



**Česká školní inspekce
Jihomoravský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIB-2014/19-B

Název	Domov mládeže a zařízení školního stravování Brno, příspěvková organizace
Sídlo	Klásterského 620/4, 617 00 Brno
E-mail	dmklast4@seznam.cz
IČ	00567396
Identifikátor	600030164
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Dalibor Fiala
Zřizovatel	Jihomoravský kraj
Místo inspekční činnosti	Klásterského 620/4, 617 00 Brno
Termín inspekční činnosti	3. 12. 2019 – 5. 12. 2019

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle školního vzdělávacího programu.

Zjišťování a hodnocení naplnění školního vzdělávacího programu.

Charakteristika

Domov mládeže a zařízení školního stravování Brno, příspěvková organizace (dále domov) vykonává činnost školského výchovného a ubytovacího zařízení a školní jídelny-výdejny. Ubytovává převážně žáky brněnských středních škol a konzervatoří, v menší míře studenty vyšších odborných škol. V rámci projektu Regionální fotbalové akademie Jihomoravského kraje využívají domov také sportovně nadaní žáci plnící povinnou školní docházku. K 31. říjnu 2019 bylo v domově ubytováno celkem 430 žáků a studentů (dále ubytovaní nebo žáci), z toho 14 bylo žáků základních škol. Ubytování jsou ve 2-3lůžkových pokojích se samostatným sociálním zařízením, měsíční úplata je stanovena ve výši 1 110 Kč za lůžko. Domov mládeže nabízí i bezbariérové ubytování pro handicapované, včetně osob vyžadující dopomoc vodícího psa. Výchovně vzdělávací činnost je realizována podle školního vzdělávacího programu (dále ŠVP). V budově domova mohou žáci využívat pro svoje volnočasové aktivity posilovny, dílny pro výtvarné a rukodělné činnosti, knihovnu nebo klubovnu. Stravování ve formě snídaně a večeře zajišťuje školní jídelna – výdejna, která má v několika poschodích budovy domova zřízeny prostory pro stolování.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitel domova (dále ředitel) má o jeho směřování a chodu jasné představy, které sdílí s pedagogickým sborem. V pravidelných intervalech formuluje v plánech práce reálné cíle a priority, které reagují na potřeby ubytovaných, socioekonomický vývoj společnosti i záměry zřizovatele. K vysoké efektivitě řízení domova přispívá certifikovaný manažerský systém (v souladu s požadavky normy ISO 9001), který vedení domova účelně využívá při své práci. Propracovaný způsob řízení umožňuje soustavně sledovat, analyzovat a objektivně vyhodnocovat výchovně-vzdělávací proces i úroveň poskytovaného ubytování a stravování. Pro zjišťování stavu ve všech důležitých oblastech činnosti domova jsou využívány účinné evaluační nástroje a kontrolní mechanismy. Promyšlený systém autoevaluace přispívá k přesnému zacílení přijímaných opatření ke zvýšení kvality či odstranění zjištěných nedostatků. Jejich účinnost vedení domova vyhodnocuje formou pravidelně prováděného interního, ale i externího auditu kvality managementu.

Ředitel usiluje o aktivní zapojení všech pedagogických pracovníků do rozvoje domova. Přispívá k tomu jak funkční rozdělení jednotlivých kompetencí a odpovědnosti, tak sdílený vnitřní informační systém. Pedagogové mají snadný přístup nejen k důležité dokumentaci, ale především ke všem informacím, pokynům a přesně stanoveným pracovním postupům. Vedení domova jim vytváří vhodné podmínky pro vzájemné předávání informací a zkušeností. Kromě pravidelných porad se setkávají a spolupracují také v tzv. odborných sekcích volnočasových aktivit. Ředitel pravidelně hodnotí jejich práci, poskytuje jim zpětnou vazbu a vede je k sebehodnocení a stanovení vlastních cílů v pedagogické činnosti. Nedaří se je však dostatečně motivovat k dalšímu profesnímu rozvoji, aktivita jednotlivých pracovníků v této oblasti je rozdílná. Část vychovatelů se v posledních třech letech účastnila dalšího vzdělávání jen v minimální míře nebo vůbec.

Vnitřní pravidla domova a postupy při všech činnostech jsou jasně nastavena a všem ubytovaným přístupná. Vedení domova umožňuje žákům i jejich zákonným zástupcům předávat zpětnou vazbu a podněty k činnosti domova jak prostřednictvím vychovatelů, tak formou pravidelného dotazníkového šetření či prostřednictvím schránky důvěry. Domov uplatňuje rovný přístup všech ubytovaných k výchovně vzdělávací činnosti, pedagogičtí pracovníci vytvářejí dostatek příležitostí k aktivnímu zapojení každého jedince do kolektivu

podle jeho individuálních předpokladů. Pro přijímání ubytovaných jsou nastavena transparentní kritéria.

Vedení domova dbá na zajištění bezpečného, příjemného a podnětného prostředí. Vstup do budovy je zabezpečen celodenní službou na vrátnici s promyšlenou evidencí ubytovaných. Pokoje jsou funkčně a moderně vybaveny, společné prostory esteticky upraveny. Vhodné podmínky jsou vytvořeny jak pro školní přípravu ubytovaných, tak pro jejich relaxaci. Kromě zajištěné stravy umožňuje domov ubytovaným přípravu svačín a ohřev vlastního jídla. Skvělým počinem pro zlepšení komfortu i podporu zdravého životního stylu je umístění automatů na filtrovanou vodu obohacenou o hořčik na chodbách domova.

Spolupráce s mnohými partnery domova je smysluplně využívána pro zkvalitnění jeho činnosti. Zejména v oblasti podpory studijní úspěšnosti žáků klade domov důraz na úzkou součinnost se školami, kde se ubytovaní vzdělávají. Pro výměnu pedagogických znalostí a zkušeností je přínosná aktivní spolupráce s ostatními školskými zařízeními, např. v rámci práce v profesních asociacích nebo při organizaci společných soutěží. S cílem rozšiřovat svoji vzdělávací nabídku rozvíjí domov průběžně partnerství s řadou organizací působící ve sportovní či kulturní oblasti.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Výchovně vzdělávací činnost je zaměřena zejména na rozvoj klíčových kompetencí žáků stanovených v ŠVP, posilování zdravého životního stylu a podporu jejich sebevzdělávání. Celkově činnost domova účelně navazuje na střední (případně jiné) vzdělávání ubytovaných, zohledňuje jeho zaměření, smysluplně ho doplňuje a rozšiřuje. Pedagogové přizpůsobují výchovné a vzdělávací cíle individuálním schopnostem a dovednostem žáků. Zaměřují se zejména na jejich potřeby při studijní přípravě. Z hospitační činnosti vyplynulo, že ubytovaní mají vytvořeny příznivé podmínky pro pravidelnou přípravu na vyučování. Podle svého uvážení k tomu využívají buď svých pokojů, nebo studoven včetně těch, které jsou vybaveny počítači a tiskárnou. Vychovatelé jim při přípravě poskytují pomoc individuálně nebo formou doučování (jazyků, matematiky). Např. sledované doučování českého jazyka bylo zaměřeno na přípravu ke společné části maturitní zkoušky. Individuální přístup vychovatelky umožňoval žákyním procvičovat a prohlubovat znalosti podle svých potřeb a získávat kvalitní zpětnou vazbu důležitou pro jejich další pokrok. Účinnou podporou pro rozvoj kompetencí k učení jsou přednášky zaměřené na praktické dovednosti efektivního učení, které domov pro všechny ubytované opakovaně pořádá.

Zájmy, záliby i potřeby ubytovaných domov reflektuje a nabízí jim bohatou skladbu volnočasových aktivit při plném respektování dobrovolnosti jejich účasti. Pedagogové při organizování jednorázových akcí i pravidelných zájmových kroužků cílí především na rozvoj dovedností žáků, jejich osobnostní růst a posilování sebevědomí. Při společných aktivitách realizovaných v průběhu celého školního roku, jako jsou např. bowling, jízdy na motokárách, návštěvy zábavných parků nebo různá sportovní utkání, žáci efektivně posilovali zejména sociální a komunikativní kompetence. Jejich kulturní podvědomí a sounáležitost s městem, kde studují, je podporována společně organizovanými návštěvami kin, divadel nebo výstav. Ubytovaní se ve svém volném čase věnují podle svých potřeb buď pravidelné činnosti v různých zájmových kroužcích (např. sportovním, šachovém, divadelním, v keramické nebo textilní dílně) nebo využívají individuálně knihovnu či posilovnu. V hospitovaných činnostech ve výtvarných dílnách byla podporována zručnost a tvořivost žáků, patrně bylo jejich nadšení z vlastních návrhů. Při sledovaném turnaji

ve společenské hře nebo kulečnicku byli aktivně zapojeni všichni zúčastnění do hry, která přirozeně napomáhala ke vzájemné komunikaci.

Kulturní život ubytovaných obohacují pestré aktivity v „Klubu K4“, některé z nich organizované samotnými ubytovanými. Oblíbené jsou nejen divadelní vystoupení, koncerty a hudební akce, ale také přednášky a besedy (např. cestovatelsky zaměřené). Sounáležitost ubytovaných s komunitou domova je podporována pořádáním společenských akcí k různým příležitostem (Mikulášský, Velikonoční koncert).

Všechny realizované aktivity domova jsou průběžně vyhodnocovány. Jejich nabídka je postupně upravována a doplňována tak, aby odpovídala aktuálnímu zájmu a časovým možnostem ubytovaných.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Domov soustavně sleduje, analyzuje a vyhodnocuje výsledky žáků výchovně-vzdělávacího procesu. Zaměřuje se zejména na individuální pokrok každého žáka v oblasti jeho klíčových kompetencí v průběhu celého pobytu v domově. Pedagogové pravidelně zaznamenávají v tzv. hodnotících listech žáka dosaženou úroveň jednotlivých kompetencí, pro jejich hodnocení využívají propracovaný soubor tzv. indikátorů. Na základě pravidelného vyhodnocování individuálního posunu každého žáka přijímají opatření ke zlepšení jeho výsledků cílená do oblastí, ve kterých je potřebná intenzivnější podpora. Jednotlivcům vhodně přizpůsobují výchovně-vzdělávací strategie a pozitivně je motivují. Také prospěch a chování ubytovaných v průběhu jejich studia domov důsledně sleduje a vyhodnocuje. V případě potřeby komunikují vychovatelé s jejich třídními učiteli i zákonnými zástupci a přijímají adekvátní opatření. Domov věnuje pozornost ukazatelům aktivního zapojení ubytovaných do činností domova, jejich vzájemným vztahům i spokojenosti s ubytováním a stravováním. Na jednáních pedagogické rady nebo provozních poradách pedagogové pravidelně hodnotí naplnění očekávané úrovně ve všech oblastech vzdělávání a výchovy s cílem činnost domova soustavně zkvalitňovat.

Dobře nastavený je v domově systém prevence rizikového chování i úrazů. O jeho účinnosti svědčí minimální výskyt společensky negativních jevů i nízká úrazovost ubytovaných. Drobné problémy jsou mezi ubytovanými ihned řešeny. Vychovatelé projevují vstřícnost k jejich individuálním potřebám a v případě potřeby vyhovují žádostem ubytovaných o zařazení do určité výchovné skupiny. Pro úspěšnou adaptaci a vzájemné poznávání nově ubytovaných jsou vhodně zařazovány společné procházky a exkurze v městě Brně. V rámci naplňování Minimálního preventivního programu domova jsou pravidelně realizovány různé preventivní aktivity s aktuální tematikou.

Domov žáky motivuje a vytváří jim vhodné podmínky k zapojení do všech realizovaných aktivit včetně různých soutěží. Následně jejich účast a úspěch vyhodnocuje a oceňuje. Žáci opakovaně dosahují velmi dobrých výsledků např. v šachových či sportovních soutěžích.

Zákonní zástupci nezletilých ubytovaných jsou dostatečně informováni o podrobných podmínkách a pravidlech poskytovaného ubytování i výchovně-vzdělávací činnosti a také o dosahovaných vzdělávacích výsledcích jejich dětí. Domov se s nimi i s žáky setkává pravidelně na informačních schůzkách, dále komunikuje podle aktuální potřeby.

Závěry

Vývoj školského zařízení

- V období od poslední inspekční činnosti se zlepšily materiální podmínky pro ubytování a vzdělávání žáků. Budova byla revitalizována a částečně rekonstruována, vnitřní vybavení se postupně modernizovalo.
- Složení ubytovaných žáků se rozšířilo o ubytování chlapců.
- Pro řízení domova byl zaveden certifikovaný systém v souladu s mezinárodní normou pro řízení jakosti ČSN ISO 9001:2016.
- Došlo k převedení ubytovaných žáků i pedagogických pracovníků ze zrušeného domova mládeže v Brně.

Silné stránky

- Domov dlouhodobě sleduje rozvoj klíčových kompetencí žáků a jejich individuální pokrok. Na základě vyhodnocení dosahovaných výsledků dokáže přijímat efektivní opatření k jejich zlepšování.
- Vhodné podmínky vytváří domov pro osobnostní rozvoj a osvojování sociálních kompetencí žáků. Motivuje je k zapojení do soutěží a dalších aktivit, jejich úspěchy vyhodnocuje a oceňuje.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Motivace pedagogických pracovníků k vlastnímu profesnímu rozvoji není dostatečně účinná, část z nich přistupuje k dalšímu vzdělávání méně aktivně.

Příklady inspirativní praxe

- Způsob řízení domova podpořený propracovaným certifikovaným manažerským systémem je vysoce efektivní a pozitivně se odráží v kvalitě ubytování, výchovy a vzdělávání žáků.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Motivovat všechny pedagogické pracovníky k dalšímu profesnímu rozvoji, podporovat a vyhodnocovat jejich aktivitu v této oblasti. Při plánování dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků zohledňovat především potřeby domova. Využívat společné vzdělávání s cílem posilovat týmovou spolupráci pedagogů a sdílení dobré praxe ve výchově a vzdělávání.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Vnitřní řád domova mládeže ze dne 18. července 2019 včetně příloh
2. Školní vzdělávací program platný od 2. září 2019
3. Z 19-01 Výkaz o školském ubytovacím zařízení podle stavu k 31. 10. 2019 ze dne 8. listopadu 2019
4. Osobní dokumentace ubytovaných žáků a studentů vedená ve školním roce 2019/2020 (vzorek)
5. Příručka jakosti - systém managementu jakosti ze dne 25. dubna 2018

6. Systém managementu jakosti – ČSN ISO 9001:2016 v elektronické podobě – vnitřní předpisy, plány práce, organizační pokyny, pracovní postupy a další dokumentace domova k datu inspekční činnosti
7. Dlouhodobé cíle jakosti na období 2019-2021, ze dne 20. května 2019
8. Záznam o přezkoumání QMS vedením za období září 2018 až srpen 2019
9. Deníky výchovných skupin vedené ve školním roce 2019/2020
10. Hospitační záznamy vedené ve školním roce 2018/2019 a 2019/2020
11. Záznamy z pracovních porad a jednání pedagogické rady ve školním roce 2018/2019 a 2019/2020
12. Minimální preventivní program ve školním roce 2019/2020
13. Záznamy řešení výchovných problémů vedené ve školním roce 2018/2019 a 2019/2020
14. Dokumentace k finančním podmínkám domova vedená ve školním roce 2019/2020
15. Dokumentace k zajištění bezpečného prostředí domova vedená ve školním roce 2019/2020
16. Dokumentace k zajištění stravování vedená ve školním roce 2019/2020
17. Personální dokumentace pedagogických pracovníků (doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání, plány osobního rozvoje a profesiogramy) vedená ve školním roce 2019/2020 (vzorek)
18. Inspekční zpráva čj. 121 122/00-11136 a Protokol o kontrole čj. 121 123/00-11136 ze dne 19. června 2000
19. Webové stránky domova v době inspekční činnosti

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Jihomoravský inspektorát, Křížová 22, 603 00 Brno, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.b@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Alena Svobodová, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu

Ing. Alena Svobodová v. r.

Ing. Lenka Skotáková, školní inspektorka

Ing. Lenka Skotáková v. r.

Bc. Olga Karmazínová, kontrolní pracovnice

Bc. Olga Karmazínová v. r.

Bc. Dana Haláková, kontrolní pracovnice

Bc. Dana Haláková v. r.

Bc. Helena Svobodová, kontrolní pracovnice

Bc. Helena Svobodová v. r.

V Brně 2. ledna 2020

Datum a podpis ředitele školského zařízení potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Dalibor Fiala, ředitel školy

Mgr. Dalibor Fiala v. r.

V Brně 9. ledna 2020