola vykázala zhoršený hospodářský výsledek. Ke ztrátě došlo nejen z výnosů z produktivní práce, ale zejména v doplňkové činnosti omezením stravovací a ubytovací činnosti. Dostupné finanční prostředky významně limitují žádoucí rekonstrukci budov i se statutem historické památky, zejména pracoviště pro výuku vyučované odbornosti jezdec a chovatel koní. I přes to vedení školy usiluje o zajištění vyhovujících materiálně technických podmínek pro teoretické i praktické vyučování. Pořízení technologického vybavení umožnilo žákům vyučované odbornosti cukrář a pekař osvojení komplexního zvládnutí obsluhy strojů a strojního zařízení. Podnětné prostředí speciálních tříd je přizpůsobeno individuálním potřebám žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. I přes zjevnou snahu o udržování čistého a bezpečného prostředí, vykazoval interiér školy fyzické opotřebení a estetická úprava zejména kmenových tříd patřičně nepodněcovala žáky k sounáležitosti se studovaným oborem vzdělání.

Kvalitně vybavená odborná pracoviště v případě cvičné a školní kuchyně, školní jídelny a restaurace poskytují žákům odpovídající zázemí pro skupinovou výuku odborného výcviku. Nadstandardním vybavením disponuje pekařské a cukrářské zázemí. Vzdělávání probíhá v esteticky podnětném a čistém prostředí. Prostory dílny vyučované odbornosti zámečnické práce a údržba postrádaly podnětné informační materiály zaměřené na nové poznatky i technologie v daném oboru, čemuž odpovídalo rovněž strojové a ostatní vybavení.

Pro potřeby individuálního odborného výcviku žáků jsou využívána odpovídající pracoviště smluvních partnerů. Obsah, rozsah a podmínky takto vedeného praktického vyučování s jasným doložením odpovědnosti pověřených instruktorů, umožňuje žákům osvojování i prohlubování zejména odborných dovedností, které jsou následně uplatnitelné úspěšnými absolventy školy v praktickém životě.

Domov mládeže poskytuje všem ubytovaným žákům vhodné podmínky pro přípravu na vyučování, a to převážně v nově zrekonstruovaných prostorách, které jsou podnětně uzpůsobeny ke studiu. Pro zvýšení tělesné zdatnosti a pro rozvoj pohybových dovedností škola nenabízí aktivity nad rámec výuky z důvodu velkého počtu dojíždějících žáků. Rozšířená nabídka je pouze pro žáky ubytované na domově mládeže. Jen malý počet ubytovaných žáků školy však projevuje zájem o aktivní účast i s ohledem na fyzickou náročnost praktického vyučování. I přes to nejsou žákům nabízeny pohybové aktivity zaměřené k docílení kompenzace jejich jednostranné tělesné zátěže při praktickém vyučování.

Zvolený způsob vyhodnocení častých úrazů žáků souvisejících s jízdou na koni neumožňoval analýzu účinnosti preventivního opatření, které mělo úrazu předejít a bylo školou přijato v době před úrazem.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Ve sledovaných vyučovacích hodinách všeobecně vzdělávacích předmětů převažovala frontální výuka občasně doplněna řízeným rozhovorem s iniciativou projevenou zejména na straně vyučujícího a pasivním příjmem informací žáky. Vhodné zařazování mezipředmětových vztahů žákům napomáhalo chápat propojení vzdělávacích obsahů vyučovaných odborností. Snaha učitelů motivovat žáky vedla pouze v ojedinělých případech k prezentaci jejich názorů opírajících se především o elementární využití znalostí získaných z předchozího vzdělávání. Využití příklady z praktického života sice vhodně dokreslovaly souvislosti s běžnými reálnými situacemi, avšak zcela opomíjely možnost motivovat žáky

prostřednictvím profesní terminologie vyučovaných odborností. Rovněž se nedařilo poskytovat jednotlivým žákům podporu zohledňující jejich individuální schopnosti. Zvolené organizační formy i využívané metody neposkytovaly všem žákům prostor pro projevení vlastní iniciativy. Účelné dělení vyučovacích hodin českého jazyka s nízkým počtem žáků při výuce bylo jen sporadicky využito k individuálnímu přístupu, ke skupinovým aktivitám či práci s různými zdroji informací. Ve výuce anglického jazyka vykazovali žáci nízkou míru komunikativních dovedností, s obtížemi se vyjadřovali zejména v delších souvislých projevech. Pouze ve dvou vyučovacích hodinách žáci vhodně rozvíjeli svůj jazykový potenciál a využívali interaktivní komunikaci. Zařazení matematiky do nabídky nepovinné zkoušky žáků maturitních oborů vzdělání se zjevně projevilo ve sledované výuce. Výjimečně se dařilo zapojit do předem připravených aktivit většinu žáků třídy, i přes to se jedinci projevovali pasivně po převažující část vyučovací hodiny. Postup při zápisu řešené úlohy u tabule i pod vedením učitele neposkytoval žákům vědomé rozvíjení komunikativních schopností a dovednost vysvětlit, případně obhájit zvolený postup. Dobře promyšlená vstupní motivace podporující pohybové dovednosti žáků se pozitivně odrážela na průběhu vyučovacích hodin. Výuka tělesné výchovy rozvíjela u většiny žáků kladný vztah k osvojování a pravidelnému využívání pohybových činností. V závěru většiny sledovaných vyučovacích hodin proběhlo pouze formální zhodnocení ze strany učitelů, výjimečně alespoň někteří žáci využili příležitost ke zhodnocení výuku.

Ve sledovaných vyučovacích hodinách odborných předmětů převažoval frontální způsob výuky za využití řízeného rozhovoru a samostatné práce žáků s ojedinělým zařazením aktivizujících metod. Účelné využití dataprojektoru podporovalo lepší zapamatování probíraného učiva žáky, zejména v případě prezentace názorných ukázek. Naopak zapisování promítaného textu do sešitů neumožňovalo jejich činnostné zapojení. Ve sledované výuce byli žáci vedeni k dodržování odborné terminologie s náležitým využitím výstižných příkladů z praxe, které dokreslovaly vhodné souvislosti s reálnými situacemi, jež navazovaly na jejich předpokládané profesní uplatnění. Žáci vyučované odbornosti jezdec a chovatel koní spontánně využívali prvky sebehodnocení v bezprostřední návaznosti na aktivizující podněty průběžně zařazované do výuky.

Žáci až na výjimky aktivně spolupracovali s vyučujícími odborných předmětů, vesměs projevovali zájem o danou problematiku. Z rozhovorů s vyučujícími vyplynulo, že jsou dobře informováni o žácích se speciálními vzdělávacími potřebami. Jejich individuální podpora však byla patrná pouze v části sledované výuky, diferenciaci učiva s ohledem na vzdělávací potřeby jednotlivců byla využívána jen z části. V závěru většiny sledovaných vyučovacích hodin proběhlo pouze formální zhodnocení ze strany vyučujících, povětšinou bez zapojení žáků a bez ocenění jejich pokroku a poukázání na jejich další možný rozvoj.

Sledovaný vzdělávací proces ve speciálních třídách respektoval možnosti psychického a fyzického rozvoje žáků se speciálními vzdělávacími potřebami postižením při současném uplatňování psychohygienických zásad i obecných didaktických principů. Vnitřní členění jednotlivých tříd vycházelo z úrovně individuálních schopností a potřeb jednotlivých žáků. Vhodné motivování a povzbuzování, dostatek prostoru pro vyjádření vlastního názoru a prožitku, příkladné hodnocení i drobných dílčích úspěchů, směřovalo žáky k aktivní účasti v nabízených činnostech.

Ve sledovaných vyučovacích hodinách byl kladen důraz na rozvoj myšlení a schematické třídění nových informací s důsledným procvičováním. Žáci pracovali v optimálním tempu, byli přirozeně vedeni k respektování určených pravidel, což podporovalo jejich celkový osobnostní rozvoj. Využití názorných pomůcek napomáhalo žákům k přirozenému osvojení propojenosti teoretických poznatků s činností potřebných v reálném životě. Poskytovaná

zpětná vazba a motivační hodnocení každého jednotlivce vytvářely přirozený pocit potřeby neustálého vzdělávání se, a tím i zapojování se do společnosti s co nejmenší dopomocí ostatních lidí. Účelná aplikace mezipředmětových vztahů poskytovala žákům přirozené propojování učiva i s využitím návaznosti na odbornou slovní zásobu. Vytváření stereotypů pro uplatnění v konkrétní situaci vedlo žáky ke schopnosti projevit se jako samostatná osobnost. Citlivý a laskavý přístup respektující individualitu každého žáka vytvářel příjemné až rodinné klima. Součinnost pedagogického pracovníka a asistenta pedagoga v hodinách působila pro žáky přirozeně a pozitivně ovlivňovala klidný průběh výuky.

Skupinová i individuální forma výuky se samostatnými pracemi žáků odpovídala většinou potřebám praktického vyučování a vhodně navazovala na odborné předměty teoretického vyučování. V případě vyučované odbornosti zámečnické práce a údržba žáci neměli možnost při plnění některých pracovních úkolů plnohodnotně využít získaných odborných znalostí. Naopak žáci vyučované odbornosti jezdec a chovatel koní měli možnost získávat potřebné praktické dovednosti a návyky prostřednictvím pravidelně se opakujících pracovních činností, což účelně podporovalo kvalitu rozvíjených odborných kompetencí. Jejich motivovanost ke zlepšování osobních výsledků byla vhodně podporována odůvodněným hodnocením, většinou pochvalou nebo konstruktivní kritikou.

Žákům projevujícím zájem o studovanou odbornost byla dáвана příležitost k rozvíjení jejich přirozeného talentu nad rámec pracovních úkolů při zachování probíraného obsahu učiva. Žáci povětšinou pracovali se zájmem, dokázali mezi sebou spolupracovat i cíleně diskutovat k zadaným úkolům. Průběžně poskytovanou zpětnou vazbu dokázala většina žáků využít pro své další učení. Ve většině sledovaných skupin prokazovali při plnění zadaných činností rovněž smysl pro povinnost, pečlivost i potřebu dodržování hygieny a bezpečnosti práce.

Vysledovaná chybovost související s osvojováním praktických dovedností a její následné citlivé sdělení motivovalo žáky k aktivní účasti v nabízených činnostech zejména ve vyučovaných odbornostech cukrář, pekař, kuchař číšník, prodavač i jezdec a chovatel koní. Mnozí žáci v průběhu sledovaných vyučovacích dnů zažívali pocit úspěchu a ocenění jejich vlastní práce při získávání souboru dovedností nezbytných pro volbu technologických podmínek pracovních operací, potřebných pracovních prostředků a optimálních postupů.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Škola využívala průběžné hodnocení dosahovaných výsledků vzdělávání s využitím účelného členění klasifikace žáků ve vyučovacích předmětech s převahou teoretického či praktického zaměření. Způsoby ověřování průběžné i celkové klasifikace rovněž vycházely z požadavků vymezených v učebních osnovách vyučovacích předmětů. Shromážděné podklady se dařilo individuálně vyhodnocovat, avšak bez využití zpětné vazby vycházející z ucelené analýzy dosažených výsledků podle zaměření jednotlivých předmětových komisí. Rovněž se škola nezabývala systematickým využitím výsledků žáků ve společné části maturitní zkoušky dosažených jak v tematických okruzích dovedností a znalostí, tak i v jednotlivých úlohách didaktických testů. V práci předmětových komisí, zejména v oblasti teoretického vyučování, se nedařilo nastavit účinná opatření vedoucí ke zlepšení žákovských výsledků v průběhu studia i při jeho ukončování v návaznosti na shromážděné výsledky vzdělávání. Škole se nedařilo nízký studijní potenciál přijímaných žáků zejména v průběhu teoretického vyučování kompenzovat.

Z meziročního porovnání studijních výsledků žáků maturitních oborů vzdělání vyplývá, že se projevila při jejich klesajícím počtu ve sledovaném třiletém období významně zvýšená míra neúspěšnosti v posledním uzavřeném školním roce.

Z meziročního porovnání výsledků maturitních zkoušek v jarním období u žáků vyučované odbornosti hotelnictví a cestovní ruch vyplývá, že se projevila při jejich srovnatelném počtu ve sledovaném tříletém období kolísavá míra neúspěšnosti. V případě žáků nástavbového studia denní formy vzdělávání se projevila při jejich zvýšeném počtu ve sledovaném tříletém období srovnatelná míra významné neúspěšnosti.

Z analýzy výsledků dílčích zkoušek z jednotlivých zkušebních předmětů společné části maturitní zkoušky ve sledovaném tříletém období vyplývá, že největší neúspěšnost v jarním zkušebním období měli žáci dvouletého nástavbového studia denní formy vzdělávání v roce 2019, a to v českém jazyce a cizím jazyce. V porovnání s průměrnou úrovní výsledků žáků ostatních škol ve stejné skupině oborů za celou ČR měly tyto výsledky podprůměrnou úroveň. Dílčí zkoušku z matematiky konal jediný žák, který neuspěl.

Z meziročního porovnání výsledků dílčích zkoušek dvou zkušebních předmětů společné části maturitní zkoušky (český jazyk a cizí jazyk) ve sledovaném tříletém období vyplývá, že se projevil trend ve snižování úspěšnosti žáků v případě cizího jazyka. Jednak se zhoršila průměrná známka žáků za dobu studia ve dvou na sebe navazujících letech a v posledním uzavřeném školním roce nadpoloviční část žáků dosahovala pouze dobrého výkonu směřujícího až pod hranici úspěšnosti zkoušky. V případě rozkolísané úspěšnosti českého jazyka dosáhla v posledním uzavřeném školním roce nadpoloviční část maturantů nedostatečného výkonu směřujícího až pod hranici úspěšnosti zkoušky. Postupy zvolené k naplnění individualizované podpory žáků s rizikem školního neúspěchu nedokázaly zvýšit jejich motivaci k využití nabízené pomoci v průběhu studia maturitního oboru vzdělání. I přes to se škola nezabývala vyhodnocením účinnosti přístupu zvoleného jednotlivými pedagogickými pracovníky.

Z meziročního porovnání studijních výsledků žáků tříletých oborů vzdělání s výučním listem vyplývá, že se při jejich srovnatelném počtu ve sledovaném tříletém období projevila kolísavá míra neúspěšnosti.

Z meziročního porovnání výsledků závěrečných zkoušek ve sledovaném tříletém období vyplývá, že se v roce 2019 projevila nejmenší úspěšnost u žáků vyučované odbornosti kuchař číšník. V roce 2020 se projevila nejmenší úspěšnost u žáků vyučované odbornosti jezdec a chovatel koní. I přes významná omezení související s realizovaným vzděláváním distančním způsobem v roce 2021 uspěla převažující většina žáků víceoborové třídy vyučovaných odborností kuchař, číšník a prodavač. Ve výsledcích závěrečných zkoušek škola v meziročním srovnání kromě posledního uzavřeného školního roku vykazovala neúspěšnost u čtvrtiny žáků. Postupy zvolené k naplnění individualizované podpory žáků s rizikem školního neúspěchu nedokázaly zvýšit jejich motivaci k využití nabízené pomoci v průběhu studia tříletého oboru vzdělání s výučním listem. I přes to se škola nezabývala vyhodnocením účinnosti přístupu zvoleného jednotlivými pedagogickými pracovníky.

V rámci sledování úspěšnosti žáků v průběhu vzdělávání, kteří nastoupili do 1. ročníku tříletého oboru vzdělání s výučním listem a zdárně dokončili vzdělávání v uzavřeném školním roce 2020/2021 vplynulo, že se škole nedaří maximalizovat počet žáků, kteří úspěšně ukončují odborné vzdělávání po absolvování stanovené délky studia. Nejmenší četnost úspěšných žáků se projevila ve vyučované odbornosti číšník. Naopak největší četnost úspěšných žáků se projevila ve vyučované odbornosti pekař. V ostatních vyučovaných odbornostech se v případě významného počtu žáků rovněž nedařilo docílit jejich úspěšného ukončení řádného studia.

V rámci sledování předčasných odchodů žáků v průběhu vzdělávání, kteří nastoupili do 1. ročníku tříletého oboru vzdělání s výučním listem a nedokončili vzdělávání ve 2. ročníku školního roku 2020/2021 vplynulo, že se škole nedaří minimalizovat počet

žáků, kteří ukončují odborné vzdělávání předčasně. Největší úbytek žáků se projevil ve vyučované odbornosti jezdec a chovatel koní. Naopak nejmenší úbytek žáků se projevil ve vyučované odbornosti kuchař. V ostatních vyučovaných odbornostech se nedařilo v případě významného počtu žáků předcházet jejich předčasným odchodům ze vzdělávání.

Z meziročního porovnání studijních výsledků žáků se speciálními vzdělávacími potřebami tříletých oborů vzdělání s výučním listem vyplývá, že se při jejich srovnatelném počtu ve sledovaném tříletém období projevila mírně kolísavá míra neúspěšnosti.

V rámci sledování úspěšnosti žáků se speciálními vzdělávacími potřebami v uzavřeném školním roce 2020/2021, kteří nastoupili do 1. ročníku tříletého oboru vzdělání s výučním listem či Praktické školy dvouleté, jich úspěšně dokončilo vzdělávání v rozmezí od méně než 50% až do 90% ve vyučovaných odbornostech cukrářské práce, kuchařské práce, zámečnické práce a údržba a Praktická škola dvouletá. Největšího počtu úspěšných absolventů škola docílila u žáků vyučované odbornosti zámečnické práce a údržba. Naopak, v případě žáků Praktické školy dvouleté se dařilo alespoň jejich začleňování do kolektivu a získávání základních pracovních dovedností a návyků.

I v souvislosti se vzděláváním realizovaným distančním způsobem přetrvávalo množství uložených výchovných opatření především ve spojitosti s neomluvenou absencí za poslední uzavřený školní rok. Nejzávažnější výskyt četnosti neomluvené absence připadl na žáky tříletých oborů vzdělání s výučním listem, kdy v průměru na jednoho z nich připadla neomluvená nepřítomnost ve škole odpovídající více jak dvěma vyučovacím týdňům. Závažný výskyt četnosti neomluvené absence připadl na žáky se speciálními vzdělávacími potřebami tříletých oborů vzdělání s výučním listem, kdy v průměru na jednoho z nich připadla neomluvená nepřítomnost ve škole odpovídající více jak jednomu vyučovacímu týdnu. Významný výskyt četnosti neomluvené absence připadl na žáky čtyřletého maturitního oboru vzdělání, kdy v průměru na jednoho z nich připadla neomluvená nepřítomnost ve škole odpovídající více jak polovině vyučovacího týdne. Přestože škola podniká řadu dílčích opatření ke snížení počtu zameškaných hodin, nedaří se jí tento trend dlouhodobě řešit, neboť školní preventivní strategie nestanovuje postupy vedoucí k vyhodnocení účinnosti uplatňovaných preventivních aktivit.

I přes omezení vyplývající z uplatňování opatření k prevenci nebezpečí vzniku a rozšíření závažného respiračního onemocnění žáci vyučované odbornosti hotelnictví a cestovní ruch využili absolvování odborné praxe formou studijního pobytu u zahraničního zaměstnavatele, kde prohlubovali své odborné dovednosti s praktickým uplatněním cizího jazyka.

Rovněž v případě jinak pravidelně organizovaných různorodých odborných soutěží na školní a v rámci možností i regionální, republikové či mezinárodní úrovni dokázali žáci úspěšně reprezentovat školu v zastoupených odbornostech. S ohledem na omezené možnosti vyplývající z plošně uplatňovaných opatření se to dařilo zejména u vyučovaných odborností hotelnictví a cestovní ruch, cukrář, pekař a prodavač florista. Žáci vyučované odbornosti cukrář úspěšně prezentovali získané specializované dovednosti v motivační soutěži uspořádané školou v online prostředí. Žáci rovněž využívali velmi dobrou úroveň průběhu praktického vyučování u spolupracujících partnerů k rozvíjení získaných dovedností v souladu s požadavky praxe.

Po uvolnění celoplošných omezení si žáci úspěšně ověřili dosaženou úroveň svých dovedností v certifikovaném kurzu ke zvládnutí základní techniky dekorativního vyřezávání do potravin. Zvládnutí odborné zručnosti spolu s poskytováním služeb žáci zdárně prezentují jak prodejem pekařských a cukrářských výrobků, tak při rautech, oslavách i společenských událostech.

Závěry

Vývoj školy

- Jmenování nové ředitelky školy s účinností od 1. srpna 2018.
- V oboru vzdělání 65-41-L/01 Gastronomie škola ve školním roce 2021/2022 nevzdělává žádné žáky.
- Přijetí žáků do prvního ročníku vyučovaného oboru vzdělání 65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby denní formy vzdělávání, počínaje školním rokem 2020/2021.
- Přijetí žáků do prvního ročníku vyučovaného oboru vzdělání 64-41-L/51 Podnikání dálkové formy vzdělávání, počínaje školním rokem 2021/2022.
- Zvýšení úrovně materiálního vybavení školy v konkrétních učebnách realizací úprav zlepšujících uživatelský komfort verbální komunikace mezi vyučujícími a žáky.

Silné stránky

- Účelné pořízení a následné využití technologického vybavení poskytujícího žákům v průběhu praktického vyučování získání odborných zručností i možnost komplexního zvládnutí obsluhy strojů a strojního zařízení.
- Využívání aktivizujících metod praktického vyučování především pro odbornost cukráře a pekaře.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Nastavení pravidel vnitřního komunikačního systému nezabezpečuje prostupnost podstatných informací směřují k vyššímu stupni řízení.
- Nedostatečný systémový přístup k vyhodnocování účinnosti přijatých opatření uplatňovaných v souvislosti s vytvářením podmínek pro zkvalitňování vzdělávání každého žáka.
- Absence zařazování aktivizujících výukových metod v teoretickém vyučování, které podněcují žáky k jejich samostatnému tvůrčímu projevu v zájmu prohlubování užší odborností studovaného oboru vzdělání.
- Zvolená organizace vyučovacích hodin teoretického vyučování dostatečně nezohledňovala individuální potřeby žáků a nepodporovala aktivní zapojení všech žáků při získávání a upevňování jejich odborné profílance.
- Nedostatečné využití postupů vedoucích k ocenění pokroku žáků i jejich dalšího možného rozvoje a přijetí hodnocení výsledků svého učení rovněž ze strany spolužáků v závěru vyučovacích hodin teoretického vyučování.
- Absence vyhodnocování účinnosti opatření přijatých a uplatňovaných školou ke zlepšování vzdělávacích výsledků žáků.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Nastavit funkční pravidla vnitřního komunikačního systému a zajistit jejich naplňování.
- Využít jednání pedagogické rady rovněž k přijetí konkrétních opatření podporujících možné zlepšení výsledků výchovně vzdělávací činnosti žáků.
- Vymezit náplně práce předmětových komisí taktéž k průkaznému hodnocení individuálních i skupinových výsledků vzdělávání, které bude vycházet jak ze školního, tak i z externího hodnocení žáků.

- Upravit rozvrh hodin tak, aby přihlížel k základním fyziologickým potřebám žáků i učitelů.
- Individuální plán uvádění do praxe začínajícího učitele zaměřit především na kvalitu organizace výuky a osvojení aktivizujících metod výuky.
- Pro žáky s rizikem školního neúspěchu zabezpečit systémovou podporu k naplnění výsledků vzdělávání deklarovaných ve školních vzdělávacích programech.
- Zefektivnit práci s žáky v oblasti prevence vysoké absence a při řešení zejména neomluvené absence přijímat motivační opatření, jejichž účinnost bude pravidelně vyhodnocována.
- Hospitační činnost zaměřit rovněž na cílené sledování jevů podporujících aktivní zapojení všech žáků v průběhu teoretického vyučování.
- Navrhovat a realizovat estetickou úpravu kmenových tříd tak, aby podněcovala žáky k sounáležitosti s užší odborností studovaného oboru vzdělání.
- Za účelem kompenzace jednostranné tělesné zátěže žáků související osvojování odborných dovedností využít rovnoměrné posilování jejich fyzické kondice jak prostřednictvím tělesné výchovy, tak s využitím mimoškolní výchovy.
- V rámci preventivních opatření pořídit žákům ochranné vesty za účelem možného předcházení závažnějším následkům úrazů souvisejících s jízdou na koni.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů odstranit nedostatky zjištěné při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jak byly nedostatky odstraněny a jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Zlínský inspektorát, Zarámí 88, P. O. Box 125, 760 01 Zlín, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.z@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Zřizovací listina čj. 3129/2001/ŠK ze dne 28. listopadu 2001, ve znění pozdějších dodatků č. 1 až 10, vydaná Zlínským krajem
2. Jmenování na pracovní místo ředitelky Střední školy hotelové a služeb Kroměříž, čj. KUZL 44 392/2018 ze dne 9. července 2018, s účinností od 1. srpna 2018
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 1. 10. 2021
4. Školní řád, účinný od 1. 9. 2021
5. Koncepce Střední školy hotelové a služeb Kroměříž 2019 - 2024
6. Školní akční plán rozvoje vzdělávání 2019 – 2022
7. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2018/2019, 2019/2020 a 2020/2021
8. Zápisy z jednání pedagogické rady za školní rok 2019/2020, 2020/2021 a 2021/2022
9. Zápisy z jednání provozních porad vedení školy za školní rok 2019/2020, 2020/2021 a 2021/2022

10. Záznamy z předmětových a metodických komisí za školní rok 2019/2020, 2020/2021 a 2021/2022
11. Plán kontrolní činnosti a kontrolní činnost vedení školy, zápisy z kontrol a hospitační záznamy za školní rok 2019/2020, 2020/2021 a 2021/2022
12. Organizační řád platný od 1. 9. 2020
13. Školní vzdělávací programy pro čtyřletý obor vzdělání s maturitní zkouškou Hotelnictví a cestovní ruch platné ve školním roce 2021/2022
14. Školní vzdělávací programy pro tříleté obory vzdělání s výučním listem Číšník, servírka, Kuchař-číšník, Kuchař, Prodavač, Prodavač florista, Pekař, Cukrář, Jezdec a chovatel koní platné ve školním roce 2021/2022
15. Školní vzdělávací programy pro nástavbové obory vzdělání s maturitní zkouškou Podnikání v denní a dálkové formě vzdělání
16. Školní vzdělávací programy pro tříleté obory vzdělání s výučním listem cukrářské práce, kuchařské práce, ubytovací služby, zámečnické práce a údržba platné ve školním roce 2021/2022
17. Školní vzdělávací programy pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami ve tříletých oborech vzdělání s výučním listem cukrářské práce, kuchařské práce, ubytovací služby, zámečnické práce a údržba platné ve školním roce 2021/2022
18. Školní vzdělávací program Praktická škola dvouletá platný ve školním roce 2021/2022
19. Školní zpráva o výsledcích maturitní zkoušky, stav po mimořádném termínu jarního zkušebního období roku 2021
20. Školní matrika vedená v elektronické podobě k datu inspekce
21. Rozvrh vyučovacích hodin ve školním roce 2021/2022, k datu inspekce
22. Evidence výuky odborného výcviku žáků – školní rok 2021/2022 (Bakaláři) k datu inspekce
23. Doklady související se zajištěním bezpečnosti žáků při poskytování vzdělávání a školských služeb, školní rok 2020/2021 a 2021/2022, k datu inspekce
24. Minimální preventivní program pro školní rok 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 a jeho vyhodnocení za uzavřené školní roky
25. Program primární prevence na domově mládeže pro školní rok 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 a její vyhodnocení za uzavřené školní roky
26. Školní poradenské pracoviště (struktura ŠPP, plán práce), školní rok 2021/2022
27. Dokumentace žáků se speciálními vzdělávacími potřebami ve školním roce 2019/2020, 2020/2021 a 2021/2022
28. Individuální vzdělávací plány žáků pro školní rok 2020/2021 a 2021/2022
29. Kritéria a dokumentace k přijímacímu řízení pro školní rok 2021/2022
30. Aktuální přehled pedagogických pracovníků školy, doklady o dosaženém vzdělání pro splnění odborné kvalifikace pedagogického pracovníka
31. Plán DVPP a dlouhodobý plán ze dne 28. 8. 2021, přehled vzdělávání ve školním roce 2021/2022, vzdělávání pedagogických pracovníků 2020/2021
32. Individuální plány uvádění do praxe začínajícího učitele za školní rok 2019/2020, 2020/2021 a 2021/2022
33. Doklady vztahující se k finančním podmínkám školy za rok 2020
34. Dokumentace školní jídelny za měsíce prosinec 2020 a červen 2021

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Zlínský inspektorát, Zarámí 88, P. O. Box 125, 760 01 Zlín, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.z@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místě příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

PhDr. Josef Hitmár,
školní inspektor, vedoucí
inspekčního týmu

PhDr. Josef Hitmár v. r.

Mgr. Soňa Bergerová,
školní inspektorka

Mgr. Soňa Bergerová v. r.

Mgr. Jana Zámečnicková,
školní inspektorka

Mgr. Jana Zámečnicková v. r.

Mgr. Radovan Zicháček,
školní inspektor

Mgr. Radovan Zicháček v. r.

Bc. Jana Mazáková,
kontrolní pracovnice

Bc. Jana Mazáková v. r.

Ing. Soňa Froňková,
odborník pro chovatelství
koní a jezdeckví

Ing. Soňa Froňková v. r.

Ing. Miroslav Školoudík,
odborník pro strojírenství

Ing. Miroslav Školoudík v. r.

Mgr. Věra Vichová,
odborník pro gastronomii

Mgr. Věra Vichová v. r.

Ve Zlíně 5. 11. 2021

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Ivana Hašová,
ředitelka školy

Mgr. Ivana Hašová v. r.

V Kroměříži 8. 11. 2021